



שירות בתי הסוהר
מנהל תמיכה לוגיסטית
מחלקת רכישות - ענף מכרזים

מכרז פומבי מס' 24/2017 נופש סוהרים ובני משפחותיהם

יולי 2017

מסמך זה הינו רכוש שירות בתי הסוהר. כל הזכויות שמורות לשירות בתי הסוהר.
המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא יעשה בו שימוש מלא או
חלקי לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

חתימה וחותמת המציע

תוכן עניינים

פרק א' - הזמנה להגשת הצעות וחלק כללי

פרק ב' – תנאי סף להשתתפות במכרז

פרק ג' – נספחים

פרק ד' - מפרט

פרק ה' – הסכם

פרק ו' – נספחים (לרבות הצעת המציע)

***קובץ אקסל יפורסם באתר מינהל הרכש הממשלתי**

פרק א' - הזמנה להגשת הצעות וחלק כללי**1. כללי**

- 1.1 שרות בתי הסוהר (להלן: "המזמין" או "שב"ס" או "הארגון") מבקש בזאת לקבל הצעות לאספקת שירותי נופש, (להלן – "נופש" ו/או "שירותי נופש"). בכפוף לדרישות ולתנאים המפורטים במפרט זה (להלן: "הטובין" ו/או "השירותים") והכל בהתאם למפורט להלן.
- 1.2 מסמכי מכרז זה הינם רכוש שירות בתי הסוהר ואין לעשות בהם כל שימוש למעט לשם הגשת הצעה לאספקת השירותים ו/או הטובין הנדרשים במכרז. המידע הכלול בהם לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש, מלא או חלקי, לכל מטרה שהיא למעט לשם הכנת הצעה במכרז.
- 1.3 מסמך זה וכל המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם בין המציע שיזכה (להלן: "המציע הזוכה", "הזוכה" או "הספק") לבין המזמין (להלן: "ההסכם").
- 1.4 בעצם הגשת ההצעה מתקשר המציע, ככל שיוכרז כזוכה במכרז, עם המזמין בתנאים המפורטים במסמכי המכרז וההסכם המצורף.
- 1.5 בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.

2. תקופת ההתקשרות

- 2.1 תקופת ההתקשרות במכרז זה הנה לשנתיים. המזמין יהיה רשאי להאריך, כפי החלטתו, את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות בנות שנה אחת, שלא תעלנה במצטבר על שש שנים (לא כולל תקופת ההתקשרות הראשונה) (להלן: "תקופת ההארכה"). בתקופת ההארכה יחולו הוראות מכרז זה בשינויים המחויבים.
- 2.2 ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 9 החודשים הראשונים של מתן השרות (להלן: "תקופת הניסיון"), בה ייבחנו השירותים ו/או הטובין אותם יספק הזוכה, ושאר מילוי התחייבויותיו עפ"י התנאים שנקבעו במכרז ובמפרט.
- 2.3 בכל עת תעמוד למזמין הזכות להביא את התקשרות במכרז או חלקה לידי סיום ע"י הודעה בכתב על כך למציע הזוכה 30 יום מראש. המזמין לא יהא חייב לנמק את החלטתו כאמור. בגין סיום מוקדם של ההתקשרות לא יהיה מי מהמציעים זכאי לתשלום או פיצוי כלשהו, למעט התשלומים בגין הביצוע בפועל של הזוכה במכרז עד למועד הסיום המוקדם.

3. עיון וקבלת מסמכי המכרז

- 3.1 ניתן לקבל את מסמכי המכרז באחת מהדרכים הבאות:
- 3.1.1 באתר האינטרנט (מרשתת) של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת הבאה <http://www.mr.gov.il>, עמוד מכרזים משרדיים, המשרד לביטחון פנים - שירות בתי הסוהר.
- 3.1.2 במשרדי מחלקת רכישות בנציבות שירות בתי הסוהר, ברמלה (מפגש הרחובות תל חי ושדרות ירושלים, סמוך כניסה צפונית לבית הסוהר מעשיהו), בימים א'-ה', בשעות 09:00-12:00.

חתימה וחותמת המציע

3.2 עותק מסמכי המכרז המצוי במשרדי מחלקת רכישות שב"ס הוא העותק המחייב. ככל שתמצא סתירה בין מסמכי המכרז שהורדו מאתר מינהל הרכש הממשלתי לבין עותק של מסמכי המכרז הנמצא במחלקת רכישות שב"ס, העותק שנמצא במשרדי המזמין יהווה את העותק המחייב והמציע ייראה כאילו הצעתו והתחייבויותיו במכרז הם לפי ובהתאם לעותק זה.

4. פניות מאת מציעים פוטנציאליים

- 4.1 מציעים פוטנציאליים המעוניינים בהצגת הסתייגויות, שאלות הבהרה וכד' לאמור במסמכי המכרז, יעבירו את פניותיהם (להלן: **הפנייה** או **הפניות**) עד לתאריך והשעה המפורטים בסעיף מס' 6 "טבלת המועדים" ובהתאם לפורמט המצוין בסעיף 4.3, לכל כתובות הדוא"ל שלהלן: AlmogS@ips.gov.il ZoharZ@ips.gov.il ItzhakSha@ips.gov.il. לא תתקבלנה פניות לאחר מועד זה.
- 4.2 הפנייה תכלול פרטים כדלקמן: שם המכרז; מספר העמוד; הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה; פירוט השאלה; פרטי השואל; מס' טלפון; מס' פקס וכתובת דואר אלקטרוני.
- 4.3 הפנייה תוגש על גבי קובץ WORD בלבד במבנה הטבלה הבא (לא יתקבלו מסמכים סרוקים, מסמכים בפורמט PDF או בכל פורמט אחר).

מס"ד	מס' הסעיף והעמוד במכרז	פירוט השאלה

- 4.4 עם משלוח הפנייה על הפונה לוודא קבלתה בטלפון מס' 08-9776559/347.
- 4.5 כל תשובה של שב"ס ו/או של נציגו תהא בכתב בלבד. תשובה שתינתן שלא בכתב, תהא חסרת תוקף מחייב. שב"ס לא יהיה אחראי למענה בע"פ שניתן על ידי מי מטעמו ו/או כל אדם אחר.
- 4.6 שב"ס יהא רשאי שלא להתייחס לפנייה או חלקה, וכן יהא רשאי להעביר תשובתו לכלל הפונים (מבלי לנקוב בפרטי הפונה בעניין), והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 4.7 לא התייחס שב"ס לפנייה עד למועד שנקבע לצורך הגשת ההשגות, יראו בכך דחיית הפנייה
- 4.8 מציע שלא פנה כאמור, יהיה מנוע מלטעון טענות בדבר אי סבירות ו/או אי בהירות, שגיאות, אי התאמות, טעות וכיו"ב.
- 4.9 השיב שב"ס בכתב לפנייה - יהיה הנוסח מחייב ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 4.10 התשובות תתפרסמנה באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בעמוד "מכרזים" בעילום שמו ופרטיו של הפונה בשאלה.
- 4.11 רק תשובות שפורסמו כאמור יחייבו את שב"ס.
- 4.12 מבוהר, כי ככל שבמסגרת הליכי המכרז ייערך כנס ספקים, סיור קבלנים או כיו"ב, נציג שב"ס לא יענה על שאלות במהלכו. כנס או סיור כאמור נועד לצורך הצגת המקום הפיזי או הבהרת רקע המכרז, ואין באמור בע"פ במהלכו כדי לחייב את שב"ס.
- 4.13 שב"ס שומר על זכותו להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז עד למועד פרסום ההחלטה בדבר הזוכה במכרז, ביוזמתו או בתשובה לפניות. שינויים או תיקונים כאמור מחייבים כל מציע ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי.

- 4.14 ככל שהשינויים הינם מהותיים, יהא שב"ס רשאי להודיע על דחיית המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה וזאת בהודעה באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי.
- 4.15 בכל מקרה של פגם, חוסר, שגיאה, אי בהירות, אי התאמה וכיו"ב במסמכי המכרז, בין אם בתוך מסמך ממסמכי המכרז גופו, בין מסמכי המכרז לבין עצמם ובין אם בין מסמכי המכרז לכל דין, חובה על המציע ליתן לשב"ס הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילוי על ידו ועל פי המפורט לעיל בסעיף 4.3 ולא יאוחר מהמועד האחרון להגשת שאלות הבהרה כמפורט להלן בסעיף 6. שאם לא כן יהא מנוע מלטעון כל טענה בהקשר זה.
- 4.16 באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות שב"ס (ככל שתהיינה כאלה בקשר למכרז זה) באתר מינהל הרכש הממשלתי.

5. עדיפות מסמכים

- 5.1 בכל מקרה של סתירה או אפשרות לפרשנויות שונות של הנכתב בסעיפים שונים במסמכי המכרז, ההסכם שיחתם בקשר אליו או בין הנכתב במסמכי המכרז לבין הנכתב בהצעת המציע – תגבר הפרשנות המיטיבה עם שב"ס עפ"י שיקול הדעת הבלעדי של שב"ס.
- 5.2 הבהרות והודעות תיקון למכרז - גוברות על האמור במסמכים מוקדמים יותר. בין הבהרות שונות גוברת הבהרה מאוחרת על מוקדמת וספציפית על כללית.
- 5.3 לא צורף להצעת המציע איזה מהמסמכים הנדרשים, או שהמסמך שצורף אינו תואם את הנדרש - רשאית ועדת המכרזים של שב"ס, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול ההצעה או להתיר למציע להשלים החסר.

6. מועדים

6.1 טבלת מועדים:

תאריך	שעה	הפעילות
27/07/2017	12:00 בצהריים	מועד אחרון לקבלת פניות / שאלות בנושא המכרז (כמפורט בסעיף 4 לעיל)
28/08/2017	12:00 בצהריים (בדיוק)	מועד אחרון להגשת הצעות

- 6.2 נפלה סתירה בין המועדים בטבלה לעיל לבין מועדים אחרים המופיעים בגוף המכרז, יגברו המועדים בטבלה זו.

7. אופן ומקום הגשת הצעות

- 7.1 את ההצעה למכרז יש להגיש באופן ידני לתיבת המכרזים מס' 13 הממוקמת בניצבות שירות בתי הסוהר, מחלקת רכישות, ענף מכרזים, בכתובת הבאה: מפגש הרחובות תל חי ושדרות ירושלים, בסמוך לתיכון רמלוד, כניסה צפונית לבית הסוהר מעשיהו, רמלה. דרכי הגעה באמצעות waze: בית כלא מעשיהו, רמלה.
- 7.2 את ההצעה יש להגיש כאשר כל עמודיה ומסמכיה מאוגדים בצורה מסודרת (לדוגמא: בכריכה, בקלסר או בתיקייה).
- 7.3 למען הסר ספק, אין לשלוח הצעות בדואר. הצעות שתשלחנה בדואר לא תתקבלנה, ותיחשבנה כאילו לא הוגשו כלל.

7.4 יודגש, כי עקב בדיקות ביטחוניות הכרוכות בכניסה לנציבות שב"ס, אשר יש בהן לעכב את מגיש ההצעה, נדרש המציע להיערך בהתאם ולהגיע מבעוד מועד. בנוסף, על המציע להגיע בתעודה מזהה.

8. ערבות מכרז - לא נדרשת הגשת ערבות מכרז.

9. שינויים והסתייגויות

9.1 הגשת ההצעה, פירושה כי המציע קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים/הטובין המתבקשים, הסכים לכל תנאי המכרז, וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע הדרוש לגיבושה, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות ככל שנדרש לו להגשת ההצעה, ולפיכך יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.

9.2 המציע חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי מסמכי המכרז המקוריים, ואין לערוך כל שינוי במסמכי המכרז, לרבות נספחיו השונים כולל נספח הביטוח.

9.3 לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שייעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים, בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים של שרות בתי הסוהר (להלן: "ועדת מכרזים") רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:

9.3.א לפסול או לדחות את הצעתו של המציע.

9.3.ב לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל.

9.4 אם יודיע שב"ס למציע על זכייתו במכרז בכפוף לביטול התניותיו כמפורט בסעיף לעיל והמציע יסרב, יהיה שב"ס רשאי להעביר הזכייה למציע הבא אחריו.

10. היקף ההתקשרות

10.1 היקף הטובין ו/או השירותים אשר יירכשו בפועל במהלך תקופת המכרז יהיו על פי צרכי שב"ס כפי שאלו נוצרים ומשתנים מעת לעת.

10.2 בשנת 2016 מומשו כ-12,000 חדרים, בעלות של כ-24 מ"ח.

10.3 הנתונים המובאים במסמכי מכרז זה, הינם למטרת סקירה כללית של היקף הפעילות הרלוונטית ואינם מחייבים את שב"ס בכל דרך שהיא בכל האמור להיקף רכישת הטובין ו/או השירותים בפועל.

10.4 לאור האמור לעיל, ההתקשרות ע"פ מכרז זה תעשה בכפוף לאפשרויות המימון של שב"ס ו/או האפשרויות התקציביות. מוסכם כי למציע הזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או חלקה מחמת מגבלות מדיניות ו/או מימון ו/או תקציב ו/או מפאת מצב בטחוני במדינה שאינו מאפשר לשב"ס לעמוד בכל התחייבויותיו.

11. הצטרפות למכרז

11.1 **המשרד לביטחון פנים, משטרת ישראל ושירותי הכבאות וההצלה בישראל** רשאים להצטרף לקבלת הטובין ו/או השירותים מהזוכה במכרז במהלך תקופת ההתקשרות במכרז, על הארכותיה, ולהתקשר עם הזוכה בתנאים זהים לתנאי המכרז וההסכם ובלבד שניתן לכך אישור הגורמים המוסמכים לכך מטעם שב"ס ומטעם המציע הזוכה בדבר אופן ההצטרפות

חתימה וחותמת המציע

ותנאיו, מראש ובכתב. מכל מקום, אם וככל שתאושר ההצטרפות, מובהר ומוסכם כי עדיפות וקדימות, בקבלת כל אחד מהטובין ו/או השירותים, יינתנו לשב"ס.

12. הרחבת ההתקשרות

12.1 שב"ס יהיה רשאי להרחיב את אספקת השירותים ו/או הטובין נשוא מכרז זה. והמציע הזוכה מתחייב לספק שירותים ו/או טובין אלו באותם התנאים והמחירים הנקובים בהצעתו. המחיר עבור השירותים / הטובין הנוספים יקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 50% מערך ההתקשרות המקורית.

13 בדיקות מקדימות

13.1 כל התנאים להגשת הצעות במכרז הינם תנאים מצטברים. הצעה שלא תעמוד באחד התנאים עלולה להיפסל על הסף.

13.2 מובהר בזאת כי לא תתקבלנה הצעות משותפות, אלא רק הצעות מישות משפטית אחת.

13.3 שב"ס שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמציעים להגיש לו תוך המועד שיקבע שב"ס, כל מידע נוסף המאמת את דרישות תנאי הסף לרבות אישורים שונים ודוגמאות.

13.4 שב"ס שומר לעצמו הזכות לפנות לגורמים אותם ציין המציע, לשם בחינת אופן ביצוע השירות ומידת שביעות הרצון של מזמיני השירות, ויהיה רשאי שלא להתקשר עם מציע אשר הבחינה כאמור לא הניחה את דעתו.

14 זכויות שב"ס

14.1 שב"ס אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

14.2 למזמין עומדת הזכות לפעול בכל אחת או יותר מהאפשרויות המתוארות מטה לאחר קבלת ההצעות במכרז:

14.2.1 לדרוש מהמציע להגיש, כל מידע נוסף המאמת את דרישות המכרז והמפרט והצעת המציע, לרבות אישורים שונים, לרבות אישורים ממכוני בדיקה, אישורי ר"ח המאשרים את ניסיון המציע, תוצאות בדיקות מעבדה, קטלוגים, מחירוניים, רשימת לקוחות, מסמכים המעידים כי הצעתו עומדת בדרישות המפרט וכו'.

14.2.2 לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור במפעל יצרן/ספק ו/או במרכז הלוגיסטי של המציע, על מנת לעמוד על טיב פריטים ואיכותם בהתאם לצרכי המזמין. המזמין יהא רשאי שלא לקבל הצעתו של מציע אשר אינו עומד בדרישות המכרז והמפרט.

14.2.3 הליך מסירת דוגמאות, אישורים וכל מידע שנדרש ע"י המזמין יהיה על חשבון המציע בלבד.

14.2.4 לבדוק את הטובין/שירותים המוצעים בכל דרך שימצא לנכון.

14.2.5 המזמין רשאי שלא להתחשב בהצעתו של מציע אשר לא הגיש את הנדרש ממנו בתוך פרק הזמן שהוקצב לכך ע"י המזמין או שלאחר הבדיקות המקדימות נמצא כי ההצעה אינה הולמת את תנאי המכרז ודרישות הסף והתנאים המקדימים.

חתימה וחותמת המציע

- 14.2.6 המזמין רשאי לפנות לאחד או יותר ממי שהיו לקוחות המציע במהלך 5 השנים עובר ליום פרסום המכרז (בין אם פרטיהם הועברו למזמין ע"י המציע, ובין אם לאו), לקבל מהם חוות דעת באשר לאופן ביצוע המציע את התחייבויותיו כלפיהם, ולגבש על סמך המידע שהתקבל ופרמטרים שנקבעו טרם ביצוע פניה כאמור.
- 14.3 סיפק המציע במהלך 5 השנים עובר ליום פרסום המכרז, טובין/שירותים/עבודה לשב"ס – שמורה לשב"ס הזכות לגבש חוות דעת באשר לאופן ביצוע המציע את התחייבויותיו כלפי שב"ס, לשב"ס שמורה הזכות הבלעדית לפסול ו/או לא לדון בהצעת מציע על סמך חוות הדעת שהתקבלה.
- 14.4 שב"ס שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם כל אחד מן המציעים.
- 14.5 שב"ס שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם המציע הזוכה בכל שלב לאחר בחירת הזוכה משלבי המכרז ומימוש.
- 14.6 שב"ס רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או העבודה או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על זוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.
- 14.7 ככל שאף אחת מההצעות לא תשביע את רצון שב"ס מבחינת מחיר ההצעה, רשאי שב"ס לאפשר הגשת הצעות מחיר חדשות לכל המציעים שעמדו בתנאים המקדימים של המכרז בפרק זמן שתקבע ועדת המכרזים.
- 14.8 שב"ס רשאי לבחור במכרז זה זוכה חלופי (ההצעה שדורגה במקום השני).
- 14.9 שב"ס יהיה רשאי לממש ההתקשרות עם הזוכה החלופי או זוכים חלופיים אם מכל סיבה שהיא לא תמומש ההתקשרות עם הזוכה/ים במכרז, או תבוטל לפני תום תקופת המכרז.
- 14.10 המציע שיוכרז כזוכה חלופי מתחייב להתקשר עם שב"ס אם יידרש לכך על פי תנאי המכרז וזאת במהלך שנה אחת מהמועד האחרון להגשת הצעות. התקשרות עם הזוכה החלופי לאחר חלוף שנה מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז תעשה בכפוף להסכמת הצדדים.
- 14.11 אם ההצעות שהוגשו למכרז מרעות עם שב"ס לעומת האומדן, רשאית ועדת המכרזים להודיע למציעים כי הם רשאים להגיש במועד שתורה הועדה, הצעה סופית ביחס למחיר הצעתם, בתנאים מיטיבים לעומת הצעתם המקורית. לא הגיש מציע הצעה נוספת, תהיה הצעתו הראשונה סופית.
- 14.12 במקרים דוגמת המפורט להלן, שב"ס רשאי לקיים הליך תחרותי נוסף:
- 14.13.1 ההצעות הגבוהות ב – 20% מהאומדן רשאיות להגיש הצעה נוספת/ משופרת.
- 14.13.2 במידה והפער בין ההצעה הראשונה להצעה השנייה עומד על 15%.
- 14.13.3 במקרים שבהם שתי הצעות או יותר זכו לניקוד זהה באמות המידה ודורגו שתיהן במקום הראשון.

14.13 המזמין יהא רשאי לפסול הצעה תכסיסנית, הצעה שאינה מבוססת על בסיס כלכלי מוצק וברור, הצעה הלוקה בחוסר תום-לב או באי-ניקיון כפיים וכן הצעה הכוללת מידע שאינו נכון.

15 תשלום התמורה

15.1 ככלל, מועדי התשלום יבוצעו בהתאם להוראת החשב הכללי במשרד האוצר שמספרה 1.4.3.

15.2 בתמורה לביצוע השירות לשביעות רצון שב"ס, ישלם שב"ס למציע הזוכה את התשלומים כמפורט בהוראות המכרז ובהצעת המציע הזוכה המצ"ב, כדלקמן:

15.3 שב"ס ישלם למציע הזוכה בתמורה לביצוע התחייבויותיו, כנגד חשבונות מס כדין את הסכומים כמפורט בהצעתו להלן ובהתאם לשירותים שיינתנו בפועל. התשלום יבוצע לאחר קבלת כל הטובין ו/או השירותים. (להלן: "התמורה").

15.4 מובהר ומוסכם כי המחיר הינו קבוע וסופי וכולל את כל ההוצאות הכרוכות במתן שירות נשוא המכרז, וכל כפי שכתוב במסמכי המכרז.

15.5 שום תשלום אחר או נוסף לא ישולם על ידי שב"ס, בין אם במהלך תקופת ההתקשרות, בין במהלך תקופת ההארכה ובין אם לאחריה. זאת, לא עבור קבלת הטובין ו/או השירותים ולא בקשר אליהם ו/או כל הנובע מהם, לא לחברה ולא לכל ישות אחרת.

15.6 ספירת הימים תהיה החל מהטבעת החותמת וחתימה של נציג מוסמך מהשב"ס על גבי החשבונות, בצירוף שובר קבלה או אישור קבלת המוצר/השירות.

16 הצמדות

16.1 תנאי ההצמדה המפורטים להלן נקבעו ע"י החשב הכללי שבמשרד האוצר (בהתאם להוראת חשכ"ל מס' 7.17.2) ומהווים חלק בלתי נפרד ממכרז זה.

16.2 הגדרות

16.2.1 **תאריך הבסיס** - המועד האחרון להגשת הצעות במכרז הינו: 28/08/2017

16.2.2 **תאריך התחלת הצמדה** - המועד שממנו והלאה מחושבת ההצמדה (18 חודש מתאריך הבסיס) הינו: 28/02/2019

16.2.3 **מדד התחלתי** - המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה, מדד חודש ינואר שנת 2019.

16.2.4 **המדד הקובע** - המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.

16.2.5 **הצמדה שלילית** - הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.

16.2.6 **מדד המחירים לצרכן** - כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

16.3 עקרונות ביצוע הצמדה

16.3.1 המחירים יוצמדו לשינויים במדד מחירים לצרכן- כללי - לוח 11 המתפרסם בירחון לסטטיסטיקה של מחירים מאת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד").

חתימה וחתימת המציע

- 16.3.2 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- 16.3.3 ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 16.3.4 ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית בשב"ס.
- 16.4 מנגנון ביצוע הצמדה
- 16.4.1 ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, כאשר המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי. והכל למעט במקרה המפורט מטה.
- 16.4.2 ההצמדה תתבצע מדי 12 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחלוף 12 חודשים מתאריך תחילת הצמדה ואחת לכל 12 חודשים לאחר מכן.
- 16.4.3 אם במועד מסוים במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד - כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% או יותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:
- 16.4.3.1 המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 16.4.3.2 ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור לעיל.
- 16.4.3.3 ככל שהמועד האחרון להגשת הצעות יידחה - מועד התחלת עדכון המחיר ידחה בהתאם.
- 16.4.4 עדכון המחיר ייעשה אחת לשנה בכפוף לבקשת המציע, החל ממועד האישור - עבור חשבוניות עתידיות.
- 16.4.5 עם אספקת הטובין/ השירות/ העבודה עפ"י תנאי המכרז, יגיש המציע שיזכה במכרז חשבונית שתפרט בנפרד את המחיר הבסיסי ואת הפרשי ההצמדה עפ"י החישוב דלעיל.
- 16.4.6 החשבונית הנ"ל תהיה סופית, מעבר להפרשי ההצמדה שפורטו לעיל לא יהיה המציע הזוכה זכאי לכל תוספת התייקרות או אחרת. למען הסר ספק, מובהר בזאת המציע זוכה לא יהיה זכאי להפרשי הצמדה רטרואקטיביים. החישוב יתבצע מרגע הגשת הבקשה ע"י הספק ומותנה באישור שב"ס.
- 16.4.7 כפוף לחוק יציבות המחירים במצרכים ובשירותים (הוראות שעה) התשמ"ה 1985 וכל צו שהוצא על פיו או כל דבר חקיקה אחר שיבוא במקומו או בנוסף לו וכל חיקוק נוסף המסדיר התקשרויות במשק.
- 16.4.8 זכותו של שב"ס לבדוק ולשנות בתום כל שנה את שיטת ההצמדה בהתאם לתנאים המשתנים במשק.
- 16.4.9 במקרה של עליית מחירים חדה מכל סיבה שהיא (למשל נוכח שינוי במחירי חומרי הגלם בעולם) הספק רשאי יהיה להגיש בקשה לאישור שינוי המחיר בהתאם.
- 16.4.10 במקרה של ירידה חדה במחירים, לשב"ס שמורה הזכות לעדכן את המחירים בהתאם.

17 ביטחון

17.1 שמירת סודיות

חתימה וחותמת המציע

17.1.1 המציע מתחייב לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו אגב או בקשר עם ביצוע החוזה בתוקף או במהלך או אגב ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן. יודגש כי אי שמירה על האמור לעיל מהווה הפרה - בוטה של המכרז ומהווה עבירה פלילית על פי סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ז - 1977.

17.1.2 בנוסף המציע מתחייב בזה שעובדיו ו/או כל מי מטעמו לא יגלה, יראה ו/או ימסור לשום אדם או גוף, כל מידע ו/או אינפורמציה הנוגעים לשב"ס או הקשורים במישרין ו/או בעקיפין בשב"ס, רכוש, עסקו, ענייניו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עימו במגע, וזאת בין שהסודות ו/או אינפורמציה האמורים הגיעו אליו כתוצאה מהתקשרותו העתידית עם השב"ס עפ"י המכרז זה ובין שהגיעו לידיעתו בכל אופן שהוא.

18 היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים

18.1 המציע יתחייב ויצהיר כחלק מההצעה, כי נכון למועד הגשת ההצעה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שיש בה כדי להפריע למתן השירותים ע"פ הסכם זה.

18.2 המציע יתחייב ויצהיר כי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שעשוי לעורר חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח ההסכם שיחתם עם שב"ס.

18.3 המציע יתחייב להימנע במשך כל תקופת ההסכם עם שב"ס, לרבות בתקופות ההארכה, מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של חשש לניגוד עניינים בקשר למימוש המכרז.

18.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, על המציע הזוכה להודיע לשב"ס על הצעה שהוצעה לו ואשר יש בה משום חשש לניגוד עניינים כאמור. המציע הזוכה לא יתקשר בכל עניין העלול לעורר חשש לניגוד עניינים, אלא אם שב"ס יאשר, מראש ובכתב, כי אין לו התנגדות לכך.

18.5 שב"ס מביא בזאת לידיעת כל מציע את ההוראות הבאות: מבלי לגרוע מכלליות האמור, סוגיית ניגוד העניינים ככל שתעלה בכל שלב, תבחן על ידי הלשכה המשפטית בשירות בתי הסוהר בטרם שיבוצו של המציע שייבחר על ידי שב"ס לפרויקט מסוים.

18.6 ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לפסול הצעה אשר נגועה בתכסיסנות פסולה ו/או חשש לחוסר תום לב מצד המציע.

18.7 מצ"ב כנספח ג' לפרק ג' (הנספחים) נוסח מחייב לתצהיר להוכחת העדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים בקשר למכרז.

19 סוד מסחרי או סוד עסקי

19.1 מבלי לגרוע משיקול דעתה של ועדת המכרזים וסמכותה על פי כל דין, נדרש המציע להצהיר במסגרת הצעתו מהו המידע הכלול בהצעתו אשר העיון בו על ידי מציעים אחרים עלול, לדעתו, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי שלו.

19.2 מובהר בזאת, חרף האמור לעיל, כי ועדת המכרזים בשב"ס רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבוע אם אכן כל נתון ו/או מסמך כאמור, יעמוד או לא יעמוד לעיון מציע אחר, ואף אם צוין לגביו כי הינו סוד מסחרי או סוד מקצועי.

- 19.3 למען הסר ספק, מובהר כי לגבי כל מידע אשר לא צוין כאמור לעיל, כמהווה לדעת המציע סוד מסחרי או מקצועי יהיה המציע מנוע מלטעון שאין לחשפו בפני מציעים אחרים והמציע מוותר בזאת על כל טענה כאמור.
- 19.4 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי מציע שלא יצרף הצהרה בדבר סוד מסחרי או מקצועי כאמור, לא יהיה רשאי לצרפה לאחר הגשת הצעתו למכרז.
- 19.5 **מצ"ב בנספח י"ד** לפרק ג' (נספחים) **נוסח מחייב להצהרה אודות סוד מסחרי / עסקי / מקצועי.**

20 עסק בשליטת אישה

- 20.1 מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" כהגדרתו בחוק חובת המכרזים תשנ"ב - 1992 ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו - יצרף להצעתו אישור ותצהיר כמשמעותם בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב - 1992.
- 20.2 **מצ"ב בנספחים ז' ו-ח'** לפרק ג' (נספחים) **נוסח מחייב לאישור רו"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה במציע - בדבר עסק בשליטת אישה.**

21 העדפת תוצרת הארץ

- (סעיף זה רלוונטי לרכישת טובין בלבד).
- 21.1 תינתן העדפה להצעות לרכישת **טובין מתוצרת הארץ ומאזור עוטף עזה** בהתאם לדין ובכלל זה הוראות תקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ) התשנ"ה-1995 (להלן בסעיף זה: **התקנות**).
- 21.2 ההעדפה האמורה תינתן ככל שאינה סותרת התחייבות של המדינה באמנות בינלאומיות.
- 21.3 כתנאי לקבלת ההעדפה, על המציע לצרף להצעה אישור מאת רואה חשבון בדבר שיעור מחיר המרכיב הישראלי במחיר ההצעה באופן המעיד על עמידתו בתנאים המפורטים בתקנות באשר לכל פריט ופריט כמפורט בכתב הכמויות (לרבות ציון קבוצת הפריטים, מס"ד, מק"ט ושם הפריט), ולעניין העדפה של טובין מאזור עוטף עזה (כהגדרתם בתקנות), הצהרה ולפיה הצעתו היא של טובין מאזור עוטף עזה שהתקיימו בה דרישות תקנות.
- 21.4 מובהר, כי מציע שלא יצרף הצהרות ואישור האמורים לעיל - לא יקבל העדפה כאמור.
- 21.5 למזמין עומדת הזכות לדרוש מאת המציע, לפי בקשתו ובלוח הזמנים שיקבע, כל מסמך נוסף שמצא לנכון, טרם החלטה באשר למתן ההעדפה כאמור לעיל. לא מסר המציע למזמין את המסמכים הנוספים שנדרש להעביר בתוך לוח הזמנים שקבע המזמין - עלול הוא שלא לקבל כל העדפה כאמור.
- 21.6 זכה מציע בזכות העדפת תוצרת הארץ והעביר את הייצור לחו"ל - יהיה המזמין רשאי, בהתאם לשיקול דעתו, לבטל את זכיית המציע, לקנוס את המציע, לחלט את ערבות הביצוע ולהפסיק את ההתקשרות עמו.
- 21.7 **מצ"ב בנספחים ט'-י"א** לפרק ג' (נספחים) **נוסח מחייב להגשת בקשה להעדפת תוצרת הארץ ולהוכחת תנאיה**

22 העדפת תוצרת מאזורי עדיפות לאומית וקו העימות

חתימה וחותמת המציע

- 22.1 במסגרת אמת המידה של המחיר תינתן העדפה להצעות של טובין או שירותים מאזור עדיפות לאומית בהתאם לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת מאזורי עדיפות לאומית), תשנ"ח-1998.
- 22.2 כתנאי לקבלת ההעדפה על המציע לצרף להצעתו **הצהרה על תוצרת מאזור עדיפות לאומית** (לפי הנוסח המצ"ב בנספח י"ב) **ואישור רו"ח בדבר תוצרת מאזורי עדיפות לאומית** (לפי הנוסח המצ"ב בנספח י"ג).
- 22.3 מובהר, כי מציע שלא יצרף הצהרה ואישור כנדרש לעיל – לא יקבל העדפה כאמור.
- 22.4 למזמין עומדת הזכות לדרוש מאת המציע כל מסמך נוסף שימצא לנכון ולנחוץ טרם החלטה באשר למתן ההעדפה כאמור לעיל. לא מסר המציע למזמין את המסמכים הנוספים שנדרש להעביר בתוך לוח הזמנים שקבע המזמין – עלול הוא שלא לקבל כל העדפה כאמור.
- 22.5 זכה מציע בזכות העדפת תוצרת מאזור עדיפות או קו העימות והפסיק לעמוד בתנאים לקבלת ההעדפה טרם הסתיימה תקופת ההתקשרות במכרז - יהיה המזמין רשאי, בהתאם לשיקול דעתו, לבטל את זכיית המציע, לקנוס את המציע, לחלט את ערבות הביצוע ולהפסיק את ההתקשרות עמו.

23 אישורים ומסמכים להגשה לאחר זכייה

23.1 ביטוח

- 23.1.1 המציע מתחייב שאם יזכה במכרז יקיים ויבצע את דרישות הביטוח המפורטות בנספח הביטוח, נספח י"ח לפרק ג' (הנספחים), המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך זה.
- 23.1.2 כל הסתייגות/שאלת הבהרה לעניין דרישות הביטוח תובא לפני המועד האחרון לשאלת שאלות הבהרה כמפורט בפרק א'. לא יתקבלו שינויים מהותיים בדרישות הביטוח לאחר בחירת זוכה.
- 23.1.3 מובהר כי המציע שהצעתו תיקבע כזוכה יתחייב להמציא לשירות בתי הסוהר העתקי פוליסות מאושרות וחתומות על ידי מבטחו או אישור קיום ביטוחים בחתימת מבטחו על ביצוע ביטוחים, במועד שלא יאוחר מ- 7 (שבעה) ימי עבודה מיום קבלת ההודעה על זכייתו ובכל מקרה בטרם יחתום השב"ס על הסכם עמו בקשר למכרז דנא.
- 23.1.4 יודגש, כי אי הגשת העתקי פוליסות ו / או אישור קיום ביטוחים כאמור על ידי המציע הזוכה לעיל עד למועד האמור תקנה לשב"ס את הזכות להתקשר עם זוכה החלופי תחתיו.
- 23.1.5 המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז – יעמדו כל פוליסות הביטוח בתוקפן לכל תקופת ההתקשרות במכרז, ולתקופת ההארכה.

23.2 ערבות ביצוע

- 23.2.1 להבטחת מילוי כל התחייבויותיו של הזוכה על פי מסמכי המכרז וההסכם, יפקיד המציע - ככל שיזכה במכרז - בידי שב"ס, לאחר קבלת הודעת זכיה, ערבות בנקאית בהתאם לנוסח המצ"ב. (להלן: **ערבות הביצוע**).
- 23.2.2 ערבות הביצוע תתקבל מבנק בארץ או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981.

חתימה וחותמת המציע

- 23.2.3 ערבות הביצוע תהיה חתומה על ידי נציג מורשה חתימה של המוסד הבנקאי/חברת הביטוח.
- 23.2.4 ערבות ביצוע מחברת ביטוח תהיה חתומה על ידי החברה עצמה ולא על ידי סוכן הביטוח שלה.
- 23.2.5 ערבות הביצוע תהיה אוטונומית בלתי מותנית, לא צמודה למדד וניתנת לגבייה על פי דרישה חד צדדית של שב"ס.
- 23.2.6 ערבות הביצוע תהיה בשיעור 5% מאומדן שווי ההתקשרות (כולל מע"מ), כפי שייכתב בחוזה ההתקשרות או כפי שיקבע ע"י שב"ס מעת לעת וזאת בכל עת שתוארך תקופת ההתקשרות, בהתאם לאומדן עתידי של ההתקשרות.
- 23.2.7 לאחר שהזוכה במכרז יגיש את ערבות הביצוע, תוחזר לו ערבות המכרז שהגיש עם הצעתו (אם נדרש). הערבות תהיה בתוקף בהתאם להנחיית שב"ס. הערבות תשמש כביטחון לקיום התחייבויות הזוכה על פי ההסכם שיחתם עמו .
- 23.2.8 יובהר כי מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי מוקדם להתקשרות. לא הפקיד המציע הזוכה במכרז ערבות ביצוע כנדרש ובמועד או לא מילא תנאי אחד מהדרישות הנ"ל, יחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי מכרז זה ושב"ס יהיה רשאי לחלט את הערבות להצעה, זאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לו לפי כל דין.
- 23.2.9 את המסמכים והאישורים לאחר הזכייה יש להציג עד 7 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה.
- 23.2.10 אי הגשת ערבות הביצוע במועד האמור תקנה לשב"ס את הזכות להתקשר עם זוכה החלופי.
- 23.2.11 מצ"ב בנספח ט"ו נוסח ערבות ביצוע בהתאם להוראת חשכ"ל מס' 7.7.1.1 .

23.3 סעיף התחייבות לעבודה בפורטל הספקים

- 23.3.1 המציע הזוכה במכרז יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, כמפורט בנספח י"ט למסמכי המכרז, לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים.
- 23.3.2 המציע הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

פרק ב' – תנאי סף להשתתפות במכרז

1. ההשתתפות במכרז מותנית בעמידה בכל אחד מהתנאים המפורטים להלן.
2. מציע שלא יעמוד באיזה מתנאי המכרז – הצעתו תיפסל.
3. **תנאי סף מנהליים**
 - 3.1 המציע נדרש לעמוד בכל תנאי הסף המפורטים להלן ולצרף את המסמכים המפורטים להלן:
 - 3.1.1 המציע הינו תאגיד או עוסק מורשה אשר **רשום בישראל על פי כל הוראות הדין הנוגעות לעניין**. להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע להצעתו **תעודות רלוונטיות**. ככל שהמציע הנו חברה או שותפות רשומה – לא עומד לחובתו חוב אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה. כהוכחה יצרף המציע נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים. הנסח יהיה עדכני לכל המאוחר עד לחודש ימים לפני המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, ויצוין בו כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה. (את הנסח ניתן להפיק דרך אתר האינטרנט (מרשתת) של רשות התאגידים, שכתובתו: Taagidim.justice.gov.il, בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה" (אם המציע הינו חברה או שותפות). יש להגיש נסח מלא.
 - 3.1.2 **המציע מנהל פנקסי חשבונות ורשומות** לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976. להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע אישור מפקיד שומה מורשה/רואה חשבון/יועץ מס, המעיד על **ניהול פנקסי חשבונות ורשומות**, וכן אישור על **ניכוי מס במקור**.
 - 3.1.3 המציע יצרף להצעתו **תצהיר מציע כנוסחו בנספח א' לפרק ג' (נספחים)**, הכולל את **פרטי המציע, איש קשר בנושא המכרז, פירוט בעלי זכות החתימה ופרטי חשבון הבנק של המציע**.
 - 3.1.4 המציע יצרף להצעתו **תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 והיעדר הרשעות בעבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987**. להוכחת עמידה בתנאים אלה זה יצרף המציע תצהיר בהתאם לנוסח המצורף **כנספח ב' לפרק ג' (נספחים)**.
 - 3.1.5 **היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים בקשר להגשת הצעות או להתקשרות במכרז** (כאמור בסעיף 18 בפרק א') להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע תצהיר בנוסח המצורף **כנספח ג' בפרק ג' (נספחים)**.
 - 3.1.6 **המציע לא תיאם הצעות בקשר לנושא מכרז זה** להוכחת עמידה בתנאי זה, יצרף המציע תצהיר בהתאם לנוסח המצורף **כנספח ד' לפרק ג' (נספחים)**.

חתימה וחותמת המציע

3.1.7 **המציע הנו ישות משפטית פעילה שאינו מצוי בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק ו/או כינוס נכסים ו/או חדלות פירעון ו/או בקשה להקפאת הליכים שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז ולא מתנהלת נגדו תביעה או הליך משפטי כלשהו העלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.**

להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע תצהיר בהתאם לנוסח המצורף **כנספח ה'** לפרק ג' (נספחים).

התחייבות לשמירת סודיותו של כל מידע הקשור בשב"ס שיוודע למציע לו בקשר להתקשרות במכרז.

כהוכחה לעמידה בתנאי זה יצרף המציע התחייבות לשמירת סודיות בהתאם לנוסח המצורף **כנספח ו'** לפרק ג' (נספחים).

3.1.8 **הצהרה בדבר סוד מסחרי, עסקי או מקצועי** (כאמור בסעיף 19 לפרק א')

לתמיכה בטענת המציע בדבר סוד מסחרי או סוד מקצועי יצרף המציע הצהרה בדבר סוד מסחרי או מקצועי בהתאם לנוסח המצורף **כנספח י"ד** לפרק ג' (נספחים).

4 תנאי סף מקצועיים

4.1 המציע נדרש לעמוד בתנאי הסף המצטברים כמפורט להלן, ולצרף כהוכחה לכך את הנוסח המצורף כנספחים ט"ז – י"ז לפרק ג' (נספחים). תנאי הסף המקצועיים הנדרשים:

4.1.1 למציע מחזור כספי שנתי של לפחות 50,000,000 ₪ (חמישים מיליון), כולל מע"מ במהלך כל אחת מהשנים 2014, 2015 ו 2016 הנובע מפעילות בתחום ארגון שירותי לינה במלונות בישראל, כאשר לפחות 10,000,000 ₪ ממחזור זה נבעו מהזמנות פרטים. "הזמנת פרטים" לעניין סעיף זה משמעה הזמנה ללא יותר מ- 10 אנשים באותה ההזמנה.

4.1.2 המציע הפעיל במהלך 24 החודשים האחרונים עד להגשת ההצעות, או יותר, מרכז הזמנות ארצי לשירותי נופש, לינה והוא מפעיל מרכז הזמנות ארצי במועד הגשת ההצעה. "מרכז הזמנות ארצי" לעניין זה משמעו מרכז לקבלת ולניהול הזמנות פרטים מרחבי הארץ, באמצעות טלפון וגם אינטרנט, הפעיל 5 ימים בשבוע או יותר והעומד בסטנדרט שירות כמפורט במפרט. "הזמנת פרטים" לעניין סעיף זה משמעה הזמנה ללא יותר מ- 10 אנשים באותה ההזמנה.

5 אופן הגשת מסמכים

5.1 כל מסמכי ההצעה יוגשו כשהם חתומים בחתימת יד וחותמת המציע.

5.2 לכל מסמך המצורף להצעה כאשר אינו כתוב בשפה העברית, יצרף המציע תרגום נוטריוני לעברית.

5.3 המציע נדרש להגיש את מסמכי ההצעה כשהם חתומים בחותמת מקורית וחתימת מורשה חתימה.

5.4 כל מסמכי המכרז יוגשו ע"י המציע כשהם מאוגדים בצורה מסודרת (לדוגמא בכריכה, בקלסר או בתיקייה).

חתימה וחותמת המציע

רשימת מסמכים מצורפים (צ'ק ליסט)

להלן רשימת המסמכים הנדרשים להגשה במסגרת ההצעה כהוכחה לעמידה בתנאי הסף להשתתפות במכרז.

יש לסמן להלן ב"✓" להלן את המסמכים המצורפים.

(יובהר שככל שנדרש במסגרת המכרז צירפו של מסמך נוסף שלא רשום להלן, על המציע להוסיף את שם המסמך בכתב יד ולסמן את הגשתו במסגרת ההצעה).

- ערבות מכרז - (ערבות המוגשת עם הגשת ההצעה במכרז)
- תעודות המאשרות שהמציע הינו תאגיד או עוסק מורשה הרשום בישראל
- נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים (ככל שהמציע הינו חברה או שותפות)
- אישור ניהול פנקסי חשבונות ורשומות
- אישור ניכוי מס במקור
- כל מסמכי המכרז חתומים בחתימת יד וחותמת המציע
- כל הנספחים מלאים וחתומים
- ההסכם המצורף למכרז** – כאשר מולאו בו כל הפרטים הנדרשים ונחתם ע"י המציע במקומות המיועדים לכך.
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

חתימה וחותמת המציע _____

פרק ג' – נספחים

נספח א' - תצהיר המציע

נספח ב' - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

נספח ג' - תצהיר אודות היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים

נספח ד' - תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

נספח ה' - תצהיר בדבר סטאטוס משפטי

נספח ו' - כתב התחייבות לשמירה על סודיות

נספח ז' - תצהיר המחזיקה בשליטה על עסק בשליטת אישה

נספח ח' – אישור רו"ח בדבר עסק בשליטת אישה

נספח ט' - הצהרה על טובין מתוצרת הארץ ועוטף עזה

נספח י' – הצהרה על טובין מאזור עוטף עזה

נספח י"א - אישור רואה חשבון בדבר שיעור מחיר המרכזי הישראלי במחיר ההצעה

נספח י"ב - הצהרת המציע על תוצרת מאזור עדיפות לאומית

נספח י"ג – אישור רואה חשבון בדבר העדפת תוצרת מאזור עדיפות לאומית

נספח י"ד - הצהרה בדבר סוד מסחרי, עסקי או מקצועי

נספח ט"ו – נוסח ערבות ביצוע

נספח ט"ז – תצהיר תנאי סף מקצועיים

נספח י"ז – אישור רו"ח לתנאי סף מקצועיים

*נספח י"ח – נספח ביטוח – *יפורסם בהמשך

נספח י"ט – הסכם פורטל ספקים

נספח כ' – פירוט לקוחות המציע

נספח א'**תצהיר המציע**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת להצהיר בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

1. קראתי את כל תנאי המכרז ומסמכיו והם מקובלים על המציע ומהווים חלק בלתי נפרד מהצעתי.
2. המחירים הכלולים בהצעת המציע הינם קבועים וסופיים.
3. אם המציע יפר התחייבויותיו האמורות במסמכי המכרז, שב"ס יהיה זכאי לכל סעד עפ"י דין.
4. ידוע למציע והוא מסכים כי סמכות השיפוט הבלעדית בכל הליך הקשור למכרז זה הינה לבתי המשפט בערים לוד או רמלה, בהתאם לסמכות העניינית.
5. כל המסמכים המצורפים להצעה הנם על שם המציע ופרטיו כמצוין להלן:

פרטי המציע

שם המציע	מס' (עוסק מורשה / ח.פ.ע.ר. וכד')	כתובת
שם איש הקשר	דוא"ל @	מס' פקס
מס' טלפון	מס' טלפון	מס' טלפון נייד

בעלי זכות חתימה

בעלי זכות החתימה בשם המציע הם:		
א. _____ ;	ב. _____ ;	ג. _____ ;
ד. _____ ;		

פרטי חשבון הבנק של המציע

שם ומספר הבנק	מספר סניף	מספר חשבון	כתובתו
---------------	-----------	------------	--------

שם _____ תפקיד _____ חתימה וחותמת _____

אישור עורך/ת הדין

חתימה וחותמת המציע _____

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר
 בכתובת _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז.
 _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי
 ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

 חתימה וחותמת עו"ד

 מס' רישיון

 תאריך

 חתימה וחותמת המציע

נספח ב'**תצהיר בדבר היעדר הרשעות בקשר להעסקת עובדים זרים ולהעסקה בשכר מינימום**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת שהוסברה לי משמעות מונח זה ואני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו עוסק מורשה או תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה").
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת

שם

חתימה וחותמת המציע

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני
 במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____
 שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה
 כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן,
 חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

 חתימה וחותמת

 מספר רישיון

 תאריך

 חתימה וחותמת המציע

נספח ג'**תצהיר אודות היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

1. נכון למועד עריכת תצהירי זה, אינני יודע על מניעה חוקית כלשהי, שיש בה כדי למנוע ממני לבצע את השירותים הנדרשים נשוא מכרז זה. ואינני קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל צורה או דרך, בכל עניין אחר, שיש בו חשש ממשי לניגוד עניינים, ביחס להתחייבויותי על-פי מכרז זה.
2. כמו כן הנני מתחייב כי במהלך כל תקופת ההתקשרות לא להתקשר בנושאים שיש בהם משום ניגוד עניינים כאמור. במקרה בו יהיה ספק בדבר קיומו של ניגוד עניינים, אבקש את הסכמת השב"ס, מראש ובכתב, להתקשרות.
3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ידוע לי כי עלי לדווח מראש לשב"ס או לנציג מטעמו על כל כוונה שלי, של מי מעובדי, להתקשר עם כל גורם כאמור בתצהיר זה, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. השב"ס רשאי לא לאשר התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, ואני מתחייב לפעול בהתאם להוראות אלו.
4. להלן מפורטים כל הקשרים המקצועיים, העסקיים והאישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים לשירות בתי הסוהר, בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים):

- א. _____
- ב. _____
- ג. _____
- ד. _____

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מס' רישיון	חתימה וחותמת עו"ד
-------	------------	-------------------

_____ חתימה וחותמת המציע

נספח ד'**תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

1. אני נושא המשרה אשר אחראי מטעם המציע להצעה המוגשת במכרז זה.
2. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם קבלן/ספק המשנה ופרטי יצירת קשר עימו):

שם קבלן המשנה	התחום בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר

3. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 2 לעיל).
4. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 2 לעיל).
5. המציע לא הניא ולא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
6. המציע לא גרם ולא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו במכרז זה.
7. המציע לא גרם ולא היה מעורב בניסיון לגרום למציע אחר או למציע פוטנציאלי להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. ההצעה בתום לב ולא בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

- מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום במכרז.
- מציע ההצעה נמצא תחת חקירה בחשד לתיאום במכרז. יש לפרט:

- מציע ההצעה הורשע בקשר לתיאום במכרז. יש לפרט:

10. המציע מודע לכך שהעונש על תיאום במכרז עשוי להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47 לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

חתימה

שם המצהיר

חותמת המציע

שם המציע

חתימה וחותמת המציע

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני
 במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____
 שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי
 שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא
 ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חותמת ומס' רישיון עו"ד	חתימת עורך דין
-------	------------------------	----------------

_____ חתימה וחותמת המציע

נספח ה'תצהיר בדבר סטאטוס משפטי

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

המציע הנו ישות משפטית פעילה, ואינו מצוי בהליכי פשיטת רגל, פירוק, כינוס נכסים, חדלות פירעון, בקשה להקפאת הליכים או הליך משפטי כלשהו העלולים לפגוע בתפקודו/או בעמידה בהתחייבויותיו ככל שיזכה במכרז.

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חותמת ומס' רישיון עו"ד	חתימת עורך דין
-------	------------------------	----------------

חתימה וחותמת המציע _____

נספח ו'**כתב התחייבות לשמירה על סודיות**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת לתת להצהיר ולהתחייב בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחיי/ת בזה בשם המציע כדלקמן:

1. לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אל המציע או מי מטעמו עקב התקשרות המציע במכרז ולא להעביר, למסור או להביא לידיעת כל אדם או גוף כל ידיעה (לרבות בדבר סדרי בית הסוהר, שמירה בו, פרטי סוהרים ואסירים) שתגיע אלי בקשר עם ביצוע ההסכם, במהלך או אגב ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן.
2. מתחייב בזה שהמציע וכל מי מטעמו לא יגלה ו/או לא ימסור לשום אדם או גוף, כל מידע ו/או אינפורמציה הנוגעים לשב"ס או הקשורים במישרין ו/או בעקיפין בשב"ס, רכוש, עסקו, ענייניו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עימו במגע, וזאת בין שהסודות ו/או האינפורמציה האמורים הגיעו אלי כתוצאה מהתקשרותי עם השב"ס עפ"י הסכם זה ובין שהגיעו לידיעתי בכל אופן שהוא.
3. המציע וכל מי מטעמו ישמע להוראות הסוהרים ועובדים אחרים של שרות בתי הסוהר כל עת שהותו בתחום בית הסוהר או בסביבתו.
4. המציע וכל מי מטעמו לא יצור קשר עם אסיר כלשהוא מעבר לדרוש לשם ביצוע התחייבויות המציע במכרז.
5. המציע וכל מי מטעמו לא יכניס, יוציא, יעביר או ימסור בכל דרך שהיא ל/בתחום בית הסוהר, כל חפץ/חומר (לרבות מסמך, כסף, נייר, מזון וכל חומר אחר בכל צורה שהיא) בלא שבדבר הותר מפורשות על ידי מנהל בית הסוהר או מי שהוסמך לכך על ידו.
6. המציע וכל מי מטעמו לא יגלה, יראה או ימסור לשום אדם או גוף כל סוד מידע או אינפורמציה הנוגעים לשב"ס או הקשורים במישרין או בעקיפין בשב"ס, רכוש, עסקו, ענייניו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עמו במגע, וזאת בין שהסוד, המידע או האינפורמציה האמורים הגיעו אליו כתוצאה מהתקשרותנו עם השב"ס עפ"י המכרז זה ובין שהגיעו לידיעתנו בכל אופן שהוא.
7. ידוע לי, כי אי מילוי התחייבויותי הנ"ל מהווה עבירה לכאורה על פרק ז', סימן ה, לחוק העונשין, התשל"ז - 1977 וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק בגין אי מילוי ההתחייבויות.

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

חתימה וחותמת המציע

נספח ז'תצהיר המחזיקה בשליטה על עסק בשליטת אישה

אני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____
מצהירה

בזאת כי העסק מציע ההצעה _____ נמצא בשליטתי בהתאם
לסעיף 2ב'

לחוק חובת המכרזים התשנ"ב – 1992 .

שם מלא	חתימה	חותמת
--------	-------	-------

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני
במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי
שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא
ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חותמת ומס' רישיון עו"ד	חתימת עורך דין
-------	------------------------	----------------

_____ חתימה וחותמת המציע

נספח ח'

אישור רו"ח בדבר עסק בשליטת אישה

אני רו"ח _____ מאשר בזאת כי העסק _____
(להלן: המציע) הינו בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992

המחזיקה בשליטה במציע _____ הינה:

שם מלא _____ מס' ת.ז. _____

ולראיה באתי על החתום:

תאריך _____ שם רו"ח _____ חתימה וחותמת רו"ח _____

חתימה וחותמת המציע _____

נספח ט'

*אישור זה רלוונטי למכרזי רכישת טובין בלבד

הצהרה על טובין מתוצרת הארץ ועוטף עזה

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, המוסמך להצהיר בשם המציע, מצהיר בזאת כדלקמן:

הטובין מושא ההצעה הם טובין מתוצרת הארץ כמשמעם בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995;

מדובר בטובין שיוצרו בישראל או באזור (כמשמעו בחוק חובת מכרזים תשנ"ב-1992) בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל, או תאגיד הרשום בישראל, ומחיר המרכיב הישראלי בהם מהווה 35% לפחות ממחיר ההצעה.

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

חותמת משרד רו"ח לשם זיהוי בלבד לצורך נספח י"א .

חותמה וחותמת המציע

נספח י'

* רלוונטי למכרזי רכישת טובין בלבד

הצהרה על טובין מאזור עוטף עזה

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, המוסמך להצהיר בשם המציע _____, מצהיר בזאת ומאשר כי ההצעה היא של טובין מאזור עוטף עזה שהתקיימו בה דרישות תקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995.

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

_____ חתימה וחותמת המציע

נספח י"א

* רלוונטי למכרזי רכישת טובין בלבד

**אישור רואה חשבון בדבר
שיעור מחיר המרכיב הישראלי במחיר ההצעה**

אני רו"ח _____ מצהיר כדלקמן:

ביקרתי את הצהרת המציע _____ עבור מכרז מס' _____, באשר לשיעור המרכיב הישראלי (כהגדרת מונח זה בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995) ממחיר ההצעה במכרז, **המצורפת בזאת והמסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד**.

הריני לחוות דעתי המקצועית כי בדקתי את ההצהרה הנ"ל וכי בהתבסס על בדיקתי אני מאשר שהטובין מושא ההצעה יוצרו בישראל או באזור (כמשמעו בחוק חובת מכרזים תשנ"ב-1992) בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל, או תאגיד הרשום בישראל, כאשר המרכיב הישראלי בהם מהווה 35% לפחות ממחיר ההצעה.

בדיקתי נעשתה בהתאם לתקני ביקורת רו"ח מקובלים בישראל, על פי תקנים אלה נדרש לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון, שאין בהצהרה הנ"ל מצג מטעה.

ביקורתי מספקת בסיס נאות לחוות דעתי.

הריני לאשר כי הצהרה הנ"ל משקפת באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בה.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	שם	חתימה וחותמת
-------	----	--------------

_____ חתימה וחותמת המציע

נספח י"ב**הצהרת המציע על תוצרת מאזור עדיפות לאומית**

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, המוסמך להצהיר בשם המציע, מצהיר בזאת כדלקמן:

כל המונחים בהצהרה זו הנם כהגדרתם בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת מאזורי עדיפות לאומית), תשנ"ח-1998.

לקבלת העדפה לאזור עדיפות לאומית א'

* יש לסמן X במקומות הנכונים -

- הטובין/העבודה/השירותים מושא ההצעה במכרז מיוצרים/מבוצעים באזור עדיפות לאומית א'.
- לפחות מחצית מעובדי המציע מתגוררים דרך קבע באזור עדיפות לאומית א'.
- במכרז טובין בלבד: **מרכיב העבודה** בשל ייצור **הטובין** באותו אזור מהווה **40%** לפחות ממחיר ההצעה.
- במכרז לשירותים או עבודה בלבד: **מרכיב העבודה** בשל ביצוע **העבודה** או **השירותים** מהווה **50%** לפחות ממחיר ההצעה.

לקבלת העדפה לאזור עדיפות לאומית ב'

* יש לסמן X במקומות הנכונים -

- הטובין/העבודה/השירותים מושא ההצעה מיוצרים/מבוצעים באזור עדיפות לאומית ב',
- לפחות מחצית מעובדי המציע מתגוררים דרך קבע באזור עדיפות לאומית א' ו/או ב'.
- במכרז טובין בלבד: **מרכיב העבודה** בשל ייצור **הטובין** באותו אזור מהווה **40%** לפחות ממחיר ההצעה.
- במכרז לשירותים או עבודה בלבד: **מרכיב העבודה** בשל ביצוע **העבודה** או **השירותים** מהווה **50%** לפחות ממחיר ההצעה.

לקבלת העדפה לאזור קו העימות

*יש לסמן X במקומות הנכונים -

- הטובין/העבודה/השירותים מושא ההצעה מיוצרים/מבוצעים באזור קו העימות.
- לפחות מחצית מעובדי המציע מתגוררים דרך קבע באזור עדיפות לאומית א' ו/או ב'.
- במכרז טובין בלבד: **מרכיב העבודה** בשל ייצור **הטובין** באותו אזור מהווה **40%** לפחות ממחיר ההצעה.

_____ חתימה וחותמת המציע

במכרז לשירותים או עבודה בלבד: **מרכיב העבודה** בשל ביצוע **העבודה** או **השירותים** מהווה 50% לפחות ממחיר ההצעה.

חתימה וחותמת	תפקיד	שם
--------------	-------	----

_____ **חתימה וחותמת המציע**

נספח י"ג

**אישור רואה חשבון בדבר
תוצרת מאזורי עדיפות לאומית**

אני רו"ח _____ מצהיר כדלקמן:

ביקרתי את הצהרת המציע _____ עבור מכרז מס' _____, בדבר העדפת תוצרת מאזורי עדיפות לאומית בהתאם לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת מאזורי עדיפות לאומית), תשנ"ח-1998) המצורפת בזאת והמסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד (להלן: **הצהרת המציע**).

הריני לחוות דעתי המקצועית כי בדקתי את הצהרת המציע וכי בהתבסס על בדיקתי אני מאשר שהטובין/השירותים/העבודה מושא ההצעה

1. הטובין/העבודה/השירותים מושא ההצעה מיוצרים/מבוצעים ב(סמן את הנכון):

- אזור עדיפות לאומית א'
 אזור עדיפות לאומית ב'
 אזור קו העימות
 אחר

2. שעור מרכיב העבודה ממחיר ההצעה הנו (סמן את הנכון):

במכרז טובין בלבד: מרכיב העבודה בשל ייצור הטובין באותו אזור מהווה 40% לפחות ממחיר ההצעה.

במכרז לשירותים או עבודה בלבד: מרכיב העבודה בשל ביצוע העבודה או השירותים מהווה 50% לפחות ממחיר ההצעה.

אחר

3. לפחות מחצית מעובדי המציע מתגוררים דרך קבע ב(סמן את הנכון):

- אזור עדיפות לאומית א'
 אזור עדיפות לאומית א' ו/או ב'.
 אזור קו העימות
 אחר

חתימה וחותמת המציע _____

בדיקתי נעשתה בהתאם לתקני ביקורת רו"ח מקובלים בישראל, על פי תקנים אלה נדרש לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון, שאין בהצהרה הנ"ל מצג מטעה.

ביקורתי מספקת בסיס נאות לחוות דעתי.

הריני לאשר כי הצהרה הנ"ל משקפת באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בה.

ולראיה באתי על החתום:

חתימה וחותמת	שם	תאריך
--------------	----	-------

חתימה וחותמת המציע

נספח י"ד**הצהרה בדבר סוד מסחרי, עסקי או מקצועי**

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, המוסמך להצהיר בשם המציע, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו וצרופותיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.

2. להלן העמודים/ הנתונים / המסמכים הכלולים בהצעתי אשר העיון בהם על ידי מציעים האחרים עלול, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי וכן הנימוק למניעת החשיפה:

- א. _____
- ב. _____
- ג. _____
- ד. _____

3. ידוע לי כי ועדת המכרזים בשב"ס רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבוע אם אכן כל נתון ו/או מסמך כאמור, יעמוד או לא, לעיון המציע האחר מחמת סודיות מסחרית או סודיות מקצועית.

4. ידוע לי כי לגבי כל מידע, אשר לא צוין כאמור לעיל, כמהווה לדעתי סוד מסחרי או מקצועי אהיה מנוע מלטעון, שאין לחשפו בפני מציעים אחרים ואני מוותר בזאת על כל טענה כאמור.

5. ידוע לי כי נתונים בהצעתי הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים, הכל בכפוף לאמור במכרז.

6. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שיחתם באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בהסכם, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בהסכם.

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

חתימה וחותמת המציע _____

נספח ט"ונוסח ערבות ביצוע

(ערבות תינתן על ידי הזוכה)

שם הבנק: _____

מס' טלפון: _____

מס' פקס: _____

לכבוד: שרות בתי הסוהר

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ (במילים: _____)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז מס' 24/2017 שפורסם.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____ ועד בכלל.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו:

שם ומספר הבנק _____, שם ומספר הסניף _____

כתובת הסניף _____

*** ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

*** ערבות הביצוע לא תהיה צמודה למדד.

חתימה וחותמת המציע _____

נספח ט"ז**תצהיר תנאי סף מקצועיים**

אני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ המשמש

כ _____ של המציע, מצהיר בזאת כי :

1. למציע מחזור כספי שנתי של לפחות 50,000,000 ₪ (חמישים מיליון), כולל מע"מ במהלך כל אחת מהשנים 2014, 2015 ו 2016 הנובע מפעילות בתחום ארגון שירותי לינה במלונות בישראל, כאשר לפחות 10,000,000 ₪ ממחזור זה נבעו מהזמנות פרטים. "הזמנת פרטים" לעניין סעיף זה משמעה הזמנה ללא יותר מ- 10 אנשים באותה ההזמנה.
2. המציע הפעיל במהלך 24 החודשים האחרונים עד להגשת ההצעות, או יותר, מרכז הזמנות ארצי לשירותי נופש, לינה והוא מפעיל מרכז הזמנות ארצי במועד הגשת ההצעה. "מרכז הזמנות ארצי" לעניין זה משמעו מרכז לקבלת וניהול הזמנות פרטים מרחבי הארץ, באמצעות טלפון וגם אינטרנט, הפעיל 5 ימים בשבוע או יותר והעומד בסטנדרט שירות מינימאלי. "הזמנת פרטים" לעניין סעיף זה משמעה הזמנה ללא יותר מ- 10 אנשים באותה ההזמנה.

שם מלא	תפקיד	חתימה וחותמת
--------	-------	--------------

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חותמת ומס' רישיון עו"ד	חתימת עורך דין
-------	------------------------	----------------

חתימה וחותמת המציע _____

נספח י"ז**אישור רו"ח לתנאי סף מקצועיים**

אני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ המשמש

כרו"ח של המציע, מצהיר בזאת כי :

1. למציע מחזור כספי שנתי של לפחות 50,000,000 ₪ (חמישים מיליון), כולל מע"מ במהלך כל אחת מהשנים 2014, 2015 ו 2016 הנובע מפעילות בתחום ארגון שירותי לינה במלונות בישראל, כאשר לפחות 10,000,000 ₪ ממחזור זה נבעו מהזמנות פרטים. "הזמנת פרטים" לעניין סעיף זה משמעה הזמנה ללא יותר מ- 10 אנשים באותה ההזמנה.
2. המציע הפעיל במהלך 24 החודשים האחרונים עד להגשת הצעות, או יותר, מרכז הזמנות ארצי לשירותי נופש, לינה והוא מפעיל מרכז הזמנות ארצי במועד הגשת הצעה. "מרכז הזמנות ארצי" לעניין זה משמעו מרכז לקבלת וניהול הזמנות פרטים מרחבי הארץ, באמצעות טלפון וגם אינטרנט, הפעיל 5 ימים בשבוע או יותר והעומד בסטנדרט שירות מינימאלי. "הזמנת פרטים" לעניין סעיף זה משמעה הזמנה ללא יותר מ- 10 אנשים באותה ההזמנה.

חתימה וחותמת

תפקיד

שם מלא

חתימה וחותמת המציע

נספח י"ח

נספח ביטוח

***נספח הביטוח יפורסם בהמשך באתר מינהל הרכש הממשלתי.**

נספח י"ט**יש למלא הפרטים ולחתום במקומות המיועדים****חוזה שימוש בפורטל ספקים**

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין : ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת ע"י החשב הכללי

(להלן - הממשלה)

מצד אחד

לבין : _____ ח.פ. _____

באמצעות מורשה/מורשי חתימה מטעמו/ה _____

(להלן – המציע או המשתמש)

מצד שני

הואיל :

והממשלה פיתחה ומפעילה "פורטל ספקים ממשלתי" המהווה מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה,

והואיל :

והממשלה מוכנה לספק למשתמש שירותים שונים במסגרת פורטל הספקים הממשלתי כפי שיוגדרו ע"י משרד האוצר מפעם לפעם,

והואיל :

והמשתמש מעונין בקבלת שירותים אלה או חלקם בתנאים המפורטים להלן,

לכן הוסכם בין הצדדים כדלקמן :

1. מבוא ונספחים

המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

2. פרשנות

למונחים שלהלן תהא בחוזה זה ובנספחיו המשמעות הכתובה בצידם, זולת אם משתמעת מן ההקשר משמעות אחרת.

(1) "פורטל ספקים ממשלתי" – מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה.

_____ חתימה וחותמת המציע

- (2) **"משתמש"** – ספק (תאגיד או יחיד) שנרשם לשימוש בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) **"נציג משתמש"** – כל אדם הפועל מטעם המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי.
- (4) **"תשתית מרכזית"** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המרכזיים המשמשים להפעלת פורטל הספקים הממשלתי בצד הממשלה, עד וכולל אתר האינטרנט של הפורטל בסביבת תהיל"ה.
- (5) **"תשתית מקומית"** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, עד אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהיל"ה (לא כולל). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר שהתקנת תוכנת כרטיס חכם ותוכנת החתימה האלקטרונית בעמדות העבודה של נציגי המשתמש נכללים בהגדרת התשתית המקומית.
- (6) **"מידע מותר"** - כל מידע המצוי בפורטל הספקים הממשלתי שהמשתמש מורשה לקבלו לצרכים הפנימיים שלו.
- (7) **"מידע אסור"** - מידע, ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע מותר.
- "גורם מאשר"** – כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (8) **"חתימה אלקטרונית מאושרת"** - כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (9) **"המשרדים"** – משרדי הממשלה.
- (10) **"חברה מנהלת"** – גוף הפועל מטעמה של הממשלה האחראי לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל, כפי שיפורט בחוזה זה.

3. פונקציונליות פורטל הספקים

- (1) באמצעות פורטל הספקים הממשלתי ניתן יהיה לבצע את הפעולות להלן:
- א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
- ב. להגיש דיווחי ביצוע.
- ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהיו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיסיות.
- ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.

4. עמידה בהנחיות רשות המיסים

- (1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט הינם כפופים להנחיות רשות המיסים בכלל ובפרט הוראות מס הכנסה

חתימה וחותמת המציע

(ניהול פנקסי חשבונות), התשל"ג-1973. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18 ב-
הוראות

"כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".

(2) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות והוראות רשות המיסים ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.

(3) חתימת ממשלת ישראל על חוזה זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18 ב-הוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.

5. הגבלת אחריות

(1) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהפורטל לא יהיה זמין מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה.

כמו כן ייתכנו תקלות שיחייבו הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות מחדש או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.

(2) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ואולם ייתכנו פגיעות באבטחת מידע ובמקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות הפגיעות והטיפול בהן.

(3) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוראות סעיף זה יחולו גם במקרה של פגיעות באבטחת מידע שהביאו לחשיפת פרטי המשתמשים ו/או נציגיהם ו/או פרטי הזמנות ו/או דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות.

(4) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי ו/או מאי-נכונות המידע בפורטל הספקים הממשלתי.

(5) המשתמש וכל נציגיו פוטרים את הממשלה, המשרדים וכל מי שבא מטעמם מאחריות כלשהי לכל נזק, עקיף או ישיר, שייגרם לו או לכל צד שלישי כאמור בסעיף (3) לעיל.

6. תשתית מקומית

חתימה וחותמת המציע

- (1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית העומדת לפחות בדרישות המתוארות בנספח א' לחוזה זה המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- (2) הקמת התשתית המקומית והפעלתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש או מי מטעמו ועל חשבונו של המשתמש. לממשלה לא תהיה אחריות כלשהי על התשתית המקומית.
- (3) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.
- (4) אם במהלך תקופת תוקפו של חוזה זה יחולו שינויים טכנולוגיים ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה שיחייבו היערכות נוספת להפעלת המערכת בידי המשתמש, היערכות נוספת זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד עד כדי הצורך לשדרג או להחליף מחשב המשתמש. יובהר שהממשלה אינה מתחייבת לאפשר הפעלת המערכת במחשב המשתמש במערכות הפעלה חדשות במועד מסוים או בכלל אלא שהיא תפעל לפי מדיניותה הטכנולוגית שתקבע מדי פעם על ידי הגורמים המוסמכים לכך בממשלה.

7. שימוש בכרטיס חכם

- (1) הגישה לפורטל הספקים הממשלתי וחתימה אלקטרונית על חשבוניות יתאפשרו באמצעות תעודות אלקטרוניות מאושרות המונפקות על-ידי גורם מאשר בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001, התעודות מאוחסנות על גבי "כרטיס חכם" או "TOKEN".
- (2) עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.
- (3) הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג משתמש מסוים ואינו ניתן להעברה.
- (4) התוקף של כרטיס החכם הינו לתקופה מוגבלת, ולכן משתמשים יהיו חייבים לחדש את הכרטיס (בתשלום) אחת לתקופה (כיום, אחת לשנתיים או אחת לארבע שנים).
- (5) הפעלת הכרטיס במחשב המשתמש מחייבת הכנת תשתית מקומית כמפורט בנספח א' לחוזה זה.
- (6) הנפקת הכרטיס מחייבת הגעה פיסית למשרדי הגורם המאשר של האדם, שבעבורו יונפק הכרטיס. לחילופין ניתן להזמין את הגורם המאשר למשרדי המשתמש בתשלום נוסף שיחול על המשתמש.

חתימה וחותמת המציע

- (7) איבוד הכרטיס החכם, תקלה בכרטיס החכם או השחתתו ו/או שכחת הסיסמה דורשים הנפקת כרטיס חכם חדש הכרוכה בתשלום נוסף לגורם המאשר. תשלום זה יחול על המשתמש.
- (8) כל פעולה הנעשית באמצעות הכרטיס החכם תהיה באחריותו הבלעדית של המשתמש ותחייב אותו.
- (9) אם סיסמת הכרטיס התגלתה לאחר, על המשתמש לדאוג לשנות את הסיסמה לאלתר.

8. תנאים נוספים להנפקת כרטיס חכם

- (1) כתנאי מוקדם לקבלת כרטיסים חכמים לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, כל משתמש יחתים כל נציג מטעמו על הצהרה בנוסח המופיע בנספח ב' לחוזה זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, ועו"ד או רו"ח של המשתמש יבדוק את נכונות ההצהרה, יחתום עליה ויאשר כי המשתמש אישר כדין הנפקת כרטיס חכם לכל נציג מטעמו וכי פעולות נציגי המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי יחייבו את המשתמש.
- (2) כל משתמש יגיש את ההצהרות החתומות והמאושרות הללו לחברת הניהול כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים פעילים מטעמו.
- (4) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות חברת הניהול ובהתאם לתנאי חוזה זה.

מודגש כי ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם המפורטים בחוזה זה הינם נכונים בעת פניית הממשלה לספקים בהצעה לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, אולם הסדרים אלה יכולים להשתנות לפי דרישות הגורם המאשר ו/או אם יוחלף הגורם המאשר ע"י גורם מאשר אחר או נוסף ו/או בעקבות שינוי הוראות חוק ו/או תקנות רלבנטיים.

9. זכויות יוצרים

קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר בזה שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרת מתן קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות.

10. ניהול משתמשים, תמיכה, הדרכה והטמעה

- (1) הממשלה תמנה גורם מרכזי אשר ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לענייני הרשאות בפורטל הספקים הממשלתי, כרטיסים חכמים ותיאום הדרכה. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה מקצועית/הדרכה וכן לא יהיה מוסמך לתת מענה לכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות מסוימים ותשובותיה, היה וניתנו או הובנו בכל נושא אחר לא יחייבו את הממשלה ו/או את המשרדים.

חתימה וחותמת המציע

- (2) הממשלה תפעיל מרכז תמיכה טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00. הממשלה תהיה רשאית לשנות מועדי פעילויות מרכז התמיכה על ידי הודעה מראש בפורטל הספקים הממשלתי. הממשלה תעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים למרכז התמיכה, אולם מובהר, כי מרכז התמיכה משמש משתמשים רבים מתחומים מגוונים וייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה. למשתמש או מי מטעמו לא תהיה כל תביעה או טענה בגין זמני התגובה במרכז התמיכה. המשתמש ונציגיו מוותרים בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי זמינות מרכז התמיכה ו/או מזמני התגובה בו.
- (3) הממשלה תעניק לנציגי המשתמשים חוברת הדרכה למשתמש בקובץ דיגיטלי, אותו יוכלו להוריד מפורטל הספקים או לקבלו מהגורם שהוגדר ככתובת מרכזית לניהול רישום המשתמשים.

11. שימוש בהליכים חלופיים:

- (1) הטמעת פורטל הספקים הממשלתי במשרדי הממשלה השונים תבצע בהדרגה. הממשלה תודיע לכל המשתמשים על הצטרפות כל משרד חדש ע"י פרסום הודעה מתאימה בפורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרך אחרת.
- (2) בפורטל יכללו הזמנות רכש מסוגים מסוימים, כפי שייקבע מעת לעת ע"י הממשלה.
- (3) ככלל, מרגע הפעלת פורטל הספקים הממשלתי במשרד ממשלתי מסוים, המשרד יפעיל באמצעות הפורטל את כל הזמנות הרכש מהסוגים הנכללים בפורטל. אולם המשרד יהיה רשאי להחריג הזמנות מסוימות מלהיכלל בפורטל הספקים הממשלתי וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף להנחיות החשב הכללי. במקרים אלה לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או כלפי המשרדים או מי מטעמם.
- (4) ככלל, ספק המצטרף לפורטל הספקים הממשלתי, יגיש את כל דיווחי הביצוע ואת כל החשבוניות בגין ההזמנות שהופנו אליו באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, בפורטל בלבד. אולם, הספק יהיה רשאי להגיש דיווחי ביצוע או חשבוניות מסוימים שלא באמצעות הפורטל, בכפוף לתנאי ההסכם בינו לבין המשרד ובכפוף לכל דין.

12. בעיות ביצועים, פונקציונליות חסרה או חלקית:

- (1) ייתכן שחלק מהפונקציונליות של פורטל הספקים הממשלתי לא תהיה זמינה במועד ההפעלה הראשונה המתוכננת של הפורטל. במקרה זה, תוספות פונקציונליות יוטמעו בשלבים לאחר כניסת המערכת לעבודה בפועל. לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי משרדים ו/או מי מטעמם בגין חוסרי פונקציונליות כאמור.
- (2) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהמערכת לא תהיה זמינה מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן, ייתכנו תקלות שיחייבו הגשה חוזרת של דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה לספקים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (3) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת באופן זמני הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמשים

יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות כפי שיפורסמו ע"י החשב הכללי מעת לעת.

13. שינויים חקיקתיים

- (1) ייתכן שבמהלך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי ישתנו חוקים ותקנות או יפורסמו החלטות בתי המשפט או פסקי דין או הנחיות רשות המיסים המשפיעים על תהליכי הרכש הממשלתי ובמקרים אלה תהיה הממשלה רשאית להתאים את תהליכי העבודה בפורטל הספקים הממשלתי בהתאמה לשינויים אלה. המשתמשים יהיו מחויבים לעבוד לפי הכללים החדשים שיוגדרו.
- (2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמשים ו/או נציגיהם דרך פורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרכים אחרות ו/או ע"י שינוי תנאי חוזה זה. במקרה של שינוי חוזה המשתמש יידרש לחתום על חוזה תחליפי ו/או על נספח לחוזה זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יהיה רשאי להפסיק את השימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה בכתב לחברת ניהול תוך 30 יום מיום משלוח ההודעה על השינויים כאמור.

14. חבלה ומידע אסור

- (1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לאישור קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות ופעולות אחרות שהממשלה תאפשר לבצע באמצעות הפורטל, אם תאפשר.
- (2) המשתמש מתחייב להשתמש במידע מותר אך ורק למטרת אישור הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי הממשלה והמשתמש מתחייב לא להפיץ את המידע לגורם כלשהו שלא לצורך המטרות המפורטות לעיל.
- (3) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע אסור מהמערכת, ואם במקרה יגיע אליהם מידע אסור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד:
 - א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבנו נמצא מידע אסור. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למרכז התמיכה של טלפוניית וגם בכתב, מיד כשיוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מרכז התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.
 - ב. להודיע מיד טלפוניית וגם בכתב על האירוע לחברת הניהול.
 - ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך פסקאות א. ו-ב. לעיל.
- (4) המשתמש מתחייב לא להשתמש במידע בניגוד לדין.
- (5) המשתמש מתחייב לא לאפשר למי שאינו הנציג המורשה שלו (לו הונפק כרטיס חכם) להתקשר למערכת באמצעות כרטיס החכם, בין במישרין ובין בעקיפין, והוא מתחייב לקיים הסדרים מתאימים שימנעו התקשרות כאמור. כמו כן, מתחייב המשתמש שלא למסור לאדם שאינו זכאי לקבלו לפי חוזה זה, מידע שיאפשר לו להתקשר למערכת.
- (6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מורשה שלו ימלא את חובותיו לפי כתב ההתחייבות ולפי חוזה זה וכן שהוא ימלא את כל הדרישות המוטלות על המשתמש בסעיף זה.
- (7) הפרה של אחת או יותר מהתחייבויות המשתמש על פי חוזה זה על ידי המשתמש או נציג מורשה שלו תחשב להפרת חוזה על ידי המשתמש, וזאת מבלי לפגוע בזכויות הממשלה לפיצוי, שיפוי או כל סעד אחר שיגיע לה מאת הנציג המורשה.

חתימה וחותמת המציע

- (8) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג מורשה שלו שהפסיק להיות שותף או הפסיק את עבודתו אצל המשתמש, לפי הענין, ולהודיע על כך לחברת ניהול טלפונית וגם בכתב תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.
- (9) הודיע המשתמש לחברת ניהול כאמור בפסקה (8) לעיל, תבטל הממשלה את זכאותו של הנציג של המשתמש (שהפסיק להיות מורשה לשימוש במערכת) להשתמש במערכת תוך 48 שעות מיום קבלת ההודעה בכתב אולם תהיה הממשלה רשאית (ולא חייבת) לבטל את ההרשאה גם על סמך הודעה טלפונית בלבד.
- (10) הממשלה תהיה רשאית לבטל את ההרשאה לנציג מורשה של המשתמש מכל סיבה שהיא בתנאי שהממשלה תנמק את סיבת הביטול.
- 15. ניתוק המשתמש מפורטל הספקים הממשלתי**
- (1) באם ייווצרו תנאים הכרחיים המחייבים את הממשלה להפסיק השימוש בפורטל הספקים הממשלתי או חלקו, תהא הממשלה רשאית להפסיק את פעילות פורטל הספקים הממשלתי, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת.
- (2) אם יתברר כי קיים חשש לגבי נכונות ההצהרות של המשתמש או נציגיו שניתנו לממשלה או אם המשתמש או נציגיו קיבלו מידע אסור והשתמש בו בניגוד להוראות סעיף 1 לעיל או ניסה לחבל בפורטל הספקים הממשלתי או הניח לאחר לחבל במערכת, אזי תהא רשאית הממשלה לנתק את המשתמש מהמערכת עד לבירור העניין ובמקרה זה לא תהיה למשתמש כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או המשרדים או מי מטעמם בגין אי קבלת שירותי פורטל הספקים הממשלתי.
- 16. ביטול החוזה**
- (1) כל אחד מהצדדים יהא רשאי לבטל חוזה זה מכל סיבה שהיא בהודעה בכתב, והביטול יכנס לתוקפו בחלוף 21 ימים לאחר שהגיעה הודעת הביטול אל הצד השני.
- (2) הפר המשתמש אחת או יותר מהתחייבויותיו לפי חוזה זה, תהא הממשלה רשאית לבטל את החוזה ללא הודעה מראש, מיד כשההפרה הגיעה לידיעתה ואולם תשקול הממשלה הענקת פסק זמן סביר לשם תיקון העילה לביטול החוזה בהתחשב באופי ההפרה שהגיעה את הממשלה לביטול חוזה זה. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכויות הממשלה לכל סעד אחר המגיע לה מאת המשתמש או נציגו, לפי חוזה זה או על פי דין.
- 17. הסבה**
- זכויות המשתמש לפי חוזה זה אינן ניתנות להסבה בדרך מיזוג תאגידים או בכל דרך אחרת ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.
- 18. סמכות שיפוט**
- כל סכסוך משפטי ו/או תביעה לפי הסכם זה תוגש לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.
- 19. הודעות**
- כל הודעה, דרישה, בקשה או מסמך שיש להודיע, למסור או לשלוח לפי חוזה זה, יהיו בכתב וישלחו בדואר, ויראו אותם כאילו נמסרו 72 שעות לאחר המועד שבו נשלחו. במקביל על הצדדים להודיע את ההודעה האמורה גם במייל לצד השני.
- 20. כתובות הצדדים**
- הממשלה – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.
המשתמש -

ולראיה באו הצדדים על החתום

חתימות הממשלה

שם _____ חתימה _____

שם _____ חתימה _____

חתימות המשתמש

שם _____ חתימה _____

שם _____ חתימה _____

_____ חתימה וחותמת המציע

נספח כ'

פירוט לקוחות המציע

המציעים יפרטו את פרטי לקוחותיהם בשנים 2014-2017:

מס"ד	שם הגוף / מוסד	תקופת אספקת השירותים	שם איש קשר	טלפון לבירורים
.1				
.2				
.3				
.4				
.5				
.6				
.7				
.8				

ולראייה לכך באתי על החתום מטה:

_____ חתימה

—

_____ חתימה וחותמת המציע

פרק ד' – מפרט**1. כללי**

- 1.1 שרות בתי הסוהר (להלן – "שב"ס" או "הארגון" או "הגוף"), מבקש לקבל הצעות לאספקת שירותי נופש, בכפוף לדרישות ולתנאים המפורטים במפרט זה (להלן – "נופש" ו/או "שירותי נופש").
- 1.2 המציע מחויב לכל התנאים המפורטים במסמכי המכרז, לרבות הסכם ההתקשרות ובכלל זה למטלות הבאות:
- 1.2.1 התקשרות עם בתי מלון ברחבי הארץ וזאת לצורך הקצאת חדרים לנופשים בתנאים ובמחירים המפורטים במסמכי המכרז.
- 1.2.2 החברה הזוכה תהיה אחראית להקים מערכת מקוונת, על חשבונה, אשר תתמוך ותנהל את הזמנת שירותי הנופש ואשר ניתן יהיה באמצעותה להפיק דו"חות בהתאם לבקשת שב"ס ועפ"י צרכיו.
- 1.2.3 הפעלת מרכז הזמנות ארצי טלפוני לקבלת וניהול הזמנות נופש לזכאי שב"ס, כהגדרתם בסעיפים 13-20 להלן, לרבות באמצעות האינטרנט ובאמצעות אפליקציה / אתר מותאם לנייד (ראה נספח המחשוב), על פי סטנדרט שירות המפורט במכרז.
- 1.2.4 החברה תעמיד 2 נציגי שירות מטעמה במחלקת הרווחה בשב"ס, כמפורט בסעיף 25.
- 1.2.5 החברה תאפשר הפקה עצמית של ואוצ'ר ע"י הזכאי באמצעות אתר אינטרנט אזרחי ותעביר, במקביל, העתק ממנו לבית המלון בו יתארח הזכאי.
- 1.2.6 החברה תקבל ותנהל הזמנות לזכאים ולאוכלוסיות מיוחדות (נופש קבוצות, נופש גמלאים וכיו"ב).
- 1.2.7 המצאת דו"ח חודשי לשב"ס, הכולל נתוני מימוש הקצאות הנופש בפועל וסה"כ עלות בגין הנופשים שמומשו בחודש הרלבנטי (כמפורט בסעיף הדוחות). הדו"ח יוגש בכל 10 בחודש בגין החודש הקודם.
- 1.2.8 עבודה בשידור ובקליטת קבצים דיגיטאליים מהשב"ס ואל השב"ס, כפי שמפורט בנספח המחשוב.
- 1.2.9 החברה תידרש לאפשר גישה לצפייה בנתוני הזכאים במערכת הספק והפקת דוחות נוספים באמצעות מתן הרשאה ייעודית ("יוזר") למערכות הספק.
- 1.2.10 שירותים מיוחדים נוספים, כמפורט במסמכי המכרז.
- 1.2.11 **החברה הזוכה תידרש לתת מענה מלא על פי דרישות המכרז, וזאת תוך חודשיים מיום ההודעה על הזכייה במכרז.**
- 1.2.12 המשרד לביטחון פנים, משטרת ישראל ושירותי הכבאות וההצלה בישראל רשאים להצטרף לקבלת הטובין ו/או השירותים מהזוכה במכרז במהלך תקופת

חתימה וחותמת המציע

ההתקשרות במכרז, על הארכותיה, ולהתקשר עם הזוכה בתנאים זהים לתנאי המכרז וההסכם ובלבד שניתן לכך אישור הגורמים המוסמכים לכך מטעם שב"ס ומטעם המציע הזוכה בדבר אופן ההצטרפות ותנאיו, מראש ובכתב. מכל מקום, אם וככל שתאושר ההצטרפות, מובהר ומוסכם כי עדיפות וקדימות, בקבלת כל אחד מהטובין ו/או השירותים, יינתנו לשב"ס.

2. הגדרות

במסמכי המכרז תינתן למונחים הבאים המשמעות שבצדם, אלא אם כן נקבע מפורשות אחרת:

"מכרז" - מכרז מס' 24/2017

"זכאי שב"ס" - סוהרים בתום שנת שירות קבע ראשונה ובני משפחותיהם (מדרגה ראשונה בלבד) בהתאם לזכאותם כפי שנקבעה על ידי שב"ס, וכן זכאים נוספים, אם וככל שיוגדרו במהלך תקופת ההתקשרות ו/או במהלך תקופת ההארכה על ידי שב"ס.

"שנת זכאות" - שנה קלנדרית המתחילה מה-01.01.XX ומסתיימת ב-31.12.XX

"בני משפחה" - בני זוג וילדיהם. ילד לעניין זה הינו מי שטרם מלאו לו 22 שנים במהלך שנת הזכאות או באישור מיוחד של רמ"ח רווחה בשב"ס אף מעבר לגיל זה.

"נופש תקציבי" - הזכאות של הסוהרים לנופש על פי מפרט זה יחד עם בני משפחתם במימון תקציבי בכפוף לתנאי המפרט.
נחלק לנופש משפחות ונופש מבצעי:

- 1. זכאי נופש משפחות** - אוכלוסייה הזכאית להשתתפות תקציבית של 4 לילות נופש בשנה, אשר תמומש באופן רציף, מלא או חלקי, ללא אפשרות פיצול.
- 2. זכאי נופש מבצעי** - אוכלוסייה הזכאית להשתתפות תקציבית של 5 לילות נופש בשנה, אשר יכול ותמומש ברצף (מלא או חלקי), או תוך פיצול אחד (קרי, מימוש ב- 2 מועדים שונים).

"נופש בתשלום" - זכאות להזמנת נופש באופן עצמי, ללא השתתפות שב"ס במימונו, כאשר המחיר הקובע הינו תעריף המכרז.

"נופש קבוצות" - נופשים מאורגנים של קבוצות ייחודיות בתוך שב"ס, שלא במסגרת הזכאות האישית.

"שובר הזמנה" - "ואוצ'ר" - טופס הפניה לבית מלון אשר הזוכה הנפיקה לזכאי. הזוכה תאפשר הפקה עצמית של הוואוצ'ר על ידי הזכאי באמצעות מערכת אינטרנטית אזורית. טופס ההפניה יועבר ע"י הזוכה במקביל הן לזכאי והן לבית המלון.

חתימה וחותמת המציע

"בית מלון" - כל אחד מבתי המלון או בתי ההארכה, המצוינים ברשימה שלפיה זכתה הזוכה כמפורט בנספח ההקצאות להסכם וכן כל בית מלון חלופי ובית מלון מצורף כאמור בגוף ההסכם, והכול כפי שיאושר על ידי שב"ס בכתב ומראש.

"בית מלון מבוקש" או "בית מלון דלקס" - כל אחד מבתי המלון או בתי ההארכה, המצוינים ברשימה שלפיה זכתה הזוכה כמפורט בנספח ההקצאות להסכם ומסומנים כ"בית מלון מבוקש" או "בית מלון דלקס" (בצבע אפור בטבלה) וכן כל בית מלון חלופי ובית מלון מצורף כאמור בגוף ההסכם, והכול כפי שיאושר על ידי שב"ס בכתב ומראש. **הזכאות למלונות אלו ניתנת אחת ל-3 שנים.**

"בית מלון בזכאות מיוחדת" - כל אחד מבתי המלון או בתי ההארכה, המצוינים ברשימה שלפיה זכתה הזוכה כמפורט בנספח ההקצאות להסכם ומסומנים כ"בית מלון בזכאות מיוחדת" (בצבע תכלת בטבלה) וכן כל בית מלון חלופי ובית מלון מצורף כאמור בגוף ההסכם, והכול כפי שיאושר על ידי שב"ס בכתב ומראש.

"חדר רגיל" - יחידת דיור בבית מלון המשמשת להלנת אורחים המאפשרת להכיל בה לפחות 4 מיטות והכוללת לכל הפחות אמבטיה, שירותים, טלוויזיה, טלפון ומיזוג אויר.

"חדר במלון מסוג R3" - יחידת דיור בבית מלון המשמשת להלנת אורחים המאפשרת להכיל בה עד 3 מיטות והכוללת לכל הפחות אמבטיה, שירותים, טלוויזיה, טלפון ומיזוג אויר.

"יום העבודה" - יום שאינו יום מנוחה בהתאם לפקודת סדרי שלטון ומשפט.

"יום תחילת הנופש" - היום המיועד לתחילת הנופש בהתאם לשובר ההזמנה.

"מחזורי הנופש" - יקבעו מראש ע"י שב"ס בתיאום עם הספק, מדי שנה לא יאוחר מ- 15.10.XX לגביי השנה העוקבת.

"מחזור אמצ"ש" - אירוח בבית מלון, שתחילתו ביום א' בשעת קבלת החדר וסופו בפינוי החדר ע"י הזכאי בתום מחזור הנופש. האירוח כולל לינה וכלכלת חצי פנסיון. בכל מקרה יהיה הזכאי רשאי להשתמש בשטחים הציבוריים של המלון, עם הגעתו ביום א' ועד סיום מחזור הנופש. במקרה בו היום האחרון של הנופש חל בחג, פינוי החדר יהא לאחר צאת החג.

"מחזור סופ"ש" - אירוח בבית מלון, שתחילתו ביום ה' בשעת קבלת החדר וסופו בפינוי החדר ע"י הזכאי בתום מחזור הנופש. האירוח כולל לינה וכלכלת חצי פנסיון. בכל מקרה יהיה הזכאי רשאי להשתמש בשטחים הציבוריים של המלון, עם הגעתו ביום ה' ועד סיום מחזור הנופש. במקרה בו היום האחרון של הנופש חל בחג או שבת, פינוי החדר יהא לאחר צאת החג / שבת.

"עלות הנופש התקציבי" - על פי כללי הזכאות שפורטו לעיל, מוטלת על שב"ס בתוספת השתתפות עצמית של הזכאי, שתשולם ישירות על ידו לזוכה בשיעור או בסכום כפי שייקבע על ידי השב"ס.

חתימה וחותמת המציע

"השתתפות עצמית" - הזכאי יישא בהשתתפות עצמית אשר תיקבע על ידי שב"ס. הזוכה יהיה אחראי לדווח לשב"ס על היקף הלילות שמומשו ע"י הזכאים, לצורך גביית ההשתתפות העצמית משכרם, כמפורט בנספח מחשוב.

"מחיר הבסיס" - מחיר ללילה לאדם בחדר זוגי כפי שהוצע בטופס הצעת המחיר למלון הרלוונטי במועד הרלוונטי.

"עונה מבוקשת" – מוגדרת מה-20 ביוני עד ה-31 באוגוסט בכל שנה, וכוללת את חגי ישראל (ראש השנה, סוכות, פסח ושבועות), ו/או עפ"י הגדרת שב"ס.

"חגים ומועדי ישראל" - לעניין מפרט זה ראש השנה, סוכות, פסח ושבועות. לחג חנוכה תהיה התייחסות נפרדת.

3. זכאות לנופש תקציבי

- 3.1 הזכאות לנופש תקציבי הינה לסוהר זכאי ובני משפחתו - בן / בת זוג וילדיו.
- 3.2 הזכאות לצירוף הילדים לנופש מחושבת עבור כל שנה בנפרד ועבור כל ילד אשר בשנת הזכאות הרלוונטית טרם מלאו לו 22 שנים, למעט מקרים מיוחדים שייקבעו ע"י רמ"ח רווחה ובהם יאושר צירוף ילדים שגילם מעל גיל זה.
- 3.3 לשב"ס נשמרת הזכות לשנות את תנאי הזכאות לנופש ו/או לשנות את אופן שיטת הזמנת הנופש, בהתאם לשיקול דעתו ובתיאום עם הספק.

3.4 נופש משפחות

- 3.4.1 הזכאי לנופש משפחות יהיה זכאי לממש את זכאותו פעם אחת בכל שנה קלנדרית באופן רציף.
- 3.4.2 ככלל, הזכאות הינה ל-4 לילות רצופים באמצע שבוע או לחילופין 3 לילות רצופים בסוף שבוע מלבד המקרים הבאים:
- 3.4.2.1 בין התאריכים 20 ביוני עד 31 ביולי:
- אילת - 3 לילות רצופים באמצע שבוע או לחילופין 3 לילות רצופים בסוף שבוע. **הזכאות בתאריכים אלו בעיר אילת הינה אחת לשנתיים.**
- כל הארץ (למעט אילת) - 4 לילות רצופים באמצע שבוע או לחילופין 3 לילות רצופים בסוף שבוע.
- 3.4.2.2 בחודש אוגוסט בכל הארץ (לרבות אילת) - הזכאות הינה לשני לילות רצופים בלבד באמצע שבוע או שני לילות רצופים בסוף שבוע בתוספת לילה אחד על חשבון הזכאי.
- 3.4.2.3 בחג התנוכה - בכל הארץ לרבות אילת, הזכאות הינה 3 לילות רצופים באמצע שבוע או לחילופין 3 לילות רצופים בסוף שבוע.

חתימה וחותמת המציע

3.4.2.4 בחגי ומועדי ישראל (כהגדרתם במפרט) - בכל הארץ, לרבות אילת, הזכאות הינה לשני לילות רצופים בלבד באמצע שבוע (למעט מקרים חריגים שיאושרו על ידי שב"ס בהם תידרש תוספת לילה בתשלום) או שני לילות רצופים בסוף שבוע בתוספת לילה אחד על חשבון הזכאי.

3.4.2.5 מלונות המוגדרים "מלונות מבוקשים", או "מלונות דלקס":
כל השנה (ללא אוגוסט וחגים) - הזכאות הינה 3 לילות רצופים באמצע שבוע או לחילופין 3 לילות רצופים בסוף שבוע.

חודש אוגוסט - הזכאות הינה לשני לילות רצופים בלבד באמצע שבוע או שני לילות רצופים בסוף שבוע בתוספת ללילה אחד על חשבון הזכאי.
הזכאות במלונות אלו הינה אחת ל-3 שנים.

3.4.2.6 מלונות המוגדרים "מלונות בזכאות מיוחדת":
כל השנה (למעט התאריכים 20 ביוני עד 31 באוגוסט וחגים) - הזכאות הינה 6 לילות רצופים.

בין התאריכים 20 ביוני עד 31 באוגוסט וחגים לרבות חנוכה - הזכאות הינה 4 לילות רצופים באמצע שבוע או לחילופין 3 לילות רצופים בסוף שבוע.

3.4.3 שב"ס שומר לעצמו את הזכות לצמצם או להרחיב את מספר לילות הזכאות בהתאם לצרכים ארגוניים ולשיקולים כלכליים, ובתנאי שמחזורי הנופש יהיו לפחות שני לילות רצופים באמצע שבוע ושני לילות רצופים בסוף שבוע וחגים.

3.4.4 לצורך הנוחות מוצגת טבלה המרכזת את זכאות נופש משפחות:

תקופה	אמצע שבוע	סוף שבוע
כל השנה (למעט התאריכים 20 ביוני עד 31 באוגוסט, חגים ולמעט מלונות דלקס)	4 לילות רצופים	3 לילות רצופים
מלונות בזכאות מיוחדת (ללא המגבלה של אחת לשנתיים)	6 לילות ברציפות	
	כל השנה (למעט התאריכים 20 ביוני עד 31 באוגוסט ולמעט חגים)	
	4 לילות רצופים	3 לילות רצופים
20 ביוני ועד 31 באוגוסט וחגים לרבות חנוכה		
מלונות דלקס (הזכאות אחת ל-3)	3 לילות רצופים	3 לילות רצופים
		כל השנה (ללא אוגוסט וללא חגים)

חתימה וחותמת המציע

שנים)	חודש אוגוסט	2 לילות רצופים	2 לילות רצופים + לילה אחד ע"ח הזכאי
בין התאריכים 20 ביוני עד 31 ביולי	כל הארץ (למעט אילת)	4 לילות רצופים	3 לילות רצופים
	אילת הזכאות אחת (לשנתיים)	3 לילות רצופים	3 לילות רצופים
חודש אוגוסט (בכל הארץ)	2 לילות רצופים	2 לילות רצופים	2 לילות רצופים + לילה אחד ע"ח הזכאי
חגים (ראש השנה, סוכות, שבועות ופסח)	2 לילות רצופים במקרים מסוימים לילה אחד נוסף ע"ח הזכאי בהתאם למפורט לעיל	2 לילות רצופים	2 לילות רצופים + לילה אחד ע"ח הזכאי
חג החנוכה	3 לילות רצופים	3 לילות רצופים	3 לילות רצופים

הערה: מקום בו קיימת סתירה בין הוראה/ות בסעיף להצגת ההוראה/ות בטבלה, הוראת/ות הסעיף גוברות.

3.5 נופש מבצעי

3.5.1 ככלל, הזכאות לנופש מבצעי הינה ל-5 לילות אותם ניתן לממש במחזור נופש אחד (קרי ברצף) במהלך אמצ"ש או סופ"ש, או בשני מחזורי נופש (קרי פיצול אחד של הזכאות), מלבד המקרים הבאים:

3.5.1.1 בין התאריכים 20 ביוני עד 31 ביולי:

אילת - 3 לילות רצופים באמצע שבוע או לחילופין 3 לילות רצופים בסוף שבוע. הזכאות בתאריכים אלו בעיר אילת הינה אחת לשנתיים.

כל הארץ (למעט אילת) - 5 לילות באמצע שבוע או לחילופין 5 לילות בסוף שבוע, ברצף או פיצול.

3.5.1.2 בחודש אוגוסט בכל הארץ (לרבות אילת) - הזכאות הינה לשני לילות רצופים בלבד באמצע שבוע או שני לילות רצופים בסוף שבוע בתוספת לילה אחד על

חתימה וחותמת המציע

חשבון הזכאי. את יתרת הלילות ניתן לממש ביתר השנה למעט בין התאריכים 20 ביוני עד 31 באוגוסט, חגים ולמעט במלונות דלקס (בכל השנה).

3.5.1.3 בחג התנוכה - בכל הארץ לרבות אילת, הזכאות הינה 4 לילות רצופים באמצע שבוע או בסוף שבוע, (ללא אפשרות פיצול המימוש ותוך מיצוי הזכאות השנתית).

3.5.1.4 בחגי ומועדי ישראל (כהגדרתם במפרט) - בכל הארץ, לרבות אילת, הזכאות הינה לשני לילות רצופים בלבד באמצע שבוע (למעט מקרים חריגים שיאושרו על ידי שב"ס בהם תידרש תוספת לילה בתשלום) או שני לילות רצופים בסוף שבוע בתוספת לילה אחד על חשבון הזכאי. את יתרת הלילות ניתן לממש ביתר השנה למעט בין התאריכים 20 ביוני עד 31 באוגוסט, חגים ולמעט במלונות דלקס (כל השנה).

3.5.1.5 מלונות המוגדרים "מלונות מבוקשים", או "מלונות דלקס":
כל השנה (ללא אוגוסט וחגים) - הזכאות הינה 3 לילות רצופים באמצע שבוע או לחילופין 3 לילות רצופים בסוף שבוע.

חודש אוגוסט - הזכאות הינה לשני לילות רצופים בלבד באמצע שבוע או שני לילות רצופים בסוף שבוע בתוספת ללילה אחד על חשבון הזכאי.
הזכאות במלונות אלו הינה אחת ל-3 שנים. (ללא אפשרות פיצול המימוש ותוך מיצוי הזכאות השנתית).

3.5.1.6 מלונות המוגדרים "מלונות בזכאות מיוחדת":
כל השנה (למעט התאריכים 20 ביוני עד 31 באוגוסט וחגים) - הזכאות הינה 7 לילות רצופים.

בין התאריכים 20 ביוני עד 31 באוגוסט וחגים לרבות תנוכה - הזכאות הינה 6 לילות רצופים.

3.5.2 שב"ס שומר לעצמו את הזכות לצמצם או להרחיב את מספר לילות הזכאות בהתאם לצרכים ארגוניים ולשיקולים כלכליים, ובתנאי שמחזורי הנופש יהיו לפחות שני לילות רצופים באמצע שבוע ושני לילות רצופים בסוף שבוע וחגים.

3.5.3 לצורך הנוחות מוצגת טבלה המרכזת את זכאות נופש משפחות:

תקופה	אמצע שבוע	סוף שבוע
כל השנה (למעט התאריכים 20 ביוני עד 31 באוגוסט, חגים ולמעט מלונות דלקס)	5 לילות רצופים	5 לילות רצופים
מלונות בזכאות מיוחדת (ללא המגבלה של	כל השנה (למעט התאריכים 20 ביוני עד 31 באוגוסט	7 לילות רצופים

חתימה וחותמת המציע

		אחת (לשנתיים)	ולמעט חגים)
6 לילות רצופים		20 ביוני ועד 31 באוגוסט וחגים לרבות חנוכה	
3 לילות רצופים	3 לילות רצופים	כל השנה (ללא אוגוסט וללא חגים)	מלונות דלקס (הזכאות אחת ל-3 שנים)
2 לילות רצופים + לילה אחד ע"ח הזכאי	2 לילות רצופים	חודש אוגוסט	
5 לילות רצופים	5 לילות רצופים	כל הארץ (למעט אילת)	בין התאריכים 20 ביוני עד 31 ביולי
3 לילות רצופים תישאר יתרה של 2 לילות למימוש ביתר השנה למעט בין התאריכים 20 ביוני עד 31 באוגוסט, למעט חגים ולמעט מלונות דלקס (כל השנה).	3 לילות רצופים תישאר יתרה של 2 לילות למימוש ביתר השנה למעט בין התאריכים 20 ביוני עד 31 באוגוסט, למעט חגים ולמעט מלונות דלקס (כל השנה).	אילת הזכאות אחת (לשנתיים)	
2 לילות רצופים + לילה אחד ע"ח הזכאי תישאר יתרה של 2 לילות למימוש ביתר השנה למעט בין התאריכים 20 ביוני עד 31 באוגוסט, למעט חגים ולמעט מלונות דלקס (כל השנה).	2 לילות רצופים תישאר יתרה של 2 לילות למימוש ביתר השנה למעט בין התאריכים 20 ביוני עד 31 באוגוסט, למעט חגים ולמעט מלונות דלקס (כל השנה).	חודש אוגוסט (בכל הארץ)	

חתימה וחותמת המציע

<p>2 לילות רצופים + לילה אחד ע"ח הזכאי</p> <p>תישאר יתרה של 2 לילות למימוש ביתר השנה למעט בין התאריכים 20 ביוני עד 31 באוגוסט, למעט חגים ולמעט מלונות דלקס (כל השנה).</p>	<p>2 לילות רצופים</p> <p>תישאר יתרה של 2 לילות למימוש ביתר השנה למעט בין התאריכים 20 ביוני עד 31 באוגוסט, למעט חגים ולמעט מלונות דלקס (כל השנה).</p>	<p>חגים (ראש השנה, סוכות, שבועות ופסח)</p>
<p>4 לילות רצופים</p>	<p>4 לילות רצופים</p>	<p>חג החנוכה</p>

הערה: מקום בו קיימת סתירה בין הוראה/ות בסעיף להצגת ההוראה/ות בטבלה, הוראת/ות הסעיף גוברות.

3.6 שב"ס רשאי לאשר גרירת זכאותם של זכאי הנופש התקציבי לשנה העוקבת, במקרים ובתנאים שימצא לנכון.

3.7 במקרה בו נפטר/ה הזכאי/ית טרם מימוש הזכאות באותה השנה תועבר הזכאות לאלמן/נת הזכאי, והאחרונים יהיו רשאים לממשה עד למועד אותו יקבע שב"ס.

3.8 הזוכה מתחייב לדאוג לכך כי במחזור נופש אשר מסתיים בשבת או בחג, לא יתבקש פינוי חדרים על ידי הזכאים בשבת או בחג, אלא רק לאחר צאתם. זאת יתאפשר במלונות בכל אזורי הארץ ובמהלך כל השנה.

4. זכאות חדרים

4.1 ככלל, מפתח הזכאות לחדרים הינו תפוסה מרבית בחדר של שלושה מבוגרים או שני מבוגרים ו- 2 ילדים.

4.2 ההרכבים המשפחתיים הבאים זכאים לחדר אחד:

4.2.1 מבוגר יחיד או זוג מבוגרים.

4.2.2 זוג עם ילד אחד עד גיל 22.

4.2.3 זוג עם שני ילדים, כל אחד מהם מתחת לגיל 10.

4.3 ההרכבים המשפחתיים הבאים זכאים ל- 2 חדרים:

4.3.1 זוג עם 2 ילדים, כאשר לפחות אחד מהילדים מעל גיל 10.

4.3.2 זוג עם 3, 4 ו- 5 ילדים.

4.3.3 זוג עם 6 ילדים אשר לפחות 2 ילדים מתוכם מתחת לגיל 10.

4.3.4 זכאי, אשר במסגרת זכאותו מתארח בשני חדרים וכלל ילדיו מתחת לגיל

10 שנים בשנת הזכאות, ישובץ בשני חדרים ביניהם דלת מקשרת.

4.4 ההרכבים המשפחתיים הבאים זכאים ל- 3 חדרים:

חתימה וחותמת המציע

- 4.4.1 זוג עם 6 ילדים, אשר לפחות ל- 5 מהם מלאו לפחות 10 שנים בשנת הזכאות
- 4.4.2 זוג עם 7 ילדים.
- 4.5 הרכב שלא נמנה עם האפשרויות מעלה או תוספת חדרים מעבר ל- 3 חדרים יהיה עפ"י מפתח של 4 נפשות לחדר.
- 4.6 שב"ס שומר לעצמו את הזכות לשנות את מפתח חלוקת החדרים ע"י מתן הודעה מראש ובכתב.
- 4.7 חריגים בזכאות לחדרים :
- 4.7.1 מלונות בהם החדרים הינם סוויטות
- 4.7.2 סוויטה הכוללת חדר שינה אחד, סלון ומטבח תיחשב חדר אחד בלבד.
- 4.7.3 סוויטה הכוללת שני חדרי שינה ומעלה, סלון ומטבח תיחשב כשני חדרים עם דלת מקשרת.
- 4.7.4 מלונות בהם מוגבל מס' הלנים ל- 3 נפשות בחדר, חישוב מס' החדרים לזכאי יבוצע עפ"י מפתח של 3 נפשות לחדר.

5. ירח דבש

- 5.1 מימוש הזכאות לנופש תקציבי במסגרת ירח דבש תעניק לזכאי גם את ההטבות הבאות :
- 5.1.1 תוספת/ שדרוג אותו נוהג בית המלון לתת ללא תוספת תשלום לנופשים בירח דבש (זאת מעבר לתוספות ששב"ס יכול להעניק לזכאי).
- 5.1.2 מסירה אישית של הודעה / מברק מטעם הארגון לזכאי בחדרו במלון (מברק שיעוצב ויימסר על ידי הספק בנוסח שיאושר ע"י הארגון).
- 5.1.3 בקבוק יין ואריזת בונבוניירת שוקולד / סלסלת פירות אשר ימתינו לו בחדרו. השב"ס ישלם עבור רכיב זה סך של עד 100 ש"ח. באחריות הזוכה להעביר את מחירון המלון העדכני עם כל חיוב המועבר לארגון. יש לבצע תיאום המוצר במחיר ובאיכות בין בתי המלון להטבה זו ולאשר מול הארגון.
- 5.1.4 תקופת הזכאות לנופש במסגרת ירח דבש תקבע על ידי הארגון, נכון למועד פרסום מכרז זה, התקופה הינה עד 3 חודשים לאחר מועד החתונה.

6. הטבות ייחודיות

- 6.1 בעת מימוש נופש תתאפשר לזכאי הצטרפות למועדון הרשת או המלון בו הוא מממש את זכאותו (במידה וקיים), וצבירת נקודות זכאות בתנאים זהים לכל האורחים האחרים באותו בית מלון.

6.2 בנופשים קבוצתיים כמפורט בסעיף 8' להלן תינתן האפשרות להוספת הטבות ייחודיות, כגון: פנסיון מלא / לילה נוסף / שוברי אטרקציות / מימון / השתתפות במימון טיסות / אחר, במימון שב"ס ובתיאום עם הספק.

7. זכאות לנופש בתשלום

7.1 הזכאים לנופש בתשלום הינם:

7.1.1 במסגרת הנופש התקציבי יוכל הזכאי להוסיף:

7.1.1.1 בחדר הקיים במסגרת זכאותו נופשים נוספים על פי הרכב המפתח ללינה המפורט בסעיף 4 לעיל.

7.1.1.2 הזמנת נופש בתשלום ללא תלות בנופש תקציבי לרבות חדר נוסף לילדיו.

7.1.2 גמלאי שב"ס יחד עם בני/בנות זוגם וילדיהם;

7.1.3 אלמן/נה של עובדי הארגון וילדיהם (ללא תלות בזכאות המפורטת בסעיף 3.6 לעיל).

7.2 הזכאות משמעותה - הזמנת נופש חודש לפני מועד הנופש על בסיס ההקצאות הנדרשות במכרז לאחר קבלת אישור שב"ס, או לפני כן על בסיס חדרים פנויים הקיימים בבתי המלון שאינם חלק מההקצאה הנדרשת במכרז.

7.3 עלות הנופש תמומן על ידי המזמינים באופן עצמי כאשר המחיר הקובע לאוכלוסיות אלה יהיה התעריף הקבוע עפ"י הצעת הזוכה + 5% עמלה אותה משלם הזכאי לזוכה.

7.4 במקרים בהם הוספת הנופשים הינה לחדר קיים בהזמנה בזכאות תתאפשר ההוספה עבור כל אדם אותו יבקש הזכאי להוסיף כאשר המחיר הקובע יהיה התעריף הקבוע עפ"י הצעת הזוכה.

8 נופשים קבוצתיים

8.1 שב"ס רשאי לתאם נופשים לקבוצות שונות כדוגמת נופש מפקדים, נופש הורים שכולים נופש מצטיינים או כל קבוצה אחרת.

8.2 נופש מסוג זה ייתן מענה לנמנים עם הקבוצה שתבחר עם/בלי משפחותיהם על פי החלטת הגורמים המוסמכים בארגון.

8.3 הנופש האמור יתקיים במלון שיידרש על ידי הארגון או מלון שיוצע על ידי הזוכה ויאושר על ידי הארגון.

8.4 מתכונת הנופש החל מלילה אחד ומעלה ועל בסיס אירוח כפי שיידרש.

8.5 במסגרת נופשים אלו יידרש הזוכה לספק שירותים נוספים בהם אולמות אירוח, קוקטיילים, חלוקת תשורות בחדרי הנופשים וכדומה.

8.6 השירות האמור מתייחס לסוהרים וגמלאי שב"ס. מימון מלא/מימון חלקי של הנופש הנ"ל יכול ויגיע, כולו או חלקו, מגורמי חוץ כגון הנופשים עצמם, קרנות הסוהרים, איגוד הגמלאים וכו'.

9 נופש מרוכז בכשרות מהודרת

חתימה וחותמת המציע

- 9.1 במסגרת הזכאות לנופש תקציבי, יציע הזוכה שירותי נופש על פי נתוני מפרט זה בבתי המלון אשר הותאמו לצרכי האוכלוסייה הדתית על פי התנאים שיפורטו בסעיף זה, וזאת מתוך רשימת בתי המלון במכרז או בית מלון שאינו במכרז ואושר על ידי שב"ס.
- 9.2 הזוכה יידרש להגיש הצעת מחיר לאחד או יותר מבתי המלון בהם זכו או בבית מלון שיידרש גם אם אינו בהסדר, למחזור נופש אחד בשנה בן 4 לילות רצופים באמצע שבוע (שאינו חג), בחודש מאי או יוני באחד מהמלונות בכל הארץ כולל אילת או לחילופין בחודש יולי בכל הארץ מלבד אילת (לפני י"ז בתמוז).
- 9.3 כמות החדרים המוקצית למסגרת זו לא תפחת מ-70 חדרים.
- 9.4 במקרים בהם בית המלון המוצע אינו קיים בהסדר, המחיר לא יעלה על מחיר במלונות כשרות מהודרת במכרז.
- 9.5 כחודש לפני מועד הנופש יוכל המציע למכור חדרים שנותרו לאורחים נוספים אשר לא נמנים במסגרת מכרז זה.
- 9.6 להלן פירוט הדרישות לנופש במלון בכשרות מהודרת:
- 9.6.1 רמת המלון המוצע לא תפחת מרמת המלונות המוצעים בהסדר לאוכלוסייה זו.
- 9.6.2 המלון יספק שירותי בריכה המאפשרת הפרדה בין גברים ונשים בשעות הרחצה ומין המציל בהתאם.
- 9.6.3 המלון יספק שירותי בית כנסת.
- 9.6.4 במהלך מחזור זה האוכל וחדר האוכל / לובי / המזנונים והבר יהיו מוכשרים בכשרות מהודרת.
- 9.7 ההצעה הזוכה תהיה ההצעה המתאימה ביותר לצרכי הארגון.
- 10 מובהר כי הקצאות עבור נופש בסעיפים 7-10 לעיל (כולל) יהיו בנוסף להקצאות עבור נופש תקציבי. הזמנה מתוך ההקצאות המחויבות במכרז מחייבת אישור פרטני של כל הזמנה מנציג שב"ס.
- 11 לאחר תחילת מתן השירותים יהיה הזוכה רשאי להציע מבצעי נופש, אטרקציות, טיסות ו/או הנחה קבועה לתקופת ההתקשרות על שירותים בתחומי פעילותו של הזוכים לאוכלוסיית זכאי הנופש בכפוף לאישור הארגון. מתכונת המבצע, מועדו ונוסח הפניה לזכאים יקבעו ויפורסמו בתיאום מלא עם שב"ס.
- 12 שב"ס רשאי בכל עת להגביל הזמנות נופש שלא במסגרת הנופש התקציבי במטרה להבטיח קדימות לביצוע הזמנות במסגרת הנופש התקציבי.

13 שיטת ההזמנה

- 13.1 החברה הזוכה תהיה אחראית להקים (על חשבונה) מערכת מקוונת אשר תתמוך ותנהל את הזמנת שירותי הנופש לצורך קבלת פניות מהזכאים והקצאת חדרים בהתאם לכללי הזכאות האמורים.
- 13.2 מערכת ההזמנות תפעל באמצעות אתר אינטרנט, אתר מותאם לסלולר / אפליקציה, ומרכז הזמנות טלפוני. כלל מסכי אתר האינטרנט, האתר המותאם / אפליקציה, ותסריטי חתימה וחתימת המציע

- השיחות במרכז הטלפוני, יאופיינו ע"י החברה הזוכה, ויאושרו פרטנית ע"י שב"ס, לשביעות רצונו המלא של שב"ס.
- 13.3 ככול ובמועד ביצוע ההזמנה קיימות הקצאות פנויות המאפשרות את מימוש זכאותו של הזכאי עפ"י רצונו (מועד+מלון) תאושר ההזמנה לאלתר.
- 13.4 ככול ובמועד ביצוע ההזמנה אין בנמצא הקצאת חדרים בהתאם לכללי הזכאות ולרצון הזכאי (מועד+מלון), ימלא הזכאי טופס "בקשה" בהתאם לכללים שיפורטו להלן.
- 13.5 יובהר כי מערכת ההזמנות הממוחשבת תאפשר לזכאי לנופש תקציבי או לזכאי נופש בתשלום לבצע הזמנה לכלל בתי המלון שבהסדר, קרי לבתי המלון של הזוכה.

14 מערכת הזמנות

- 14.1 מערכת ההזמנות תפעל כמערכת אינטגרטיבית ומתואמת. כל העדכונים במערכת יבוצעו בזמן אמת - on line ובכלל זה, ניהול הנתונים ביחס לקובץ הזכאים / קובץ זכאויות וקובץ ביצוע הזמנות וביטולים.
- 14.2 מערכת ההזמנות תאפשר לבצע הזמנות החל מ-15 בחודש נובמבר לכל תקופות הנופש בשנה העוקבת כלומר החל מה 1- בינואר ועד סוף חודש דצמבר.
- 14.3 מערכת ההזמנות תחל לפעול רק לאחר קבלת אישור הגורם המוסמך בשב"ס.
- 14.4 שב"ס רשאי לשנות את טווחי ההזמנה לחודש מסוים או לאוכלוסייה מוגדרת או בכלל והזוכה מתחייב להיערך בהתאם.

15 מרכז ההזמנות הטלפוני

- 15.1 הזוכה יפעיל על חשבונו מרכז הזמנות מאויש במוקדנים/נציגים שיעניק שירותים לשב"ס בלבד.
- 15.2 מרכז ההזמנות יהיה ערוך לתת מענה למספר רב של פניות, ככל שיהיו תוך עמידה בסטנדרט השירות המפורט בסעיף זה, בדגש במועדי פתיחת המכירה.
- 15.3 הנציגים במרכז ההזמנות יבצעו את כל הפעולות הבאות וזאת על גבי ממשק ממערכת ההזמנות נופש של שב"ס:
- 15.3.1 וידוא הזדהות על פי ת.ז וסיסמא.
- 15.3.2 ביצוע הזמנות לנופש תקציבי, נופש בתשלום וכו'.
- 15.3.3 נתינת פרטי ההזמנה בסיום כל הזמנה: מספר ההזמנה, פרטי ההזמנה כולל ההערות המיוחדות שנרשמו ועלות השתתפות העצמית.
- 15.3.4 ביצוע סיכומי שיחות של כל שיחה נכנסת.
- 15.3.5 צפייה בנתוני הזכאות האישיים.
- 15.3.6 הצגת מחירי השתתפות עצמית או תוספות התשלום.
- 15.3.7 מלאי החדרים הפנויים להזמנת נופש ומחזורי האירוח.
- 15.3.8 ביצוע שינויים בהזמנה לרבות הוספה/ הורדה של נופשים/לילות ואף ביטול הזמנה תוך הסבר על תנאי הביטול.
- 15.3.9 צפייה בהיסטורית הזמנות שבוצעו במלונות של הזוכה.
- 15.3.10 הדפסת שובר ההזמנה או שליחתו למייל/ פקס למלון ולמזמין.

חתימה וחותמת המציע

- 15.3.11 שליחת בקשה לתיאום נופש או ביטול טופס בקשה למלונות שלו.
- 15.4 מרכז ההזמנות יהיה פתוח בכל ימות השנה מלבד שבתות וחגים, שעות פתיחת מרכז ההזמנות :
- 15.4.1 ביום 15 בנובמבר מדי שנה (יום פתיחת המכירה) מרכז ההזמנות הטלפוני ייתן מענה בין השעות 08:00-20:00 באמצעות צוות מוקדנים מתוגבר אשר יידרש לסטנדרט מענה בהתאם למדדי השירות שנקבעו.
- 15.4.2 בימים א-ה מרכז ההזמנות הטלפוני ייתן מענה בין השעות 08:00-18:00
- 15.4.3 בימי שישי וערבי חג בין השעות 08:00-13:00
- 15.4.4 שב"ס רשאי להורות על שינוי שעות פעילות מרכז ההזמנות על פי שיקול דעתו. שעות פעילות אלו לא יהיו לפני השעה 07:00 בבוקר ולא יאוחר מהשעה 22:00 בלילה.
- 15.4.5 נציג ההזמנות או מוקדן שיוגדר, יהיה זמין למתן פתרונות לבעיות שוטפות ולפניות מיוחדות של נופשים בשעות הבאות: בימי א' – ה': ממועד סגירת מרכז ההזמנות עד השעה 20:00, בימי ו': עד השעה 15:00.
- 15.4.6 המענה הטלפוני יהיה מספר טלפון רב קווי להתקשרות חינם מכל רשתות הטלפון ממדינת ישראל (קווי וסלולרי) כך שבכל רגע נתון יוכל המתקשר להיכנס ל"משפך השיחות".
- 15.4.7 המערכת תאפשר כניסה של שיחות מכל אזורי החיג השונים, לרבות כל הרשתות הסלולריות. המערכת תשולב על גבי פלטפורמה אחת תוך יכולת הפעלת מספר מוקדנים אשר יידרשו בהתאם לתקופה ובהתאם לסטנדרט השירות המבוקש.
- 15.4.8 זמן ההמתנה למענה אנושי על ידי נציג שירות לא יעלה על 3 דקות. זמן זה יימדד החל מסיום השמעת המידע הרלוונטי לזכאי הנופש ועד לקבלת המענה בפועל.
- 15.4.9 יש להעמיד לרשות הזכאי הפונה אפשרות להשאיר את פרטיו לצורך קבלת שיחה חוזרת עם הגעת תורו, תוך שמירה על מיקומו בתור. בכל מקרה מענה חוזר יינתן תוך 3 שעות.
- 15.4.10 פנייה באמצעות מייל תענה עד יום העבודה העוקב ליום הפנייה.
- 15.4.11 במידה והזוכה יהיה מעוניין להפעיל את מוקד ההזמנות גם בדרך של מענה קולי ממוחשב IVR הדבר ידרוש אישור מראש של המערכת הנ"ל על ידי השב"ס ובכל מקרה תתאפשר לפונים הפניית השיחה לנציג שירות אנושי בכל שלב.
- 15.4.12 בזמן ההמתנה הפונה יאזין למידע שוטף בהתאם להנחיות שב"ס והמערכת תעדכנו על מיקומו בתור וזמן ההמתנה הממוצע.
- 15.4.13 כלל השיחות המופנות למוקד יענו בהודעה מוקלטת מסבירה של המרכזייה, המקריאה את המספר בתור וזמן המתנה המשוער. יש

- לוודא כי כלל השיחות נכנסות להמתנה בתור, ניתן להשתמש בשירותי עניין להמתנת שיחות מעל לקיבולת של 100 שיחות בו זמנית.
- 15.4.14 מלבד המענה הטלפוני, הזוכה יאפשר פנייה למרכז ההזמנות באמצעות מייל/ פקס על מנת לאפשר ערוץ נוסף לשיח הזכאים מולם.
- 15.5 מיגון מרכז ההזמנות – כל חלונות מרכז ההזמנות יהיו מוגנים בסורגים למניעת כניסת אדם. כל דלת כניסה למרכז ההזמנות תהיה דלת בטחון פלדה (פלדלת או תואם). בשעות שלא נמצאים עובדים במרכז ההזמנות תופעל מערכת אזעקה המחוברת למוקד בקרה אלקטרוני אשר תעביר התרעה לנציג החברה (חיבור לחייגן). בכל מקרה, יובהר כי הכניסה תתאפשר למורשים בלבד.
- 15.6 מבלי לגרוע מהאמור, הזוכה מתחייב לעשות כל שביכולתו ולשתף פעולה ביחד עם שב"ס, לצורך מציאת פתרונות למתן שירותים טובים, יעילים ומהירים לנופשים ולפונים לצורך הזמנת נופש, גם בתקופות של ביקוש גבוה במטרה לשמור על סטנדרט השירות הקבוע במפרט זה.
- 16. מערכת ממחושבת לניהול ובקרת השירות במרכז ההזמנות הטלפוני של הזוכה**
- 16.1 המערכת תאפשר יכולת שליטה ובקרה מלאה בזמן אמת (כולל אפשרות הקלטת השיחה) על כל תהליך השיחה החל מרגע ניסיון החיגוי, כניסתה ועד לניתוקה. המערכת תאפשר בקרה בזמן אמת על פי ההגדרות הבאות:
- 16.1.1 בקרת קווים עבור כל קו, איזה שיחה מנהל, מה מצב השיחה, מה אורכה וכ"ו.
- 16.1.2 בקרת נציג שירות - בדיקת סטטוס מוקדן, מצב טלפון/ מחשב, זמן תגובה ממוצע, משך שיחה.
- 16.1.3 בקרת טיב השירות - שליטה ובקרה בזמן אמת על ביצוע טיב השירות בעמדות המוקדנים, כלומר האזנה לשיחות מוקלטות או בזמן אמת.
- 16.1.4 בקרת ניצול משאבי מערכת (מספר הקווים שהופעלו) - שליטה ובקרה בזמן אמת על משאבי המערכת השונים, כגון שרתים, קווי טלפון, עמדות וכ"ו.
- 16.1.5 המערכת תהיה בעלת צג בקרה ראשי שיאפשר שליטה ובקרה על כל העמדות- מידע לגבי מספר שיחות בתור, זמן המתנה של נופש ראשון בתור, זמן המתנה ממוצע, מספר שיחות נכנסות ויוצאות וכ"ו.
- 16.1.6 המערכת תאפשר הפקת דו"חות בדבר השימוש בשירותי מרכז ההזמנות בחתכים שונים כמפורט בסעיף הדוחות. ובנוגע לנתונים שייאספו באמצעותה בין היתר בנושאים הבאים: כמות שיחות בכל זמן נתון, כמות ניתוקי שיחה ללא מענה, זמני המתנה עד למענה, אורך שיחה (בממוצע או במפורט), מספר שיחות בפרק זמן נתון, מספר עמדות פעילות וכל נתון אחר על פי דרישת השב"ס.
- 16.2 הזוכה יאפשר מעקב אחר נתוני המערכות כמפורט בסעיף זה במחשב הזוכה שימוקם במשרדי השב"ס.

חתימה וחותמת המציע

17. רישום הזמנות

- 17.1 הזוכה יהיה ערוך לרישום הזמנות נופש בפניית הזכאי אליו וזאת על פי זיהוי מספר תעודת זהות של הזכאי (סוהר) ועל פי המפורט להלן:
- 17.1.1 בעת פנייה של הזכאי אל הזוכה, יבדוק הזוכה ויפרט לפונה את פרטי זכאותו על פי המפרט ובהתאם לזכאותו המוגדרת במערכת בשב"ס.
- 17.1.2 הזמנתו של הזכאי תבוצע ותירשם בהתאם לנתונים הקיימים ולא תירשם הזמנה בניגוד לנתוני זכאותו של הזכאי אלא אם הזכאי שילם באופן פרטי עבור התוספת לזכאות או שמימש חלק מזכאותו.
- 17.1.3 רישום הזמנה לזכאי, תעשה על פי פרופיל הזכאות הנובע ממספר בני המשפחה של כל זכאי, על פי גילאי הילדים.
- 17.1.4 רישום הזמנת חדרים לזכאים לצורך הנופש התקציבי יעשה בהתאם למפתח הנ"ל בלבד, אלא אם התקבלה הודעה על שינוי מראש ובכתב ע"י שב"ס
- 17.1.5 שב"ס רשאי להורות על פיצול האוכלוסיות כך שתניתן עדיפות לאוכלוסייה מסוימת בקדימות לקבלת הזמנות ו/או כל עדיפות אחרת על פי שיקול דעתו.
- 17.1.6 במידה והזכאי פונה דרך מרכז ההזמנות או דרך אתר ההזמנות - ככל שקיימים חדרים פנויים, ההזמנה תאושר, ויישלח שובר נופש (וואוצ'ר) על ידי הספק, לזכאי ובמקביל לבית המלון.
- 17.1.7 בעת ביצוע הזמנה ירשמו בקשותיו של הזכאי והוא יוכל לציין בפני הזוכה בקשות מיוחדות כגון: דלת מקשרת, נוף לבריכה / ים, קומה גבוהה/ נמוכה וכדומה. לצד הבקשות יצוין על גבי ההזמנה כי בקשותיו של הזכאי מותנות באישור המלון.
- 17.1.8 בסיום ההליך יוצגו לזכאי פרטי הזמנתו כולל ההערות המיוחדות שנרשמו ועלות ההשתתפות העצמית ויישלח לו אישור הזמנה.

18. הגשת בקשה לתיאום נופש

- 18.1 הזכאים רשאים להגיש בקשה לתיאום נופש לחברה הזוכה.
- 18.2 בכל בקשה הפונה יידרש לציין שלושה מועדי נופש שונים (לכל הפחות) לנופש המבוקש על ידו, כאשר ניתן לבקש מועד אחד בלבד בין המועדים 20 ביוני עד 31 באוגוסט.
- 18.3 ככול והבקשה מתייחסת רק לבתי מלון הממוקמים בעיר אילת, יידרש הפונה לפרט חמישה בתי מלון (לכל הפחות) לנופש המבוקש על ידו.
- 18.4 ככול והבקשה מתייחסת חלקה או כולה לבתי מלון שאינם באילת, יידרש הפונה לפרט ארבעה בתי מלון (לכל הפחות) לנופש המבוקש על ידו.
- 18.5 הזוכה מחויב לתת מענה לבקשה עד 4 ימי עבודה מיום הפנייה.
- 18.6 הזוכה מחויב לתת מענה חיובי לכל הפחות ל- 98% מהבקשות.

חתימה וחותמת המציע

- 18.7 הזכאי יקבל אינדיקציה באמצעות מייל ומסרון כי מענה לבקשתו ממתין באתר האינטרנט.
- 18.8 לרשות הזכאי עד 5 ימי עבודה מיום פנייתו לזוכה לסיים את תהליך הבקשה, משמע לאשר או לסרב למענה הזוכה לבקשתו.
- 18.9 באם בוצעה הזמנה מכל סוג שהוא, ההזמנה תבטל את הבקשות לתיאום נופש התלויות והעומדות עבור אותו זכאי.
- 18.10 במידה והזוכה לא הצליח לתת מענה חיובי לבקשת הזכאי, יקבל הזכאי הודעה (במסרון ובמייל) כי בקשתו לא אושרה.
- 18.11 במידה והזוכה מעוניין להציע חלופה המיטיבה עם הזכאי, רשאי לעשות כך. חלופה לעניין זה יכולה להיות שדרוג ברמת החדר/ אירוח, מלון ברמה גבוהה יותר, טיסות וכדומה (ע"ח הזוכה).
- 18.12 במידה והזכאי אישר את החלופה ייחשב כי בקשתו קיבלה מענה חיובי ובתנאי שהזכאי קיבל ואישר בכתב את החלופה.
- 18.13 היה והזכאי לא קיבל מענה חיובי, יהיה רשאי הזכאי לפנות אל נציגי הנופש שב"ס והטיפול בהזמנת הנופש של הזכאי יתבצע עד סגירת ההזמנה מול הזוכה, לשביעות רצון הזכאי.
- 18.14 הזוכה לא יתנה רישום הזמנה כלשהיא בהזמנת לילות נופש בכמות שמעבר למה שזכאי מסוים זכאי לה עפ"י הזכאות אלא אם כן הדבר הותר במפורש על פי המפרט או שניתן אישור מפורש בכתב ומראש לכך מטעם נציג שב"ס.
- 18.15 במקום בו הזכאות לנופש הינה שני לילות באמצע שבוע בלבד, הזוכה יאפשר לזכאי להוסיף להזמנתו שני לילות נוספים בתשלום על פי תנאי המפרט באותו מלון בו הוא מממש את זכאותו. על אף האמור בסעיף 7.2 לעיל יוכל הזכאי לבצע ההזמנה החל ממועד הזמנת הנופש בזכאות ואילך.
- 18.16 לא יפלה הזוכה ברישום ההזמנה בין זכאי לזכאי או בין סוגי זכאים, וירשום כל הזמנה בהתאם לנדרש עפ"י המפרט. ואולם במקרה שיש לזכאי שפונה לזוכה חוב כלפיו יהיה רשאי הזוכה שלא לרשום את הזמנתו אלא לאחר שהפונה פרע את חובו כאמור ("חוב" לעניין זה הסכום הנומינלי נכון למועד החיוב בפועל של הזוכה ע"י בית המלון בתוספת הפרשי הצמדה).
- 18.17 על הזוכה לעדכן את הזכאי אשר מופיע לו חוב ברישומי החברה ואת שב"ס ביחס לחוב האמור, זאת לכל המאוחר לקראת פתיחת מרכז ההזמנות לתקופת הנופש הקרובה. סגירת החוב תעשה על ידי יצירת קשר ישירות עם הזכאי.
- 18.18 זכאי המבקש לממש את זכאותו לנופש תקציבי במסגרת ירח דבש, יפנה למרכז ההזמנות לתיאום נופש או יגיש בקשה לתיאום נופש ויציין כי הזמנה זו במסגרת ירח דבש. הזוכה יפנה לנציג שב"ס לצורך קבלת אישור לביצוע ההזמנה במתכונת ירח דבש.
- 18.19 לכול פעולה של רישום או ביטול נופש יישלח לזכאי מסרון ומייל (תוכן ההודעה יימסר לזוכה במסגרת היערכותו).

- 18.20 באחריות הזוכה להפיק שובר הזמנה (וואוצר), אשר יונפק לכל מזמיני הנופש. השובר יהיה זהה לשובר של הזמנה פרטית בחברתו של הזוכה. השובר יכיל לפחות את תאריכי הנופש, שם בית המלון, כתובת ומספר טלפון, הערות מיוחדות לגבי המלון, מס' הנופשים, מס' החדרים, בקשות מיוחדות, חדרים צמודים/ דלת מקשרת/ נוף, סכום חיוב ההשתתפות העצמית וכו'.
- 18.21 הזוכה יאפשר לזכאי להפיק את השובר מיד לאחר ביצוע ההזמנה.
- 18.22 הזוכה יאפשר לזכאי לקבל את השובר במייל או בפקס באמצעות נציגת השירות או באופן עצמאי באתר וביישומון.
- 18.23 הזוכה מתחייב להעביר את פרטי הזמנת כל זכאי גם ישירות בפקס למלון הרלבנטי.
- 18.24 על גבי השובר תופיע פסקה לפיה הזכאי נותן הסכמתו לכך כי החיוב בגין ההשתתפות העצמית והתוספות שעל חשבונו אם יהיו כאלו, ינוכו באמצעות תלוש השכר בהתאם לתקנות הסליקה במשרד האוצר ו/או כול אמצעי חיוב אחר כפי שייקבע בהתאם לדרישות שב"ס ובכפוף לתקנות הסליקה במשרד האוצר.
- 18.25 לאחר מתן אישור להזמנה שבוצעה על ידי הזכאי, לא תבוטל ההזמנה ולא יבוצע שינוי כלשהו בהזמנה (למעט שינויים הכרוכים בעדכון פרטי זכאות) על ידי הזוכה מכל סיבה שהיא, לרבות בגין תפוסת יתר בבית המלון. על אף האמור לעיל, יהיה רשאי הזוכה לבקש אישור חריג בכתב ומראש במקרים חריגים מנציג השב"ס לשינוי ההזמנה כאמור, בכפוף לפיצוי הנופש או להגיע להסדר/חלופה שיהיה מקובל על ידי הזכאי ובחתימתו.

19. נהלי ביטול הזמנה

- 19.1 הזכאי רשאי בכל עת לבטל הזמנתו, כל נתוני הביטולים יישמרו וייאגרו אצל הזוכה ויוצגו לבקשת נציג שב"ס.
- 19.2 תנאי ביטול הנופש עד שבוע לפני מועד הנופש יקבעו על ידי שב"ס טרם פתיחת מרכז ההזמנות לראשונה לכל שנת זכאות והזוכה יפעל על פיהם בעת רישום ההזמנות לזכאים.
- 19.3 ביטול הזמנת נופש ללא חיוב על ידי הזוכה יתאפשר עד שבוע לפני מועד הנופש שהוזמן. כל ביטול נופש יגובה באסמכתא בכתב לביטול אשר תשלח לזכאי.
- 19.4 שב"ס שומר לעצמו את הזכות לקבוע כי ביטולים במועד זה יהיו כפופים לקנס ניהולי על פי העלות שיקבע. הזוכה יגבה את הקנס על פי הנחיית שב"ס וסכום הגבייה יוחזר לשב"ס.
- 19.5 במקרה של ביטול הזמנת חדרים ע"י הזכאי שייעשה פחות מ- 7 ימים לפני מועד הנופש יהיה רשאי הזוכה לתבוע מהזכאי עד סכום השווה ל – 50% מעלות לילה אחד מההזמנה שבוטלה כאמור, וזאת בתנאי שהזוכה חויב בסכום האמור על ידי בית המלון (נציג שב"ס רשאי לדרוש לראות חשבונית בגין חיוב המלון את הספק). גביית הסכום האמור לא תבוצע באמצעות ניכוי מהמשכורת של הזכאי, אלא בכפוף להסכמה בכתב של הזכאי.

חתימה וחותמת המציע

19.6 במקרים של ביטול הזמנת חדרים בטווח של פחות מ- 7 ימים בגין נסיבות ביטחוניות (בכפוף לאישור נציג שב"ס) או כוח עליון או צרכי שב"ס חיוניים או מחלתו של הזכאי או של אחד מבני משפחתו (או סיבה מוצדקת אחרת עפ"י קביעת נציג שב"ס), לא יחויבו הזכאי ו/או השב"ס בחיוב כספי כלשהו.

20. מחירי הנופש במסגרת המכרז

- 20.1 ככלל, בסיס האירוח בבתי המלון יהיה חצי פנסיון למעט מלונות הכול כלול, בהם האירוח הינו על בסיס הכול כלול. לא יהיה שינוי בתנאי הפנסיון לנופש ללא אישור מראש של נציג שב"ס.
- 20.2 מחיר הבסיס הינו עבור לינה של מבוגר אחד בחדר זוגי (בתפוסה של 2 מבוגרים בחדר), בכלל בתי המלון בתנאי חצי פנסיון (HB), או בתנאי הכול כלול בבתי מלון בהם נהוגה שיטת "הכול כלול".
- 20.2.1 המחיר עבור נופש במחזור חגים כולל את כל העלויות הכלולות במחזור זה. למען הסר ספק יובהר כי לא תידרש כל תוספת במחיר הנובעת מ-"ארוחת חג" או מכל סיבה אחרת.
- 20.3 כל שינוי בפנסיון יחייב התאמת המחיר בהתאם לכללים הבאים:
- 20.3.1 שינוי תנאי הפנסיון לפנסיון מלא יהיה בתוספת של 22% לתעריף הבסיס.
- 20.3.2 בשינוי תנאי הפנסיון ל- BB התעריף יעמוד על 78% מתעריף הבסיס.
- 20.4 המחיר עבור לינת מבוגר (בתפוסה של שניים בחדר) יהיה 100% מתעריף הבסיס.
- 20.5 המחיר עבור לינת מבוגר (בתפוסה של יחיד בחדר) יהיה 120% מתעריף הבסיס.
- 20.6 המחיר עבור לינת מבוגר שלישי (מעל גיל 22) בחדר יהיה 90% מתעריף הבסיס.
- 20.6.1 המחיר עבור לינת ילד אחד שטרם מלאו לו 22 שנים בשנת הזכאות בחדר ההורים יהיה עד 45% מתעריף הבסיס, עפ"י הצעת המחיר הזוכה.
- 20.6.2 המחיר עבור לינת ילד שמלאו לו 22 שנים כולל בשנת הזכאות בחדר נפרד מחדר ההורים (כאשר באותו חדר לנים לפחות 2 ילדים) יהיה עד 75% מתעריף הבסיס, עפ"י הצעת המחיר הזוכה.
- 20.6.3 אם יתארחו יותר מ- 2 ילדים בחדר נפרד מחדר ההורים, הרי שהמחיר עבור הילד השלישי ואילך יהיה 45% מתעריף הבסיס.
- 20.6.4 עבור ילד שימלאו לו עד שנתיים כולל בשנת הזכאות (להלן תינוק) לא יידרש כל תשלום אך הוא יחשב כילד לצורך חישוב הקצאת החדרים.
- 20.6.5 במקרה שהנופש זכאי ל- 2 חדרים עפ"י כללי הזכאות לחישוב מספר החדרים לזכאי הנופש, כאשר באחד החדרים תפוסה של ילד מעל גיל שנתיים + תינוק אחד או יותר או 3 תינוקות ומעלה אזי יהיה המחיר לחדר זה 120% מתעריף הבסיס.

חתימה וחותמת המציע

20.7 אופן ניהול החיובים

20.7.1 הזוכה ינהל על חשבונו מערכת חיובים ממוחשבת שתהא חלק אינטגרלי ממערכת ההזמנות או בממשק ישיר איתה. המערכת תנהל סעיפי התחשבות כדלקמן:

20.7.1.1 חיוב שב"ס בגין השתתפותו בעלות הנופש התקציבי עפ"י תנאי מכרז זה.

20.7.1.2 חיוב הזכאים בגין השתתפות עצמית או תוספות נדרשות באופן ישיר עפ"י תנאי מכרז זה.

20.7.1.3 חיוב שב"ס בגין כל קבוצה המפורטת במפרט בסעיפים 8 עד 10 כולל.

20.7.1.4 חיוב הנופשים הזכאים לנופש בתשלום על פי סעיף 7 למפרט באופן ישיר על פי תנאי מכרז זה.

20.7.2 אופן הגשת החשבונית, תנאי התשלום והצמדה, כמפורט בסעיף 15 "תשלום התמורה" בפרק א'.

20.7.3 הזוכה נדרש לבדוק את החיובים טרם שליחתם לפי התנאים המפורטים להלן:

20.7.3.1 נתוני הזכאות של הזכאי ובני משפחתו עפ"י המידע הממוחשב שיועבר לרשות הזוכה ולוודא כי הקצאת לילות הנופש, מס' החדרים, מס' הנופשים וכו' תתבצע בחופף למועד מימוש הנופש רק עפ"י כללי הזכאות בהתאם למפרט זה.

20.7.3.2 קיומו של טופס הזמנה ("וואצ'ר") חתום על ידי הזכאי ובכפוף לניצול לילות הנופש בפועל. אין לאפשר בשום אופן חתימה על הוואצ'ר על ידי אדם אחר מלבד הזכאי הרשום בגוף וואצ'ר וזאת בכפוף להצגת תעודת סוהר/ת או תעודת זהות (הצגת תעודה - למעט במקרים המוגדרים על ידי שב"ס בהם לא נדרשת הצגת תעודה מזהה).

20.7.3.3 כל הוואצ'רים יישמרו על ידי הזוכה ויוצגו בפני נציג שב"ס לא יאוחר מ- 48 שעות מרגע דרישתו לכך. שב"ס רשאים לדרוש הצמדת הוואצ'רים החתומים הרלוונטיים לכל חשבונית שישלח הזוכה לחיוב ו/או רשאי שב"ס לערוך בדיקה מדגמית הכול עפ"י דרישתו.

21. הקצאת חדרים בבתי מלון

21.1 הזוכה מחויב להקצות חדרים בכל יום מימות השנה בכל המלונות בהם זכה בהתאם לנספח ההקצאות המצורף למכרז.

21.2 אחת לשנה, ועד לתאריך XX.10.15, יאשר הזוכה את תוכנית ההקצאות השנתית לשנה העוקבת, תוכנית הקצאות הנופשים הייחודיים ודרישות ייחודיות של שב"ס, למול

חתימה וחותמת המציע

- הגורם המוסמך שיקבע בשב"ס. רק לאחר קבלת האישור, תתאפשר תחילת הזמנות החדרים לשנה העוקבת.
- 21.3 הקצאת החדרים על ידי הזוכה, תתבצע על פי נספח ההקצאות הייעודי עבורו. מספר החדרים לא יפחת מכמות החדרים המינימלית כפי שפורטה בנספח ההקצאות.
- 21.4 ההקצאות בנספח משמעותן מספר החדרים למחזור באמצ"ש וסופ"ש.
- 21.5 בקשות במסגרת טפסי בקשה שהוגשו על ידי הזכאי לתיאום נופש לבתי מלון ואושרו על ידי הזוכה, יאושרו על סמך חדרים נוספים אשר מעבר להקצאות הנדרשות בנספח ההקצאות למכרז.
- 21.6 הקטנת הקצאות תבוצע על ידי נציג שב"ס בלבד ולאחר שהזוכה הציע חלופה שאושרה על ידם.
- 21.7 שב"ס שומר לעצמו את הזכות לצמצם או לעצור מכירת חדרים במלון מסוים ובתאריך מסוים לבחירתו לרבות האפשרות להגשת טופס בקשה למלון זה.
- 21.8 הזוכה רשאי להציע הוספת הקצאות מעבר להתחייבותו במכרז, הוספת החדרים תעשה לאחר אישור שב"ס.
- 21.9 שב"ס רשאי לדרוש תוספת הקצאות מעבר למפורט בנספח, בתיאום עם הזוכה.
- 21.10 הזמנות נופש תקציבי או בתשלום יתבצעו עד 12 יום לפני כל מחזור נופש. הזוכה רשאי להחזיר חדרים למלון 12 יום לפני כל מחזור ("שחרור חדרים"), יחד עם זאת הזוכה יפעל למתן מענה לבקשות חריגות של הזמנות שיתבקשו בתקופה קצרה מאשר 12 ימים לפני מועד הנופש.
- 21.11 הזוכה רשאי לאפשר הזמנות לנופש בתקופה של 12 יום לפני כל מחזור נופש ועד יום הנופש עצמו וזאת באמצעות מערכת ההזמנות או באמצעות מרכז ההזמנות הטלפוני.
- 21.12 הזוכה רשאי להציע לבצע הזמנות בתקופה של 12 ימים לפני מועד הנופש ועד יום לפני באמצעות האתר, הוספת חדרים תעשה לאחר אישור שב"ס.
- 21.13 אם ישנה הקצאת חדרים במלון העובר שיפוצים או שיש בו נסיבות אחרות המשפיעות באופן מהותי על מידת ההנאה מהנופש, יידע הזוכה את נציג שב"ס באופן מידי לצורך קבלת אישור מקדים למכירת חדרים בבית המלון המדובר. עם קבלת האישור משב"ס ניתן יהיה למכור חדרים לבית המלון. על הזוכה ליידע את הזכאי בעת הזמנת הנופש או לאחריה לפי העניין, ולקבל את הסכמתו המפורשת בכתב. ללא הסכמה בכתב כאמור לא תבוצע הזמנת נופש למלון שמתבצעים בו שיפוצים או שיש בו נסיבות אחרות כאמור אשר עשויות לגרוע ממידת הנאתו של הזכאי ו/או גריעה מהשירות, המתקנים ורמת החדרים הנהוגה באותו מלון.
- 21.14 בבית מלון בו שופץ אגף ו/או שופצה קומה ו/או נבנה אגף חדש ו/או נבנתה קומה חדשה ו/או קיימים חדרים הפונים לבריכה או לים ו/או חדרים עם דלת מקשרת, או קיימים בו חדרים בסטנדרט גבוה, שאינם חדרי דלקס (DLX), (להלן חדרים משופרים), על הזוכה להבטיח כי באותו מלון יחולקו חדרים משופרים גם לזכאי שב"ס וזאת ללא כל תוספת תשלום ועפ"י העיקרון הבא – לפחות 50% מהחדרים

חתימה וחותמת המציע

המשופרים במלון או 50% מהחדרים המוקצים לזכאים הנופשים באותו מחזור נופש, הנמוך מבין השניים.

21.15 בכל מקרה אם מגיע הזכאי לבית המלון ויתברר כי יש בבית המלון "חדר משופר" פנוי, כי אז יהיה זכאי לקבל חדר משופר במקום החדר שהוזמן ללא כל תוספת תשלום.

21.16 דלת מקשרת - הזוכה מתחייב לפעול למימוש ההזמנה בהתאם לזכאות כמפורט בסעיף 4.3 במידה ונעשתה הזמנה על ידי הזכאי ובמסגרתה ציין בבקשות כי מעוניין בדלת מקשרת, ונמצא כי בית המלון שהוזמן אינו ערוך להיענות לדרישה זו, יעודכן הזכאי בהתאם, ותינתן לזכאי האפשרות לבחור בין מימוש הנופש בבית המלון שהוזמן ללא דלת מקשרת או מימוש הנופש במלון אחר על בסיס מקום פנוי אשר יכול להיענות לבקשתו לדלת מקשרת.

21.17 בבתי המלון הבאים יידרש הזוכה לספק לכלל ההזמנות את סוג החדרים המוגדר מטה. חדרים אלו יהוו חדרי בסיס במכרז וכל תיאום חדר משודרג יהיה לשדרוג מעבר לרמה זו:

21.17.1 מלון כפר גלעדי - חדרי בוטיק ודלקס בלבד.

21.17.2 מלון דניאל הרצליה - חדרי קומפורט ודלקס בלבד (החדרים באגף המשופץ).

21.17.3 מלון לביא - חדרי בוטיק ודלקס בלבד.

21.17.4 שב"ס רשאי מעת לעת להגדיר לזוכה את רמת החדרים המבוקשת בבתי מלון אשר בוצע בהם שיפוץ חלקי, או שתמהיל החדרים בהם שונה.

21.18 הזוכה יעביר קובץ מפורט ובו הפרטים הנוגעים לכל בית מלון אשר בהצעתו והקובץ יהיה עפ"י הנתונים הבאים - מס' חדרים, פילוח סוגי חדרים, מס' חדרים בסטנדרט הנדרש למפרט זה, מס' חדרי אוכל ותכולתם, פרוט המתקנים שבמלון, שטחים ציבוריים, ספא, שירותים שונים נוספים, צוות בידור ופעילויות.

22. הוספה והסרה של בתי מלון

22.1 רשימת בתי המלון המוצעת על ידי המציע תחייב אותו לגבי כל תקופת ההתקשרות על פי המכרז (תקופת ההתקשרות הראשונה ו/או תקופות ההארכה, כהגדרתן בהסכם).

22.2 במהלך ההתקשרות יהיה רשאי שב"ס לדרוש מהזוכה הסרה של בתי מלון לכל תקופת ההתקשרות, או לתקופה מוגבלת, עפ"י שיקול דעת שב"ס.

22.3 הסרת בתי מלון מהרשימה תתבצע לא יאוחר מ- 2 ימי עבודה ממתן הודעה בכתב לזוכה ע"י שב"ס (במקרה של הסרת בית מלון הזוכה יפעל להעברת כל ההזמנות של הסוהרים הקיימות במערכת לבית מלון שווה ערך, בכפוף להסכמת הזכאי באשר למלון ו/או למועד המוצע).

22.4 הוספה של בית מלון למכרז זה תעשה לבקשת שב"ס ו/או הסכמת שב"ס להצעת הזוכה. היקף הלינות ועלותן יסוכמו מראש בין הזוכה לבין שב"ס.

חתימה וחותמת המציע

- 22.5 כל בתי המלון בהם יינתן שירות על ידי הזוכה ובכלל זה מלונות שיתווספו במהלך תקופת ההתקשרות נדרשים לעמוד בדרישות סף ובהם: רישיון עסק בתוקף, תעודת כשרות תקפה וכל יתר הרישיונות, ההיתרים והאישורים הנדרשים עלפי כל דין. לעניין תעודת כשרות – נדרשת תעודת כשרות מטעם מוסד רבני מוכר. תעודות כשרות מטעם המדינה ו/או מטעם מועצה דתית ו/או מטעם העדה החרדית ו/או הבד"ץ יחשבו לתעודות של מוסד רבני מוכר.
- 22.6 באחריות הזוכה לעקוב אחרי תוקף האישורים הנ"ל ולהודיע לשב"ס על כל שינוי שחל בתוקף ובתנאים בסמוך למועד השינוי. הזוכה ינהל מעקב כך שלכל הפחות אחת לרבעון יודא קיום ותקפות של כל האישורים לעיל.
- 22.7 באחריות הזוכה על פי כל דין לעדכן את שב"ס מיד עם היוודע הנתון הרלבנטי על כל מלון שתוקף רישיון העסק / כשרות או כל רישיון אחר שברשותו פג או נלקח מכל סיבה שהיא. מבלי לגרוע מהוראות ההסכם העיקרי, מובהר כי במקרה שלבית מלון כלשהוא אין רישיון עסק בתוקף ו/או בית המלון אינו כשיר מכול סיבה שהיא למתן שירותי הנופש הנדרשים עפ"י מפרט זה ו/או חלו בו שינויים הגורעים מסטנדרט השירות הנדרש ו/או סטנדרט השירות הקודם שהונהג בו – על הזוכה למצוא חלופה שוות ערך להזמנות העתידיות בו בכפוף לאישור שב"ס.

23. דו"חות

- 23.1 החברה תידרש לאפשר גישה לצפייה בנתוני הזכאים במערכת הספק והפקת דוחות נוספים באמצעות מתן הרשאה ייעודית ("יוזר") למערכות הספק.
- 23.2 להלן יפורטו הדו"חות הסטטיסטיים שיועברו ע"י הזוכה לשב"ס באופן שוטף אחת לחודש. שב"ס רשאי להגדיר את שיטת העברת הדו"חות. באם ידרשו עלויות פיתוח יחולו אלו על החברה.
- 23.3 שב"ס רשאי להגדיר מעת לעת את סוג הדו"חות, הפורמט ועיתויי ההגשה.
- 23.4 כל הדו"חות יועברו בפורמט ממוחשב כפי שיוגדר בנספח המיחשוב.
- 23.5 כל הדו"חות יכללו את שדות המידע הבאים ויאפשרו מיון, בין היתר, לפי החתכים הבאים:
- 23.5.1 נופשי שב"ס (לפי חתך משפחות / מבצעי)
- 23.5.2 נופש במימון מלא של הזכאי מול נופש במימון חלקי של שב"ס.
- 23.5.3 מחזור סוף שבוע מול מחזור אמצע שבוע ומחזורי חג.
- 23.5.4 נופשים ייחודיים – קבוצתיים, כשרות מהודרת, ירח דבש, פילוח לפי חודשים ועוד
- וכן חתכים נוספים שיוגדרו ע"י שב"ס.
- 23.5.5 דו"ח הזמנות ולינות:

- 23.5.5.1 נופשים בזכאות - כמות הזמנות וכמות לינות בבתי מלון לפי אזורים בתקופה מסוימת ובחלוקה למחזורי אמצע שבוע וסוף שבוע.
- 23.5.5.2 נופשים בתשלום - כמות הזמנות וכמות לינות בבתי מלון לפי אזורים בתקופה מסוימת ובחלוקה למחזורי אמצע שבוע וסוף שבוע
- 23.5.6 בנק חדרים ביצוע בפועל מול המחויבות החוזית בבתי מלון לפי אזורים בתקופה מסוימת ובחלוקה למחזורי אמצע שבוע וסוף שבוע.
- 23.5.7 ניצול ימי נופש - דו"ח שמי וסטטיסטי לניצול ימי הנופש לפי ימי זכאות.
- 23.5.8 ניצול חדרים - דו"ח סטטיסטי לניצול מחזורים מול הקצאה לפי תקופה ולפי בית מלון/אזור.
- 23.5.9 דו"ח תשלום חדרים - דו"ח סטטיסטי ללינות וסכומים ששולמו לפי חדרים, תקופה ובית מלון/אזור.
- 23.5.10 דו"ח מימוש ועלות נופש מפורט (מצ"ב בנספחים בקובץ אקסל).
- 23.5.11 דו"ח ביטולים - דו"ח כמות ביטולים לפי תקופה, מועד הביטול (מס' הימים לפני מועד הנופש, כולל אופציה לדו"ח שמי לפי שם המבטל.
- 23.5.12 דו"ח אי הגעה / ביטול ביום הנופש - דו"ח כמות אי הגעות / ביטולים ביום הנופש לפי תקופה, סכום לחיוב בחלוקה לפי אופי הנופש, כולל אופציה לדו"ח שמי לפי שם המבטל.
- 23.5.13 דו"ח תלונות - הדו"ח יכלול את הפרטים הבאים: תאריך התלונה, שם המתלונן ופרטיו, מהות התלונה, טיפול החברה, תאריך הטיפול, מס' הזמנה של הלקוח שהתלונה בעטיה.
- 23.5.14 דו"חות מרכז שירות - המערכת תאפשר הפקת דו"חות בדבר השימוש בשירותי מרכז ההזמנות בחתכים שונים ובנוגע לנתונים שייאספו באמצעותה בין היתר בנושאים הבאים: כמות שיחות שהיו בכל זמן נתון, כמות ניתוקי שיחה ללא מענה, זמני המתנה עד למענה, אורך שיחה (בממוצע או במפורט), מספר שיחות בפרק זמן נתון, מספר עמדות פעילות, שאלות ובעיות נפוצות וכל נתון אחר על פי דרישת השב"ס.
- 23.5.15 דו"ח מימוש בקשות - דו"ח שמי וסטטיסטי אשר יכלול את פרטי הבקשות שהופנו ע"י הזכאים ואיכות המענה שניתנה להם.
- 23.5.16 כל דו"ח נוסף שיידרש עפ"י שב"ס.

24. העסקת נציגי שירות של הזוכה בשב"ס

- 24.1 לצורך התפעול השוטף של ההתקשרות יעסיק הזוכה על חשבונו עובדי שירות לקוחות (להלן: "נותני השירות" או "נציגי השירות") על פי התנאים הבאים:
- 24.1.1 שני נציגים במשרה מלאה אשר יועסקו במחלקת הרווחה בשב"ס

חתימה וחותמת המציע

- 24.1.2 החברה תעמיד את מערכות המחשב וכל הנדרש עבור הנציגים במשרדי השב"ס (מערכת הזמנות ומערכת דו"חות).
- 24.2 הספק יעמיד לרשות שב"ס נציגים במשרה מלאה של 00:17-08:00 בימים א'-ה' בשבוע, למעט חגי ישראל ומועדים שיקבעו מראש על ידי שב"ס.
- 24.3 הנציגים יאושרו רק לאחר ביצוע ראיון אישי ע"י נציג מחלקת רווחה בשב"ס, תחקיר בטחוני ואישור קבלתם לתפקיד.
- 24.4 נותני השירות יהיו זכאים להשתתפות הזוכה בפעילויות הרווחה בשב"ס בעלות של עד 400 ₪ בשנה לכל אחד. יצוין כי ימים אלו יחשבו כימי עבודה לכל דבר ועניין.
- 24.5 נציגי השירות יהיו זכאים להפסקת צהרים בת חצי שעה במהלכה יהיו זכאים לארוחת צהריים במתקני השב"ס בהתאם למקובל בהם. הספק יחויב בעלות ארוחת הצהריים בהתאם למימוש בפועל.
- 24.6 נציגי השירות יהיו זכאים לימי חופשה על פי הסכם העבודה שיסוכם בינם לבין המעסיק הזוכה וזאת כאשר ימי החופשה הבאים יחשבו כחצי יום עבודה: ערבי חג, וימי חול מועד בסוכות ובפסח.
- 24.7 נציגי השירות יהיו בעלי ידע ונתונים אישיים מתאימים בתחום שירות הלקוחות בענף התיירות. מודגש כי לא יתקיימו יחסי עובד מעביד בין שב"ס לנציגי השירות וכי תנאי העסקתם יהיו עפ"י החוק. לשב"ס תישמר הזכות לדרוש החלפת נציגי השירות מכל סיבה שהיא בהודעה מוקדמת של חודש והעסקתם מותנית בתחקיר בטחוני.

25. טיפול בתלונות הזכאים במהלך הנופש ולאחריו

- 25.1 החברה הזוכה תטפל בכל פנייה של זכאי על אי שביעות רצונו משהותו במלון.
- 25.2 במידה וחוסר שביעות רצון הזכאי תוצג לזוכה במהלך הנופש, יפעל הזוכה מול בית המלון עד למציאת פתרון הולם לזכאי. במידה ובית המלון אינו נותן מענה המקובל על הזכאי יפעל הזוכה להעביר את הזכאי למלון אחר אשר ייתן מענה לבקשתו.
- 25.3 במקום בו חוסר שביעות הרצון של הזכאי מהנופש הובא לידיעת הספק לאחר הנופש, יגיש הזכאי בכתב את טענותיו ועל הספק לתת מענה ראוי לפנייתו. מענה זה יינתן לזכאי עד חודש לאחר מועד פנייתו. עותק מהפנייה והמענה יועברו על ידי הזוכה לנציג האחראי על הנופש בשב"ס ויתויק תחת מספר מזהה הלקוח במערכות.
- 25.4 בכל מקרה בו ימצא הזוכה כי המענה שקיבל הזכאי ראוי אך הזכאי לא שבע רצון מהפתרון תופנה הבעיה למחלקת רווחה בשב"ס לקבלת החלטה על המשך טיפול בבקשתו.

26. פיצוי זכאי בגין תקלות במתן שירות

- 26.1 במקום בו חלה טעות בפרטי ההזמנה / שובר הנופש שנשלח לנופש ו/או חלה אי-התאמה בין שובר הנופש לבין ההזמנה שבוצעה בפועל ו/או נרשמה ע"י בית המלון ו/או לא נרשמה ההזמנה בבית המלון בניגוד לפרטי, יפוצה הזכאי ו/או הזכאים עפ"י העקרונות הבאים:

חתימה וחותמת המציע

- 26.1.1 על הזוכה להציע לזכאי חלופה לנופש במלון באותה העיר באותם המועדים וברמה ובתנאים שאינם יורדים מרמת ההזמנה שנרשמה עבורו.
- 26.1.2 במידה ולא הוצע לזכאי נופש במלון באותה העיר באותם המועדים וברמה ובתנאים שאינם יורדים מרמת ההזמנה שנרשמה עבורו או שהזכאי לא הסכים להצעה כאמור, יהיה הזכאי זכאי לנופש עפ"י תנאי הזמנתו במועד אחר תוך 3 חודשים או במועד מאוחר יותר (אם בחר זאת הזכאי), על חשבון הזוכה וללא חיוב שב"ס ו/או הזכאי וזאת מעבר לזכאותו הרגילה באותה שנה.
- 26.1.3 מומש הנופש בהסכמת הזכאי באופן חלקי בלבד ו/או תוך הרעת תנאיו, יפוצה הזכאי ע"י הזוכה ו/או ע"י המלון בכך שיקבל נופש זוגי נוסף למשך 2 לילות לפחות בחצי פנסיון על חשבון הזוכה בבית המלון המצוין בשובר הנופש המקורי או בבית מלון אחר, בהסכמת הזכאי.
- 26.1.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל אם ניתן לזכאי מספר חדרים הקטן מהנתון הקיים בהזמנתו ו/או לתקופה קצרה מהקבוע בהזמנתו, יפוצה הזכאי בהתאם ועל פי העיקרון האמור בסעיף 26.1.3 לעיל בשינויים המחויבים.
- 26.1.5 אם לא ניתנה לזכאי ארוחה אשר היה זכאי לה עפ"י מכרז זה, יפוצה הזכאי בליל נופש זוגי נוסף בחצי פנסיון על חשבון הזוכה ו/או המלון.
- 26.2 בכל מקרה אחר של מתן שירות לקוי ו/או שירות שלא כמתחייב לפי מכרז זה שלא חלים עליו סעיף 26.1 ו/או של תקלות מסוג אחר במסגרת מתן שירותי הנופש יפוצה הזכאי ע"י החברה בפיצוי ראוי כגון ימי נופש ו/או פיצוי כספי ובהתאם לעקרונות הפיצוי שישוכמו בין שב"ס לבין הזוכה לגבי כל מקרה ומקרה. במקרה שלא תושג הסכמה כאמור יהא רשאי נציג השב"ס לחייב את הזוכה בפיצוי שיראה לו ראוי בנסיבות העניין ולא יעלה על שני לילות נופש בבית המלון בו ארעה התקלה, ולפי נתוני הזכאות של הזכאי.
- 26.3 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מכל זכות ו/או כל סעד ו/או טענה ו/או תביעה העומדים לזכאי ו/או לשב"ס בגין ליקויים ו/או טעויות ו/או פגמים ו/או הפרות הקשורות להסכם זה ו/או לטיב השירות שניתן עפ"י הסכם זה.

27. פרסום והסברה

27.1 פרסום - באחריות הזוכה להפיק פרסומים שונים לזכאים על פי מפרט זה כמפורט להלן:

- 27.1.1 עלון נופש שנתי במתכונת של לוח שנה או חוברת לבחירת שב"ס.
- 27.1.2 פרסום מבצעים על גבי פלייר / פלקטים / פוסטרים / הודעה באמצעות מערכות המידע הפנים ארגוניות, או בכל דרך אחר שתאושר על ידי נציגת הנופש בשב"ס.

חתימה וחותמת המציע

- 27.1.3 החומרים הפרסומיים ישלחו לבתי הזכאים, ו/או למתקני שב"ס (עפ"י החלטת שב"ס) במימון מלא של הזוכה. עיתוי שליחת החומרים הפרסומיים יקבע ע"י שב"ס, בתיאום עם הזוכה.
- 27.2 הסברה – באחריות הזוכה לקיים כנסי הסברה במתקני השב"ס, במועדים שיקבעו ע"י שב"ס. בכנסים יינתן מידע בעניין אופן הזמנת הנופשים לזכאים, מידע כללי על בתי המלון, יינתן מענה לשאלות וטענות של הזכאים, וכל נושא אחר שיידרש ע"י שב"ס במסגרת נושא ההסכם.

28. אבטחת איכות

- 28.1 על הזוכה מוטלת האחריות לוודא את קיום כל ההוראות וההנחיות המופיעות במפרט זה ובנספחיו.
- 28.2 לנציגי השב"ס הזכות לערוך ביקורות אצל הזוכה ובבתי המלון על מנת לוודא את קיום כל ההוראות וההנחיות המופיעות במפרט זה ובנספחיו.
- 28.3 לנציגי שב"ס יתקיים סיור בבתי מלון, עפ"י דרישתם, במועדים שיקבעו על ידם, בתיאום עם הזוכה.
- 28.4 מבלי לגרוע מיתר סעיפי המפרט המאפשרים לשב"ס לבדוק ולוודא עמידת הזוכה בדרישות המפרט וקיום התחייבויותיו לפיו, יהיה הזוכה ערוך טרם פתיחת מרכז ההזמנות בפעם הראשונה לבדיקה מקפת לקיום הדרישות המפורטות במפרט זה.
- 28.5 פיקוח במהלך ההתקשרות – מבלי לגרוע מיתר סעיפי המפרט המאפשרים לשב"ס לבדוק ולוודא עמידת הזוכה בדרישות המפרט וקיום התחייבויותיו לפיו, יהיה הזוכה ערוך במהלך ההתקשרות לעריכת בדיקות ו/או ביקורת באופן מדגמי מטעם נציג שב"ס, הכול עפ"י העניין ובכפוף לתנאי מפרט זה:
- 28.5.1 הקצאות חדרים בהתאם לנדרש.
- 28.5.2 הקצאות חדרים בפועל בבתי המלון בהתאם לאיכות וסיווג החדרים בבית המלון.
- 28.5.3 שינויים, ליקויים, אישורים ורישיונות בבתי המלון.
- 28.5.4 אישור חריגות מהקצאות.
- 28.5.5 חיובי זכאים.
- 28.5.6 התקשרויות מול בתי מלון.
- 28.5.7 שמירת סודיות ואבטחת מידע פיסית ולוגית.
- 28.5.8 סקר שביעות רצון.
- 28.5.9 טיפול בפניות ותלונות.
- 28.5.10 אתר אינטרנט.
- 28.5.11 מרכז הזמנות מערכת הזמנות ממוחשבת ומאגר נתונים.
- 28.5.12 נתוני קליטת קבצים.
- 28.5.13 שובר נופש.
- 28.5.14 מערכות הנוגעות לתפעול ההתקשרות.
- 28.5.15 הצגת והמצאת כל ההסכמים / סיכומים / הבנות עם בתי המלון.

חתימה וחותמת המציע

- 28.5.16 דו"חות שונים כמפורט עפ"י מפרט זה.
- 28.6 במהלך תקופת ההתקשרות, לרבות בתקופת הארכת ההתקשרות, תישמר לשב"ס הזכות להיות שותף מלא ופעיל לניהול מו"מ עם כל בתי המלון או חלקם, בהתאם להחלטתו הבלעדית של שב"ס. הודעה על קיום פגישות עם בתי מלון תשלח ע"י הזוכה לנציגי שב"ס עד שבועיים לפני כל פגישה ובתיאום עמם.
- 28.7 שב"ס שומר לעצמו את הזכות לבצע שיח ישיר עם בתי המלון / הרשתות בכל נושא שירות/ חדרים או כל נושא אחר.
- 28.8 בנוסף שב"ס שומר לעצמו את הזכות לבקר תקופתית בבתי המלון ולעמוד על איכותם, ועל איכות השירות הניתן על ידם.
- 28.9 עפ"י דרישת שב"ס, יהא על הזוכה להציג את כל הסיכומים בכתב או לדווח על סיכום בע"פ, בינו לבין בתי המלון לרבות נספחים, כפי שיידרש ובהתאם לבחירת שב"ס ולהעביר העתקים מהם לעיונם, שב"ס יהיה רשאי לקיים מו"מ בכל עת עם ספקי המשנה בתיאום עם הזוכה בסוגיות הנוגעות למפרט זה.
- 28.10 אחת לשנה, בעיתוי שייקבע ע"י שב"ס ייערך סקר שביעות רצון לקוחות / איכות שירות הזוכה. הסקר יבוצע למדגם מייצג ועפ"י שאלון אשר ינוסח ע"י שב"ס בשיתוף הזוכה. הסקר יועבר ע"י הזוכה ותוצאותיו יוצגו לשב"ס עם סיום ניתוח הממצאים.
- 28.11 תוצאות הסקר יהוו שיקול בהחלטה באשר למימוש אופציית הארכת תקופת ההסכם בין הזוכה לבין שב"ס. כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות בסעיף זה (למעט בגין פעולות שיבוצעו על ידי שב"ס) יחולו על הזוכה. שב"ס שומר לעצמו את הזכות לבצע את הסקר באמצעות גורמי השב"ס ומי מטעמו ועל חשבון הזוכה.
- 28.12 **טבלת פיצוי מוסכם :**

נושא	הפרה	פיצוי מוסכם
אי עמידה בתנאי המפרט	אי עמידה במועד ההפעלה הנדרש, לרבות חתימת הסכמים עם בתי המלון כמפורט בנספח 3 להסכם, העמדת בנק החדרים המפורט בנספח 2 להסכם, הקמת מרכז ההזמנות האינטרנטי והטלפוני, ותחילת פעילות הזמנות נופש לזכאים כמפורט בסעיף 16 למפרט.	10,000 ₪ לכל יום איחור
	אי מתן מענה מספק כפי שהוגדר בסעיף 19.6	1,000 ₪ בגין כל אחוז חריגה מהסטנדרט שנקבע
	אי עמידה בסטנדרט שירות הנדרש לגבי זמני תגובה במוקד הטלפוני כמפורט בסעיף 16.4.9 למפרט.	500 ₪ לכל חריגה
	אי מתן מענה בשעות ובמועדים שנקבעו (מרכז שירות/כונן) כמפורט בסעיף 16.4 למפרט	500 ₪ לכל חריגה

חתימה וחותמת המציע

500 ₪ לכל חריגה	איחור בהעברת ואוציר לזכאי ולבית המלון כמפורט בסעיף 16.3.10 למפרט	
200 ₪ בגין כל יום איחור	איחור טיפול בתלונה כמפורט בסעיף 14.3 למפרט	
750 ₪ לכל חדר שלא הוקצה (1,500 ₪ החל מהחדר העשירי ומעלה)	אי הקצאת חדרים בהיקף המינימלי המפורט בנספח 2 להסכם	
1,000 ₪	אי מתן פיצוי כמפורט בסעיף 27 למפרט	
500 ₪ לכל חדר שלא הוקצה או חריגה	אי הקצאת חדר משופר במלון/אי עמידה בדרישות מינימום של מגוון בתי המלון וכמות חדרי בתי המלון כמפורט בסעיף 22.14 למפרט	
1,000 ₪ לכל יום איחור	אי המצאת הסכם חתום בין הזוכה לבית המלון, עפ"י דרישת שב"ס, בתוך 7 ימים כמפורט בסעיף 6 להסכם	
2,000 ₪ לכל מקרה	בגין כל חיוב מעל הקבוע בהסכם כמפורט בסעיף 21.7 למפרט	
5,000 ₪ ש"ח לכל חריגה (בנוסף ל-2,000)	בגין כל 10 מקרים של חיוב מעל הקבוע בהסכם כמפורט בסעיף 21.7 למפרט	
500 ₪ בגין כל יום איחור החל מהיום החמישי בהגשת דו"ח או מסמך מסוים או מתן "יוזר"	איחור בהגשת דוחות מבוקשים או מסמכים או מתן "יוזר" עפ"י מפרט זה, והעדר העברת הקצאות בהתאם ללוחות זמנים שנקבעו. כמפורט בסעיף 24 למפרט וסעיף 7 להסכם.	הגשת דוחות
500 ₪ לכל יום איחור	לא תוקנה תקלה באתר תוך 48 שעות	אתר אינטרנט ומחשוב – שירות ותחזוקה
500 ₪ לכל שעת איחור החל מהשעה השישית לתקלה	אתר שקרס או הופסקה פעילותו באופן יזום בשל תקלה/אבטחת מידע	
150 ₪ בגין כל פריט שגוי/חסר	הנתונים המוצגים באתר לא מעודכנים באופן שוטף ואינם תואמים את הקיים (דוג' מידע, מגוון בתי מלון, מבצעים)	
500 ₪ בגין כל יום איחור החל מהתאריך שנקבע כמועד לסיום העדכון	לא בוצעו שינויים/עדכונים נדרשים באתר בהתאם לדרישות השב"ס (בשל עדכוני זכאויות לדוגמא)	הפצת מידע
500 ₪ לכל חריגה	מרכז תמיכה אינו נותן מענה בשעות ובמועדים שנקבעו	
500 ₪ לכל יום בו אין תקשורת	קיום קו תקשורת / תיקון תקלות תקשורת נתונים מול משרדי שב"ס תוך 48 שעות	
500 ₪ קנס לכל יום איחור	איחור בהפקת חוברת מידע מהמועד בו סוכם על	

חתימה וחותמת המציע

	הפצת החוברת כמפורט בסעיף 28 למפרט	
500 ₪ קנס לכל יום איחור	אי הפקת דפי עדכון/פוסטרים/פלקטים לפחות פעמיים בשנה ומיד עם היוודע דבר המבצע כמפורט בסעיף 28 למפרט	
1500 ₪ לכל יום חריגה לכל נציג	אי העמדת נציגים כמתחייב כמפורט בסעיף 25.7 למפרט	נציגי קישור
500 ₪ לכל מקרה/ יום איחור	כל הפרה נוספת מטעם הזוכה שאינה מוגדרת לעיל.	כללי
2% מגובה החשבונית לכל חודש איחור לכל חשבונית, החל מהחודש השלישי לאיחור.	אי הגשת חשבונית במועד, כמפורט בסעיף 15, בפרק א'	
1,000 ₪ בגין כל יום פיגור בתיקון הליקוי	אי תיקון ליקוי שאותר בביקורת כלשהי מטעם שב"ס, לרבות במרכז ההזמנות	

פרק ה' – הסכם**הסכם**

שנחתם ברמלה ביום _____ לחודש _____ שנת _____
 בין _____ (להלן- "שב"ס" ו/או
 "המזמין" מצד אחד)
 לבין חברת _____ ע"י _____ ו- _____
 הרשאים להתחייב ולחתום על הסכם זה בשמה. (להלן – "החברה" או "הספק" או "הזוכה"
 או "המציע" מצד שני)

הואיל ושב"ס מעוניין לאפשר לסוהרים ובני משפחותיהם כהגדרתם במפרט ובמסמכי
 המכרז, הסדרי נופש בבתי מלון.

והואיל ושב"ס פרסם מכרז פומבי מס' 24/2017 לקבלת הצעות לארגון ומתן שירותי נופש
 בבתי מלון בארץ (להלן – "המכרז").

והואיל והחברה עוסקת במתן שירותי נופש ותיירות פנים וזכתה במכרז.

והואיל והחברה מצהירה כי היא רשאית על פי כל דין לעסוק במתן שירותי נופש ותיירות
 פנים ויש בידיה הכושר, היכולת, הידע, המיומנות והמערך הארגוני
 הנדרש לביצוע התחייבויות עפ"י המכרז.

והואיל והצדדים מעוניינים להתקשר בהסכם לביצוע שירותי ארגון ותיאום
 שירותי הנופש ולהעמיד לרשותם חדרי מלון בתנאים המפורטים בגוף ההסכם
 ובתנאי המפרט

והואיל והשב"ס מעוניין לקבל שירותי נופש כאמור.

אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:**1. הגדרות**

במסמכי המכרז, לרבות המפרט, הסכם זה ובנספחיו תינתן למונחים שבפרק ההגדרות
 בנספח האפיון ובפרק ההגדרות שלהלן הבאים המשמעות שבצדס, אלא אם כן נקבע
 במפורש אחרת:

חתימה וחותמת המציע _____

"מועד הפעלה" – תחילת הפעלת מרכז ההזמנות של הספק לא יאוחר מחודשיים ממועד ההזמנה, ולא יאוחר מה-15 בנובמבר 2017, המוקדם מבניהם.

"מנהל ההסכם" - מי שימונה על ידי שב"ס, לצורך ביצוע פיקוח, תיאום ופעולות אחרות בכל הנוגע להסכם זה, ולרבות קבלת החלטות, במקרים של אי בהירות ותקלות בין הצדדים (הודעה על מינוי כאמור תימסר לחברה בכתב).
 "נציג שב"ס" –

2. המבוא ונספחי ההסכם

המסמכים המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד של הסכם זה:

- 2.1 מסמכי המכרז, לרבות כל הנספחים למכרז והצעתה של החברה (לא כולל הסתייגויות למסמכי המכרז), המבוא להסכם זה וכל הנספחים להסכם זה.
- 2.2 בכל מקרה של סתירה בין הוראה מהוראות הסכם זה לבין הוראה במסמך אחר מהמסמכים המהווים את ההסכם – הוראות הסכם זה גוברות.

3. הצהרות החברה

החברה מצהירה כי:

- 3.1 לכל אורך תקופת ההסכם יעמדו לרשותה הידע, המיומנות, הכושר, המערך הארגוני, היכולת הכספית והאמצעים המתאימים כדי שתוכל לעמוד בדרישות הסכם זה ובתנאיו והכול ברמה מקצועית גבוהה ובסטנדרטים נאותים ומקובלים.
- 3.2 היא בעלת הניסיון הדרוש לביצוע כל התחייבויותיה עפ"י הסכם זה ברמה מקצועית גבוהה ובסטנדרטים נאותים ומקובלים.
- 3.3 החברה מתחייבת כי בינה ובין לפחות 75% מבתי המלון הרלבנטיים, קיימים הסכמים / התחייבויות חתומים בהיקף וכנדרש במסמכי המכרז למתן שירותי נופש ע"פ התנאים בהסכם זה.
- 3.4 החל ממועד הפעלת מרכז ההזמנות, יהיו בידיה כל ההסכמים והתחייבויות החתומים מכל בתי המלון הרלבנטיים למתן שירותי הנופש.
- 3.5 החברה מתחייבת לנהל מעקב שוטף אחר כל בתי המלון ואחר טיב ואיכות השירות הניתן על ידם לנופשים. על החברה לדווח מייד על כל תקלה ו/או ליקוי ו/או חסר מהותיים שייוודעו לה בנוגע לטיב ואיכות השירות ו/או על כי שינוי מהותי אחר בשירות הניתן ע"י בתי המלון.
- 3.6 אין ולא תהיינה לה כלפי שב"ס כל דרישות כספיות או אחרות, מעבר למה שנקבע בהסכם זה, וכי ההסדרים הכספיים הקבועים בהסדר זה משמשים תמורה נאותה, ראויה ומספקת עבור ביצוע כל התחייבויותיה עפ"י הסכם זה.

חתימה וחותמת המציע

- 3.7 החברה מצהירה שפרטי כל דירקטור, בעל עניין, בעל משרה וכל ממלא תפקיד אחר מטעם החברה, שתהיה לו גישה למידע מסווג, יובאו מידיעת שב"ס ולאישורו.
- 3.8 החברה מצהירה ומתחייבת שכל שינוי בנתוני החברה ו/או ממלאי התפקיד מטעמה, הנדרשים בתנאי הסף במכרז, יובאו מידיעת שב"ס ולאישורו.

4. תקופת ההסכם

- 1.1 תקופת ההסכם תהא ממועד חתימתו ועד לתקופה של שתי (2) שנים (להלן – "ההסכם המקורי" או "התקופה המקורית"). יובהר כי בכוננת שב"ס כי תקופת ההתקשרות תהא ככל הניתן מחודש ינואר 2018 ועד לחודש דצמבר 2019 – שה"כ 24 חודשים (להלן "תקופת ההסכם" וגם /או "תקופת ההסכם המקורי").
- 1.2 שב"ס יהיה רשאי להאריך, כפי החלטתו, את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות בנות שנה אחת, שלא תעלנה במצטבר על שש שנים (לא כולל תקופת ההתקשרות הראשונה) (להלן: "תקופות ההארכה"), וזאת ע"י מתן הודעה בכתב לחברה לפחות שלושה חודשים לפני תום תקופת ההסכם המקורי (להלן: "תקופת האופציה"). בתקופות ההארכה יחולו הוראות מכרז זה בשינויים המחויבים.
- 1.3 בכל עת תעמוד לשב"ס הזכות להביא את התקשרות במכרז או מקצתה לידי סיום ע"י הודעה בכתב על כך לחברה 30 יום מראש. שב"ס לא יהא חייב לנמק את החלטתו כאמור. בגין סיום מוקדם של ההתקשרות לא תהיה החברה זכאית לתשלום או פיצוי כלשהו, למעט התשלומים בגין הביצוע בפועל של הזוכה במכרז עד למועד הסיום המוקדם.
- 1.4 ניתנה ע"י שב"ס הודעה על הארכת תקופת ההסכם כאמור לעיל, מתחייבת החברה להמציא לשב"ס תוך 30 יום מקבלת הודעת לשב"ס כתב הארכה מאת הבנק שהוציא את הערבות הבנקאית הנוכרת בסעיף 8 בפרק א' להלן לפיה תוקפה של הערבות הבנקאית שהומצאה לשב"ס הוארכה ל-12 חודשים נוספים. לא המציאה החברה את כתב ההארכה ו/או הערבות הבנקאית כאמור לעיל – יראו בכך הפרה יסודית של ההסכם על ידי החברה, ומבלי לגרוע מכל סעד או תרופה המוקנים לשב"ס עפ"י הסכם או עפ"י הדין – יהיה שב"ס זכאי בגין הפרה זו לממש את הערבות הבנקאית שהומצאה לו כאמור עפ"י סעיף 8 בפרק א' להלן.
- 1.5 ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 9 החודשים הראשונים של מתן השרות (להלן: "תקופת הניסיון"), בה ייבחנו השירותים אותם יספק הזוכה, ושאר מילוי התחייבויותיו עפ"י התנאים שנקבעו במכרז ובמפרט.
- 1.6 מילוי התחייבויות של הזוכה, באופן מלא עפ"י מסמכי המכרז, מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות עמו.
- 1.7 שב"ס שומר לעצמו את הזכות שלא לשכלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה במהלך או בתום תקופת הניסיון.

חתימה וחותמת המציע

- 1.8 במקרה שההתקשרות עם הזוכה לא תשוכלל / תופסק, שמורה לשב"ס הזכות להתקשר עם הזוכה החליפי. שב"ס יהיה רשאי לקבוע כי הזוכה החליפי יוכרז כזוכה על פי שיקול דעתו.
- 1.9 הזוכה החליפי מתחייב להתקשר עם שב"ס במידה ויידרש לכך עפ"י תנאי מכרז זה וזאת במהלך 9 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
- 1.10 התקשרות עם הזוכה החליפי בחלוף מועד זה תיעשה בהסכמת הצדדים. המחירים שישולמו לזוכה החליפי יסוכמו במו"מ בין הצדדים ולא יעלו על המחירים אותם הציע למכרז.

2. התחייבויות החברה

- 2.1 החברה מתחייבת לארגן ולתאם ימי נופש לזכאי שב"ס ובני משפחותיהם בבתי המלון בישראל המופיעים ברשימת בתי המלון לגביהם זכתה החברה במכרז, כפי שיעודכנו מעת לעת בהתאם להוראות ההסכם וזאת ברמה מעולה, ביעילות ובהתחשב בצורכיהם של הזכאים, והכול עפ"י הקבוע בהסכם זה.
- 2.2 החברה מתחייבת להקצאת חדרים בבתי המלון בהתאם להצעתה במכרז ולארגן את מחזורי הנופש בהתאם לרצונם של הנופשים והנחיות שב"ס, הכול עפ"י הקבוע בהסכם זה.
- 2.3 החברה מתחייבת לנהל ולתפעל מרכז הזמנות ארצי לקבלת וניהול הזמנות זכאי שב"ס ובני משפחותיהם לרבות באמצעות האינטרנט, אתר מותאם / אפליקציה ומוקד טלפוני, ובכלל זה רישום ובצוע הזמנת החדרים בבתי מלון והנפקת שוברי הזמנה לזכאים, הכול בהתאם ובכפוף למפורט בהסכם זה.
- 2.4 החברה מתחייבת לנהל מעקב שוטף אחר בתי המלון ואחר טיב ואיכות השרות הניתן על ידם לזכאים. על החברה לדווח לשב"ס מיד על כל תקלה ו/או ליקוי ו/או חסר מהותיים שיתגלו בטיב ובאיכות השרות ו/או על שינוי מהותי אחר בשירות הניתן ע"י בתי המלון.
- 2.5 החברה מתחייבת לוודא כי לבתי מלון עמם התקשרה למילוי חובותיה בהסכם זה, תעודת כשרות, ביטוחים, אישורים והיתרים מטעם משרד הבריאות וכל הרישיונות הדרושים לפעילות כל בתי המלון המספקים שירותים לפי מכרז זה עפ"י הדין.
- 2.6 החברה מתחייבת לייצג כלפי בתי המלון את עניין הזכאים ואת צורכיהם, לדאוג לרווחתם ולהבטחת מתן שירות מעולה עבורם וכן לדרוש שיפורים ושינויים בשירות הניתן על ידי בתי המלון.
- 2.7 החברה מתחייבת לדאוג לכך כי בתי המלון לא ידרשו ולא יבקשו פינוי חדרים ע"י הזכאים לפני תום מחזור הנופש כמוגדר לעיל.
- 2.8 החברה מתחייבת לפעול ברמה הגבוהה ביותר המצופה מסוכן תיירות ונופש, לעשות את כל הנדרש לצורך כך לרבות העסקת כח אדם מוכשר ומתאים, שימוש באמצעים וציוד נדרשים.

חתימה וחותמת המציע

2.9 החברה מתחייבת להעמיד מערכת מחשוב מותאמת לביצוע התחשבות כפי שמפורט בנספח 5 (נספח מחשוב) להסכם.

3. הסכמים עם בתי המלון

- 3.1 החברה מתחייבת לעגן את ההתחייבויות בכל הנוגע לבתי המלון, כפי שהם משתקפים בהצעתה ובתנאי הסכם זה וזאת בהסכמים/התחייבויות כתובים וחתומים ע"י נציג מורשה מטעם המלון וסוכן הנופש.
- 3.2 ידוע לחברה והיא מסכימה ומתחייבת כי לא תהיה מחויבות כלשהי של החברה ו/או שב"ס להפנות זכאים בהיקף כלשהו ו/או למחזור כלשהו ו/או למלון כלשהו, או להפניה בהתאם לתכנית הנופש השנתית וכן כי שב"ס לא יהא חייב בתשלום פיצוי או דמי נזק לבית המלון ו/או למאן שהוא במקרים דלעיל.
- למען הסר כל ספק, שב"ס יהא רשאי להפנות זכאים בהיקף שונה (גדול או קטן יותר) מכמות החדרים הנדרשת במלונות כולם או מקצתם והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של שב"ס.
- 3.3 החברה מתחייבת להסדיר ולסכם עם בתי המלון את תעריפי הנופש שישולמו למלונות ובכפוף לאמור בנספח 3 (הסכמים עם בתי מלון) להסכם, מובהר בזאת כי התעריפים שיקבעו במסגרת הסיכומים בין החברה לבתי המלון כאמור לעיל, יהיו בתוקף לכל משך תקופת ההסכם המקורי כמוגדר בסעיף 4 לעיל ויחודשו בהתאם לתקופות האופציה השמורות לשב"ס.
- 3.4 החברה מתחייבת לפעול ככל יכולתה על מנת לאפשר לזכאים ליהנות מהטבות וכל מבצעים אחרים שעורך המלון, לא כולל, מבצעים המפורסמים בהתראה של פחות מ-14 יום לפני מועד הנופש המתוכנן או מבצעים לזמן מוגבל שאינו עולה על שבועיים.
- 3.5 לעניין ההטבות החברה מתחייבת לדווח על מבצעים שמקיים המלון כגון: לילה נוסף חינם או ארוחה נוספת חינם.
- 3.6 הזכאים יקבלו את המבצעים וההטבות הנ"ל ללא כל תוספת במחיר.
- 3.7 החברה מתחייבת להסדיר ולסכם עם בתי המלון את זכותם של נציגי החברה ושב"ס או מי מטעמם לערוך ביקורים בבתי המלון במטרה לוודא כי רמת השירותים שנותן בית המלון עומדת בסטנדרטים מקובלים, וכי השירותים הניתנים ע"י בית המלון לזכאי שב"ס הנם זהים עם אילו הניתנים לכל יתר אורחי המלון המתארחים בו. בתי המלון יתחייבו לאפשר כניסה לנציגי החברה ושב"ס, לשתף עימם פעולה, להושיט להם את כל העזרה הדרושה, ולתקן את הנדרש עפ"י פניה מאת נציגי שב"ס והחברה בפרק הזמן הנקוב בפניה הרלוונטית.

4. הקצאת חדרים

- 4.1 החברה מתחייבת להקצות לכל חודש מחודשי השנה ובהתאם למחזוריים ולהקצאות הנדרשות, חדרים בבתי המלון למימוש מחזורי הנופש, הכול כמפורט בהסכם, בנספחים ובמפרט.
- 4.2 למען הסר ספק, אין במחויבות החברה להקצאת החדרים כדי לחייב את שב"ס להזמנת כמות כלשהי של חדרים ו/או לחייב את שב"ס בתשלום כלשהו בגין הקצאה שלא מומשה בפועל.
- 4.3 במקרה של אי עמידת החברה בהקצאת חדרים למלון כלשהו כנדרש עפ"י ההסכם ובלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד להם זכאי שב"ס, יהיה שב"ס רשאי להזמין בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו, חדרים באותו מלון ו/או מלון אחר מאותה הקבוצה ("בית מלון חלופי"), וזאת במקום החדרים שלא הוקצו כאמור לעיל ולחייב את החברה בגין הפרשי המחירים הנובעים מכך, כל זאת מבלי לגרוע מכל טענה או תרופה אחרת הקיימת לשב"ס עפ"י כל דין וע"פ הוראות הסכם זה. בנוסף, במידה והחברה לא תעמיד את בנק החדרים הנדרש מכל סיבה שהיא, יהא זכאי שב"ס לפיצוי מוסכם ומוערך מראש מאת המציע כקבוע בטבלת פיצוי המוסכם.
- 4.4 אופן פיזור ההקצאה על פני מחזורי החודש – הספק יפעל להעמדת החדרים הנדרשים בכמות שווה ככל האפשר בין המחזוריים באותו החודש (מס' חדרים שווה בכל מחזור בהתאמה לחלוקה בין מחזורי אמצ"ש וסופ"ש בהתאם לכללים שנקבעו במכרז). שינוי בחודש מסוים מהאמור יהיה טעון תיאום מראש עם שב"ס.

5. מרכז הזמנות

- 5.1 החברה מתחייבת לתפעל ולנהל מרכז הזמנות טלפוני וממוחשב, אשר ישמש כמרכז להזמנות חדרים בבתי מלון עבור הזכאים וכמרכז לתיאום שירותי נופש לזכאים, הכול כמפורט בנספחים לרבות נספח האפיון והמפרט.
- 5.2 מרכז הזמנות יהיה ערוך לטיפול בבקשות הזכאים ולמתן מידע לזכאים בכל הנוגע לזכויותיהם ולחובותיהם ע"פ הסכם זה, ובכלל זה מידע אודות בתי המלון העומדים לרשות הזכאים, מחירים, מבצעים, תנאי הזמנה, תנאי תשלום וכד' והוא יפעל במשך כל ימות השנה (למעט שבתות וחגים).
- 5.3 בנוסף תאפשר החברה לזכאי שב"ס לבצע הזמנות באמצעות האינטרנט והאפליקציה בהתאם לאפיון כקבוע בנספח 5 (נספח מחשוב) להסכם והכול ללא חיוב נוסף של שב"ס כמו כן תינתן אפשרות לזכאי להדפיס את השובר באופן עצמאי במערכת אינטרנטית אזורית. החברה מתחייבת לבצע את כל ההתאמות הנדרשות לביצוע הזמנות של הזכאים באינטרנט ובאפליקציה וזאת עד לא יאוחר מחודשיים ממועד חתימת ההסכם. במקרה של פיגור בהתאמת אתר האינטרנט להזמנות מעבר לתקופה דלעיל ו/או אי זמינות האתר כנדרש בנספח 5 (נספח מחשוב) להסכם, תחויב החברה בפיצוי מוסכם ומוערך מראש כמפורט בטבלה שבסעיף 29.12 למפרט.

חתימה וחותמת המציע

- 5.4 החברה תדאג לגבוי כל מערכות התקשורת והמחשוב כך שבמקרה תקלה לא יושבת מרכז ההזמנות מעבר ל-6 שעות.
- 5.5 שב"ס יהא רשאי לערוך, בעצמו או באמצעות מי מטעמו, בכל עת ביקורת במרכז ההזמנות לשם בדיקת פעילותו, תפעולו ורמת השרות הניתנת בו. ממצאי ביקורת כולל ליקויים שנתגלו יועברו לחברה בכתב. החברה מתחייבת לתקן את כל הליקויים שנתגלו תוך 7 ימים מקבלת הודעת שב"ס.
- 5.6 מובהר בזאת לחברה כי הפעלת מרכז ההזמנות בכפוף להוראות הסכם זה מהווה תנאי מהותי של הסכם זה והפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

6. רישום ואישור ההזמנות

- 6.1 החברה תנהל מערכת רישום וניהול הזמנות ממוחשבות כמפורט בנספחים ולרבות בנספח האפיון ובמפרט.
- 6.2 מובהר בזאת לחברה כי הזמנת חדרים לזכאים בהתאם לבנק חדרים הכלול בהצעה הזוכה ו/או ברשימה המאושרת מהווה תנאי מהותי של הסכם וכי בגין הפרתו, מבלי לגרוע מזכות שב"ס לכל סעד או תרופה לפי הדין, תפצה החברה את שב"ס בפיצוי קבוע ומוסכם מראש כקבוע בסעיף 29.12 למפרט.

7. מחירים

- 7.1 מחירי הנופש בבתי המלון יהיו כקבוע בנספחים ולרבות כמפורט בסעיף 21 למפרט.
- 7.2 במקרה שהזכאי יצרוך שירותים מיוחדים נוספים, אשר אינם כלולים במחיר מחזורי הנופש, לרבות שירותים המופעלים ע"י קבלנים עצמאיים בשטח בית המלון, יחויב בתשלום הזכאי עצמו והוא בלבד. לחברה ו/או בית-המלון לא תהייה כל טענה או דרישת תשלום בעניין זה כלפי שב"ס. באחריות החברה לסכם האמור בסעיף זה עם בתי המלון ולהביא לידיעת הזכאי כי התשלום עבור שירותים אלו, יגבה ממנו, ללא השתתפות כלשהי מטעם שב"ס.
- 7.3 השב"ס יהיה רשאי להשתתף במו"מ עם כל בתי המלון או חלקם, בנוגע לתנאי ההתקשרות בינם לבין החברה בכלל ולעניין המחירים בפרט.
- 7.4 מובהר לחברה כי ביצוע התשלומים ע"י שב"ס ו/או הזכאים במחירים ותנאים שנקבעו בסעיף זה מהווה תנאי מהותי להסכם וכי בגין הפרתו, מבלי לגרוע מזכות שב"ס לכל סעד או תרופה לפי הדין, תפצה החברה את שב"ס בפיצוי קבוע ומוסכם מראש כקבוע בסעיף 25 להלן.

8. נופש בתשלום - בנוסף לנופש המתבצע במסגרת זכאותם של עובדי שב"ס (להלן - "נופש תקציבי"), רשאי הזכאי או גמלאי שב"ס להזמין מחזור נופש אשר ישולם על חשבונו, ועל חשבונו בלבד והכול כמפורט בנספחים ולרבות נספח האפיון והמפרט.

9. נופשים קבוצתיים - בנוסף, רשאי שב"ס לפי שיקול דעתו הבלעדי, להזמין בתשלום שירותי נופש מהחברה גם עבור "נופשים קבוצתיים", הכול כמפורט בנספחים ובנספח

חתימה וחותמת המציע

האפיון והמפרט. לצורך כך, אם לא נדרש אחרת, יועמד מגוון המלונות הכולל שהוצע במכרז.

10. **זמינות הספק** - החברה מתחייבת למנות איש קשר מטעמה שיעמוד בקשר קבוע עם נציג שב"ס ויהיה זמין במהלך כל היום (24/7). איש הקשר יהיה זמין לכל פניה או תלונה שתועבר אליו לבירור ולמתן התייחסות ומענה תוך 48 שעות מיום העברת הפנייה.

11. **נציב תלונות**

- 11.1 החברה מתחייבת למנות אחראי לקבלת תלונות (להלן – "נציב תלונות") שאליו יהיו הזכאים רשאים לשלוח תלונותיהם לפי טיב ורמת השרות ניתנים על ידי החברה ו/או בתי המלון כאמור בהסכם זה. החברה מתחייבת להודיע לשב"ס לא יאוחר מ-30 יום לפני מועד ההפעלה מיהו נציב התלונות שמונה על ידו וכמוכן, להעביר לשב"ס (ולצרף לכל שובר הזמנה) כתובת, מס' טלפון ומס' פקס למשלוח תלונות.
- 11.2 החברה מתחייבת להעביר לשב"ס העתקים של כל מכתב תלונה אשר נשלח אל נציב התלונות, בסמוך לאחר קבלתם וכן לדווח באופן שוטף על אופן הטיפול בתלונות אלו.
- 11.3 החברה מתחייבת כי נציב התלונות ייתן את תשובתו למתלונן תוך פרק זמן סביר שלא יעלה על 10 ימים מיום קבלת התלונה, כאשר עותק מהתשובה ישלח לשב"ס.
- 11.4 מובהר בזאת, כי אין בתשובת נציב התלונות כדי לחייב את שב"ס, בין בחיוב כספי ובין בכל חיוב אחר ושב"ס יהא רשאי לנקוט בכל הצעדים שיראו לו לטיפול בתלונה.
- 11.5 בכל מקרה בו תמצא החברה כי המענה שקיבל הזכאי ראוי אך הזכאי לא שבע רצון מהפתרון תופנה הבעיה למחלקת רווחה בשב"ס לקבלת החלטה על המשך טיפול בבקשתו.

12. **תמורה ותנאי תשלום**

התמורה ותנאי התשלום לחברה יהיו כמפורט בסעיף 15 "תשלום התמורה" בפרק א' - הזמנה להגשת הצעות וחלק כללי.

13. **בטחונות**

13.1 באחריות החברה לחדש את התוקף לקיום ההסכם (כאמור בסעיף 6 ג' למכרז) בכל פעם למשך XX חודשים עבור תקופת הארכה/האופציה ככל שתמומש וזאת להבטחת קיום התחייבויותיה עפ"י ההסכם ועמידה בכל התנאים הקבועים במסמכי המכרז. מובהר ומוסכם בזאת, כי כל העלויות הכרוכות בעריכת הערבות לקיום ההסכם ובהמצאתה לשב"ס כאמור, תהינה על חשבון הספק.

- 13.2 להבטחת קיום התחייבותיה וחיוביה של החברה על פי הסכם זה וכן להבטחת כל נזק ו/או אובדן שעלולים להיגרם כתוצאה מהפרת ההתחייבותה על פי הסכם זה וכן לאחריותה הנובעת מהן, על החברה להמציא ערבות בלתי מותנית וצמודה למדד לטובת שב"ס בסך של _____ ש"ח.
- 13.3 שב"ס יהיה רשאי לממש את הערבות דלעיל או חלקה לשם גביית סכומים ו/או נזקים ו/או פיצויים המגיעים לו עפ"י הסכם זה או בשל הפרתו, ובלבד שניתנה על כך הודעה בכתב לחברה 14 ימי עבודה מראש.
- 13.4 אי מימוש הערבות לא יתפרש כוויתור מצד שב"ס, על כל טענה עפ"י כל דין ו/או עפ"י הסכם זה שתהיה לשב"ס כלפי החברה.
- 13.5 אין בביטחונות לעיל כדי לגרוע מחובותיה ואחריותה של החברה עפ"י כל דין ו/או הסכם זה.
- 14. חובת גילוי ועיון במסמכים**
- 14.1 החברה מתחייבת לאפשר לשב"ס ו/או מי מטעמו לקבל ולעיין בכל מידע והמסמכים הקשורים להסכם זה לרבות מסמכים הקשורים לבתי המלון, כגון: הצעות מחיר, חוזים על נספחיהם ומכתבי הלוואי שלהם, מחירוני, מסמכי הנחה ומבצעים, התכתבויות להזמנות, ספרי חשבונות, פוליסות ביטוח, וכד', וכן תקליטורים ו/או כל מסמך רלבנטי אחר הקשורים להסכם זה (להלן: "מסמכים נוספים").
- 14.2 החברה מתחייבת להגיש לשב"ס את המסמכים הנוספים עפ"י דרישתו ו/או לגרום להצגתם, וזאת תוך פרק זמן קצר ככל האפשר, ולא יאוחר מ-7 ימים ממועד הדרישה.
- 15. שמירת סודיות**
- 15.1 החברה מתחייבת כי היא וכל עובד מטעמה ו/או קבלן משנה או כל גוף שיעבוד מטעמה בקשר לביצוע הסכם זה ישמרו בסוד, לא יעבירו, לא יודיעו, לא ימסרו ולא יביאו לידיעת כל אדם, כל ידיעה וכל מסמך שיגיע אליהם אגב או בקשר לביצוע הסכם זה.
- 15.2 לא יעשה שימוש כלשהו ע"י החברה במידע המופיע ברשימת הזכאים והקצאות החדרים, או לגבי הנופשים בכלל, וכן במידע שהגיע לידי החברה ע"י שב"ס בקשר לביצוע הסכם זה (להלן: "המידע המסווג") אלא עפ"י הוראותיו של הסכם זה.
- 15.3 החברה מתחייבת לשמור ולדאוג כי כל מי שיפעל מטעמה, ישמור בסודיות גמורה את המידע המסווג וכי הוא לא יועבר ולא יימסר ולא ייודע לכל אדם שאינו רשאי לכך, והיא מתחייבת לנקוט בכל האמצעים הדרושים להבטחת הסודיות כאמור ברמה גבוהה ונאותה.
- 15.4 החברה מצהירה כי ידועות לה ההשלכות החמורות שעלולות להיות להפרת חובת שמירת הסודיות כאמור.

- 15.5 החברה מתחייבת לחשוף את המידע המסווג למספר מועט ככל האפשר של אנשים ואך ורק לאנשים המטפלים מטעמה בביצוע הסכם זה, ושיש לגביהם אישור מטעם שב"ס שהם רשאים לקבל את המידע המסווג כאמור.
- 15.6 אין באמור בסעיפים 18.1 עד 18.5 דלעיל כדי למנוע העברת שמות הזכאים ובני משפחותיהם כתובתם, לבתי המלון לצורך ביצוע הסכם זה.
- 15.7 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייבת החברה להחתים את כל האנשים הנחשפים למידע המסווג על התחייבות לשמירת סודיות, בהתאם להצהרה המצ"ב כנספח 6 ולהביא לידיעתם כי שמירת הסודיות מהווה עבירה לפי סעיף 118 ו-119 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 15.8 החברה מתחייבת שלא להעסיק ושלא לאפשר לאנשים לבוא במגע ו/או לאפשר להם גישה למידע המסווג, אלא לאנשים שאושרו ע"י שב"ס.
- 15.9 שב"ס יהיה רשאי לדרוש מכל מי שיועסק ע"י הספק במסגרת מתן השירותים במסגרת הסכם זה לעבור בדיקת ביטחון על ידי שב"ס.
- 15.10 שב"ס רשאי לדרוש בכל עת את הפסקת העסקת עובד מטעם החברה בעניין ביצוע הסכם זה מטעמים של התאמה ביטחונית, ללא צורך במתן נימוקים לכך, ועבודתו ו/או טיפולו ו/או כל קשר בין העובד או האדם לבין ביצוע הסכם זה יופסקו מיד לאחר הדרישה כאמור.
- 15.11 עם סיום ההתקשרות עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י תקופות ההארכה תעביר החברה לשב"ס את כל הקבצים שבידיה, לאחר מכן תפעל עפ"י הנחיות שב"ס ותחזיר לשב"ס את כלל המידע המצוי בידה, למעט הנתונים לגביהם לא בוצע תשלום ו/או נותרה לגביהם מחלוקת כספית או אחרת. בסופו של התהליך תדאג החברה שלא יישארו בידיה ו/או במחשביה ו/או בידי עובדיה כל נתונים שהועברו לה ע"י שב"ס לצורך ביצוע הסכם זה.
- 15.12 החברה מתחייבת עם תום תקופת הסכם זה להשמיד ולבער את כל אישורי השהייה בבתי המלון והעתקיהם ובנוסף את כרטיסי האורח.

16. מעבר לעבודה דיגיטלית

- 16.1 הספק מתחייב לאופציית עבודה בשידור ובקליטת קבצים דיגיטליים משב"ס ולשב"ס באמצעות מפעיל מורשה המאושר ע"י שב"ס (חשבוניות ומסמכי רכש) וזאת לא יאוחר ממועד תחילת פעילות שתיקבע בין הצדדים. מבנה המסרים הדיגיטליים יקבע ע"י שב"ס בהמשך.
- 16.2 עלויות ההליך המיחשובי, העברת נתונים דיגיטלית, חומרה ותוכנה, יחולו על הספק הזוכה במלואם.
- 16.3 שב"ס ישקול עפ"י ראות עיניו ויתור על העברת נייר החשבונית והחומר הנלווה.
- 16.4 הספק ישמור את חשבוניות המס המקוריות והמסמכים הנלווים למשך 7 שנים, באופן המאפשר בקרה ובדיקות מדגמיות על ידי שב"ס, מעת לעת, כפי שיקבע על ידי שב"ס.

חתימה וחותמת המציע

16.5 היה והספק יידרש להצפין ו/או לחתום את המסר הדיגיטלי הוא יחתום דיגיטלית את המסמך כנדרש בחוק חתימה אלקטרונית התשס"א – 2001, בחתימה אלקטרונית מאובטחת ע"י מפעיל המאושר לכך ע"י שב"ס ובשיטה המאושרת ע"י שב"ס.

17. הגנת הפרטיות

- 17.1 החברה מצהירה בזאת, כי כל מידע לרבות מידע רגיש עפ"י הגדרתו בסעיף 7 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, אשר יגיע לידיה יישמר בסודיות ולא יועבר לגורמים חיצוניים, וכן תפעל בעניין זה בהתאם להנחיית שב"ס. כמוכן תמלא החברה את הפרטים בנספח יב' ותגישם חתומים.
- 17.2 החברה מתחייבת בזאת, לפקח ולנהל רישום באשר לכל המידע שיגיע אליה משב"ס ושיצא ממנה בחזרה לשב"ס, לרבות תאריכי קבלת המידע והוצאתו, אופן העברת המידע ושמירתו, סוג המידע, השימוש בו, מורשי הגישה למידע בחברה ושב"ס. החברה תחתום ותחתים את העובדים הרלבנטיים על הצהרה לשמירת הגנת הפרטיות וכן תקיים את אמצעי האבטחה המתאימים במערכות המידע והכול בהתאם להוראות שב"ס.
- 17.3 החברה מתחייבת להעביר לשב"ס העתק מהרישום המפורט לעיל, מיד עם תום השימוש במידע הנ"ל ו/או עפ"י דרישות שב"ס.
- 17.4 החברה מתחייבת להחזיר לשב"ס את כל המידע אשר הועבר אליה מיד עם תום השימוש בו.
- 17.5 כל האמור בסעיף זה, משלים את הוראת חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ואינו גורע ממנו.

18. קיום תנאי הסיווג הביטחוני במהלך כל תקופת ההסכם

- 18.1 החברה מצהירה בזאת, כי ידוע שעמידה בתנאי המכרז הנה תנאי יסודי של הסכם זה ובמשך כל תקופת תוקפו של הסכם זה עליה למלא אחר התנאים כאמור.
- 18.2 החברה מתחייבת להמציא לשב"ס, אחת לשנה או במקרה של שינוי, דו"ח המפרט מיהם הדירקטורים, יו"ר הדירקטוריון, נושאי המשרה ובעלי השליטה בתאגיד. הדו"ח האמור יאושר על-ידי מזכיר התאגיד או עורך הדין של התאגיד או רואה החשבון של התאגיד.
- 18.3 היה ויחול שינוי בפרטים שמסרה החברה לשב"ס כאמור במסמכי המכרז, והחברה לא קיבלה לשינוי כאמור את הסכמת שב"ס בכתב ומראש, יהיה שב"ס רשאי לסיים הסכם זה לאלתר, בהודעה מוקדמת של 30 יום, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד המוקנים על ידי שב"ס על-פי הסכם זה וגם/או על-פי הדין.

19. ביצוע העבודה

חתימה וחותמת המציע

המציע יבצע את העבודה נשוא המכרז בעצמו ויישא באחריות המלאה והבלעדית כלפי שב"ס למימוש בהתאם לתנאי ההסכם. למען הסר ספק המציע אינו רשאי לבצע העבודה נשוא ההסכם באמצעות קבלן משנה אלא אם יאושר הדבר בכתב ומראש על ידי שב"ס.

20. אי תחולת יחסי עובד מעביד:

- 20.1 אין בהתקשרות זו בכדי ליצור בין החברה ו/או מי מעובדיה לבין שב"ס יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שתעסיק החברה לצורך ביצוע התחייבויותיה לפי מכרז זה יהיו וייחשבו כעובדי החברה בלבד.
- 20.2 כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, תשלום לעובדי החברה (לרבות, שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר) יחולו על החברה בלבד, ישולמו על ידה שב"ס לא יהיה אחראי לתשלומים האמורים ואחרים בכל צורה שהיא.
- 20.3 התמורה שמשלם שב"ס לחברה, או כל סכום אחר נוסף שישולם לה, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב עפ"י מכרז זה והמבוצעים ע"י החברה בהיותה עצמאית, בלתי תלויה, ותוך הדגשה שהיחסים שבין השב"ס לבין החברה ועובדיה אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.
- 20.4 ביחס לעובדי החברה אשר מועסקים במתקני שב"ס, כאמור בסעיף 25 למפרט, עלות העסקתם תחול כולה על החברה. החברה מתחייבת לשאת בכל הוצאות שב"ס, אם יהיו כאלה, ביחס לאותם עובדים לרבות עלות ארוחת הצהריים, אותה יוכלו לאכול עובדי החברה במתקני השב"ס, עלות זו תועבר לתשלום החברה על ידי השב"ס והיא תקוזז מתשלומי השב"ס, לחברה.
- 20.5 מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין בהסכם זה או בתניה מתניותיו כדי ליצור בין שב"ס לבין החברה או מי מעובדיה כל יחסי שליחות ו/או שותפות והחברה מצהירה בזאת כי לא תציג עצמה בכל צורה שהיא כנציגתה ו/או שלוחתה של שב"ס וכן לא תתחייב בשמה.
- 20.6 החברה מתחייבת לשפות את שב"ס בכל מקרה בו תחויב בתשלום כלשהו לעובדי החברה.

21. הסבת ההתקשרות ופעילות קבלני משנה

- 21.1 החברה אינה רשאית להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אינה רשאית להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת שב"ס לכך בכתב ומראש.
- 21.2 בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של החברה מכוח המכרז לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת הצעות ועומד בהם במועד ההעברה.
- 21.3 הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור שב"ס בכתב בשלב הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל דרישות

חתימה וחותמת המציע

- המכרז והמפרט, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה.
- 21.4 במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור שב"ס כאמור לעיל, יהיה שב"ס רשאי לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לחברה ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתה. בכל מקרה, הזוכה יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, לוי"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה עפ"י מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.
- 21.6 מובהר בזאת כי מיזוג החברה או רכישתה ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהיה הסבת חיובים ומטלות של החברה עפ"י מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש ובכתב של שב"ס, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין.
- 21.7 באם לא יאשר שב"ס הסבת המכרז כאמור, תהיה המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה ושב"ס יהיה רשאי לפעול בהתאם לאמור בהתאם לשיקול דעתו.

22. אחריות, וביטוח

- 22.1 אחריות שב"ס מוגבלת אך ורק לחיובים הכספיים הקבועים בהסכם זה.
- 22.2 מוצהר ומוסכם כי שב"ס לא יהיה אחראי בשום צורה כלשהי לעניין פעולותיהם ו/או לקיום או אי קיום חיוביהם של הזכאים עפ"י הסכם זה וכי לא יוטל על שב"ס חיוב כלשהו בגין קיום או אי קיום התחייבויות הזכאים עפ"י הסכם זה.
- 22.3 כמו כן מוצהר ומוסכם כי שב"ס לא יישא באחריות כלשהי, לרבות לנזקים כלשהם, בגין מעשים ו/או מחדלים של מי מהזכאים ו/או לגביהם ו/או ביחס אליהם ו/או לגבי בני משפחותיהם, בכל הקשור לנופש ולקבלת שירותים כתוצאה מהסכם זה, בין בבתי המלון ובין מחוץ להם, בין בימי הנופש ובין לפנייהם ו/או אחריהם.
- 22.4 החברה מתחייבת להבהיר ולהביא לידיעת בתי המלון את עניין העדר האחריות כאמור לעיל.
- 22.5 מבלי לגרוע מהאמור, החברה מתחייבת להסדיר ולסכם עם בתי המלון את חובתם לדאוג לביטוח זכאי שב"ס השוהים במלון בפוליסת ביטוח המכסה את האחריות החוקית של המלון כלפי אורחיו או השוהים בו, לפי כתב דרישות הביטוח הרצ"ב ומסומן כנספח מס' 5 להסכם זה. באחריות החברה להעביר לשב"ס אישורים חתומים של חברות הביטוח, לפיהם מולאו כל דרישות הביטוח כאמור בנספח 5 להסכם זה, וזאת מייד לאחר חתימת ההסכמים בין החברה לבתי המלון ומיד עם דרישת שב"ס.
- 22.6 החברה מתחייבת לעגן בהסכמים עם בתי המלון כי כל התשלומים לבית המלון בגין נופש זכאים, למעט תשלומים שישולמו ע"י הזכאים עצמם עבור שירותים מעבר לחבילת הנופש, יבוצעו ע"י החברה בלבד ולא תהיה לבתי המלון כל דרישה או תביעה כלפי שב"ס בגין ביצועם.

חתימה וחותמת המציע

- 22.7 החברה מתחייבת לרכוש ולקיים לכל תקופת ההסכם והמועדים הרלוונטיים עפ"י ההסכם את כל הביטוחים המפורטים בנספח הביטוחי, לטובתה ולטובת מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ולהציג בפניהם בד בבד עם חתימת הסכם זה, את אישורי הביטוח, הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים עפ"י נספח הביטוחי כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין בנספח האמור.
- 22.8 החברה מוותרת על כל זכות שיבוב כלפי מדינת ישראל, עובדיה וכל הפועלים מטעמה.
- 22.9 לאחר חתימת ההסכם יומצאו אישורי ביטוח כאמור בהתאם לחידושם מעת לעת כמתחייב על פי ההסכם.
- 22.10 העתקים מפוליסות הביטוח המלאות יועברו למזמינים תוך 30 ימים ממועד דרישת הגופים.
- 22.11 אין בכל האמור בסעיף זה כדי לפטור או לגרוע מכל חובה החלה על החברה על פי כל דין ו/או על פי הסכם זה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל על כל סעד או זכות המוקנים לה על פי הדין ועל פי חוזה זה.

שינויים .23

- 23.1 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה יהא נציג שב"ס רשאי לדרוש מהחברה הורדת בתי מלון מהרשימה או הוספתם לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 23.2 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה במקרה של שינוי מהותי לרעה ברמת השרות הניתנת ע"י בית מלון מסוים ו/או במקרה של הרעת תנאים בתפקודו או בתנאי השירות שלו לרבות ברמת המחירים שלו, תציע החברה ו/או יהא שב"ס רשאי להורות לחברה להחליף מיד בית מלון זה במלון חלופי אחר. ההחלפה כאמור דורשת את אישורו בכתב ומראש של נציג שב"ס.
- 23.3 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה הצדדים יהיו רשאים להציע החלפת בתי מלון מתוך רשימת בתי המלון בהצעה הזוכה ו/או הוספת בתי מלון עליהם ("בית מלון חלופי" ו/או "בית מלון מצורף") במחירים שיוסכמו ובלבד שניתן לגביהם אישור מראש ובכתב מנציג שב"ס.
- 23.4 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 7 יהא נציג שב"ס רשאי לדרוש גריעת בית מלון מתוך רשימת בתי המלון בהצעה הזוכה, בין באופן קבוע ובין בתקופה מסוימת.
- 23.5 בכל מקרה של גריעת מלון/ות כאמור לעיל, תשונה הקצאת החדרים כך שכמות החדרים המינימלית שנדרשה למלון שנגרע תוקצה במלון/מלונות חלופיים מאותה הקבוצה ובלבד שהמחיר במלון/מלונות החלופי אינו נמוך בלמעלה מ- 5% ממחיר החדרים במלון שנגרע.
- 23.6 שב"ס יהא רשאי לדרוש בהתאם לצרכיו מעת לעת שינויים בנוגע לשיטת ניהול מערכת הכספים, הקצאת החדרים, חלוקה לפי קבוצות, ניהול מרכז ההזמנות ועריכת והעברת הדו"ח השוטף או כל שינוי אחר.

- 23.7 במהלך תקופת ההסכם או תקופת ההארכה לפי העניין תהיה החברה / שב"ס רשאי להציע הוספת בתי מלון לרשימת בתי המלון (להלן מלון נוסף) וזאת בכפוף לתנאים הבאים:
- 23.7.1 המלון הנוסף יאושר ע"י שב"ס, בכפוף לבדיקה וחוו"ד של הגוף הדורש על עמידתו של המלון בתנאים הנדרשים בהסכם זה.
- 23.7.2 החברה תגיש לשב"ס הצעת מחיר בגין המלון המבוקש, בהתאם לפורמט המטריצה (טבלת הגשת ההצעה במכרז) ולבנק החדרים כפי שיוכתב על ידי שב"ס והספק יהא מחוייב לבנק החדרים.
- 23.7.3 מחיר הלינה בבית מלון נוסף ייבחן ע"י שב"ס בהתאם למחירי בתי מלון ברמה דומה בקבוצה אליה הוא משתייך.
- 23.7.4 היקף החדרים בבתי המלון נוספים כאמור יהא בנוסף להיקף החדרים המינימאלי לו מחויבת החברה בהסכם זה.
24. שב"ס שומר לעצמו את האופציה להגדיל את היקף בנק החדרים המבוקש בכל אחת מתקופות ההארכה עד להיקף של 10% מהקצאת החדרים בשנה הקודמת. במקרה כאמור מחויב הספק להיענות לדרישת שב"ס.
25. היה ובית מלון יפסיק את פעילותו במהלך תקופת ההסכם או תקופת ההארכה, לא תידרש החברה לשלם לשב"ס כל פיצוי בגין ביטול ההזמנות/הקצאות במלון זה בתקופת הסגירה כאמור בלבד.
26. היה ובית מלון הפסיק את מתן השרות לחברה ו/או ביטל את ההסכם עמה מפאת שנוי בעלות – תחויב החברה במציאת פתרון הולם, עד לשביעות רצון והסכמה בכתב של שב"ס.
27. במידה והמלון יהיה מוכן להעמיד חדרים נוספים מעבר לכמות החדרים שעליהם התחייב הספק במכרז במחירים שהוצעו ע"י הספק במכרז (או נמוכים מהם), מחויב הסוכן להעמידם לרשות שב"ס.
28. צריך להכניס פסקה הנוגעת ליכולת המשטרה והמשרד לבט"פ להצטרף, בסגנון של: "היה והמשטרה ו/או המשרד לבט"פ יחליטו לחבור לשב"ס ולהצטרף גם הם כצד להסכם זה, זאת לאחר שקיבלו את אישור הגורמים המוסמכים בשב"ס, אזי כלל הוראות הסכם זה יחולו על המשטרה ו/או המשרד לבט"פ, בשינויים המחוייבים".
29. **ביטול או השהיית ההסכם שלא מחמת הפרתו**
- 29.1 שב"ס יהיה רשאי בכל עת לבטל ו/או להשהות הסכם זה כולו או מקצתו משיקולים כספיים ו/או מבצעיים וזאת שלא מחמת הפרתו על ידי החברה ומבלי לגרוע מכל תרופה אחרת העומדת לשב"ס עפ"י כל דין.

חתימה וחותמת המציע

29.2 ביטול הסכם כאמור יעשה ע"י מתן הודעת סיום לחברה בכתב, 30 יום לפני מועד הביטול.

29.3 השתמש שב"ס בזכותו זו, תהיה החברה זכאית להחזר תשלומים בגין הוצאות מוכחות ששילמה החברה בפועל בגין הביטול ובתנאי שהחברה עשתה כמיטב יכולתה למנוע ולצמצם עלויות אלה.

30. ביטול ההסכם מחמת הפרתו

שב"ס רשאי להביא הסכם זה לידי סיומו במקרה של הפרה יסודית של הוראותיו כמפורט בסעיף 32 להלן ע"י החברה ובלבד שתינתן לחברה הודעה על כך 30 יום מראש ובכתב. החברה לא תהיה זכאית לפיצוי כלשהו בגין סיום ההסכם מסיבה זו ותהא חייבת בהחזרת כל הסכומים שנגבו משב"ס בגין מחזורי נופש שלא נוצלו.

31. פיצוי מוסכם/ מנגנון קנסות

31.1 מובהר בזה כי החברה מתחייבת לקיים אחר כל הוראות ההזמנה על כל נספחיה ומבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אחרים המוקנים לשב"ס על פי כל דין ו/או הסכם יהא זכאי שב"ס לקנסות כפיצוי מוסכם ומוערך מראש בכל מקרה כמפורט במפרט.

31.2 על אף האמור לעיל, קנס שהוטל על החברה, בין אם נגבה בפועל ובין אם לאו בהתאם להוראות ההסכם, בכל מקרה לא ייחשב כמיצוי הסעדים העומדים לזכות המזמין ו/או צד שלישי כלשהו על-פי ההסכם ו/או על-פי כל דין. למען הסר ספק, מובהר, כי כל קנס המוטל על החברה בהתאם להוראות פרק זה, הנו בנוסף, ולא במקום כל סעד אחר העומד לזכות המזמין על-פי כל דין ו/או הסכם זה.

31.3 מובהר ומוסכם, כי הימנעות מהטלת קנס, הפחתת קנס, או דחייתו, בשל אי עמידת המציע במדד ביצוע אחד או יותר, לא יהוו תקדים ולא ימנעו מהמזמין לנקוט כל צעד אחר או עתידי ו/או להפעיל כלפי המציע כל סעד שהוא על-פי כל דין ו/או הסכם זה.

32. הנחיות כלליות

32.1 החברה אינה רשאית להעביר או להסב או להמחות, גם לא באופן זמני, את זכויותיה ו/או התחייבויותיה עפ"י הסכם זה, כולן או מקצתן, במישרין או בעקיפין לאדם ו/או גוף אחר.

32.2 כל שינוי או תוספת להסכם, לבד אם הם נעשו מכוח הוראות ההסכם, לא יהיו ברי תוקף אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים.

32.3 שב"ס רשאי לקזז מכל סכום שהחברה חייבת לו עפ"י הסכם זה סכומים המגיעים לחברה עפ"י הסכם זה, או עפ"י הסכם אחר או עפ"י כל דין, והוא יהיה רשאי לגבותם בכל עת ובכל דרך שימצא לנכון. קיזוז כאמור לא יפגע בכל תרופה או פיצוי אחר העומדים לשב"ס מכוח כל דין ו/או הסכם זה. אם הקיזוז נעשה

- כתוצאה מאי עמידת החברה בהסכם זה, לא תשולם הצמדה או ריבית כלשהי ע"י שב"ס בגין עיכוב כספים. דין סעיף זה כדין הודעה על קיזוז.
- 32.4 שום פעולה ו/או העדר נקיטת צעדים מצד מי מהצדדים או מצד מי שפועל בשמם או מטעמם, לא יחשבו כויתור על זכויותיהם עפ"י הסכם זה אלא אם כן ויתרו הצדדים על כך במפורש בכתב.
- 32.5 מקום שנאמר בו בלשון יחיד – דינו כדין לשון רבים ולהפך.
- 32.6 אין שמות וכותרות וסעיפי ההסכם ונספחיו גורעות מכלליותם ותוקפם של הסעיפים, ואין בכוחן להגבילם, והסעיפים כולם יחשבו כחלים על ההסכם כולו לפי הגיונם של הדברים.
- 32.7 אישורי שב"ס על מסמכים לרבות חשבוניות וכן פעילות שב"ס כולל פיקוח וכיו"ב לא יגרעו מאחריות ו/או התחייבות החברה עפ"י הסכם זה ו/או כל דין.
- 32.8 כל הוראה ו/או הודעה ו/או סיכום מכל סוג שהוא לצורך הסכם זה יהיו אך ורק בכתב, אלא אם כן הסכימו הצדדים אחרת.
- 32.9 החברה תהיה אחראית לביולו כדין של הסכם זה ותשא בהוצאות הביול ככל שיחולו על הסכם זה.

33. זכות קיזוז

- 33.1 שב"ס יהיה רשאי בהודעה של 21 ימים מראש, לקזז כל סכום שיגיע להם עפ"י מכרז זה מכל סכום שעליהם לשלם לחברה בין עפ"י מכרז זה ובין מכח כל עניין אחר, הכל עפ"י דין.
- 33.2 שום פעולה ו/או העדר נקיטת צעדים מצד מי מהצדדים או מצד מי שפועל בשמם או מטעמם, לא יחשבו כויתור על זכויותיהם עפ"י הסכם זה אלא אם כן נעשו במפורש ובכתב.
- 33.3 כל מקום שנאמר בו בלשון יחיד - דינו כדין לשון רבים ולהיפך.
- 33.4 אין כותרות הסעיפים בהסכם זה ו/או בנספח מנספחיו גורעות מכלליותם ותוקפם של הסעיפים, ואין בכוחן להגבילם, והסעיפים כולם יחשבו כחלים על ההסכם כולו לפי הגיונם של הדברים.
- 33.5 חברה מוותרת בזאת על הזכות לעיכוב, הקמה לה לפי כל דין בשל אי תשלום או אי עמידה של שב"ס בתנאי ההסכם, של נכסים של שב"ס מכל סוג שהוא הנמצאים ברשותה.
- 33.6 בעת סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, מתחייבת החברה לפעול בשיתוף פעולה מלא עם שב"ס והחברה המחליפה, לצורך הבטחת העברה מסודרת, מהירה ויעילה לחברה המחליפה, עפ"י הנחיות שב"ס ולצורך הבטחת רציפות שירותי הנופש.
- 33.7 מובהר בזאת כי מיזוג החברה או רכישתה על ידי חברה אחרת, שתוצאתה תהיה הסבת חיובים ומטלות של החברה על פי הסכם זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט - 1999, תחייב אישור מראש ובכתב של שב"ס, בהתאם לאמור בסעיף לעיל, ותחשב כהסבת הסכם לכל דבר ועניין.

חתימה וחותמת המציע

33.8 באם לא יאשר שב"ס הסבת ההסכם כאמור, תהיה המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה ויחולו הוראות סעיף להסכם זה.

34. זכויות קניין רוחני:

34.1 מוסכם בזה בין הצדדים כי כל המצאה, פטנט, או כל נכס גשמי או רוחני שיווצרו

במהלך ועקב העבודה על פי הסכם זה ו/או כל מידע ו/או מסמך ו/או תכנית ו/או רעיונות ו/או צילומים ו/או שרטוטים ו/או העתקים שיווצרו או יפותחו או יתוכננו או יומצאו במהלך העבודה או בקשר אליה או כתוצאה ממנה (להלן: "זכויות שב"ס") יהיו בבעלותו הבלעדית של שב"ס ולו יהיו זכויות השימוש ו/או הפיתוח והוא יהיה בעל זכות היוצרים ו/או השימוש ו/או זכויות כלשהן ללא הגבלת זמן וללא צורך בנטילת רשות החברה.

34.2 לשב"ס יהיה הזכות להשתמש בזכויות שב"ס כאמור, לקבל לידי את כל התיעוד לרבות התיעוד המקורי, להכניס בו כל שינוי ולעשות בו כל שימוש שתמצא לנכון לפי שיקול דעתו, בין בעצמו ובין באמצעות אחרים, לרבות לשם ייצור, לנכון ובכלל זה פיתוח, מכירה או התקשרות כלשהי עם צד ג' ואין לחברה כל זכות קניינית או אחרת בזכויות שב"ס על פי סעיף זה ולא תעמוד לה כל טענה או תביעה בקשר לכך.

34.3 בלי לגרוע מן האמור לעיל, היה ותרצה החברה לעשות כל שימוש בזכות מזכויות שב"ס כאמור, ו/או לרוכשה ו/או להעבירה ו/או למוכרה שלא במסגרת עבודתה וחובותיה על פי הסכם זה, לא תהיה רשאית לפעול כן אלא לאחר שהתמלאו התנאים הבאים:

34.3.1 ניתנה הסכמה מראש ובכתב של נציג שב"ס;

34.3.2 שולמה לשב"ס או למי שזו תורה, תמורה בגין ההסכמה כאמור, בשיעור ובתנאים שייקבעו.

34.3.3 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בזכות קניין רוחני שהיו בידי החברה או מי מטעמה ערב ביצוע הסכם זה ו/או שהגיעו לחברה שלא בקשר להסכם זה.

35. תרופות בשל הפרת הסכם

35.1 בכל מקרה שהחברה הפרה ו/או לא קיימה תנאי או הוראה כלשהם של הסכם זה ו/או לא ביצעה התחייבות כלשהי עפ"י ההסכם זה, יהיה שב"ס רשאי לבצע ו/או לקיימם בעצמו ו/או באמצעות אחרים ולהשתמש במסמכים, בעזרים ובאמצעים של החברה לשם כך, ובלבד שניתנה התראה מראש בכתב של לפחות 20 ימי עבודה של שב"ס לחברה שבכוונתו לעשות כן. במקרה זה תשא החברה בכל הוצאות הנוספות שהיו או שיהיו לשב"ס, וניתנת בזאת הסכמת החברה מראש להעברת זכויותיה של החברה כלפי הזכאים ו/או כלפי בתי מלון לידי שב"ס לצורך ביצוע הוראות סעיף זה.

- 35.2 הוראות פרק זה באות להוסיף על כל הוראות הדין לעניין תרופות בשל הפרת חוזה ולא לגרוע מהן.
- 35.3 מוסכם כי סעיפים 3,4,5,6,7,8,9,11,12,14,15,18 יוגדרו בהסכם זה כתנאים מהותיים שהפרתם מהווה הפרה יסודית של הסכם זה, מבלי לגרוע מהאמור מכל דין לעניין זה.
- 35.4 מבלי לפגוע ביתר הוראות הסכם זה ומבלי לגרוע מכל סעד העומד לשב"ס בין מכוח הסכם זה ובין מכוח הוראות כל דין.
- 35.5 במקרה שיוצא נגד החברה צו לפירוק ו/או לפירוק זמני ו/או צו למינוי כונס נכסים ו/או כונס נכסים זמני, כי אז יהא שב"ס רשאי לבטל את ההסכם זה לאלתר (כולו או חלקו) וכן יהא שב"ס רשאי (אף מבלי לבטל את ההסכם כאמור) לבוא במקום החברה בכל הנוגע לזכויותיה והתחייבויותיה כלפי בתי המלון בנוגע להזמנות שבוצעו עבור זכאים ובהיקף שיקבע ע"י המשרד ו/או לעכב ו/או לקזז כספים המגיעים לחברה ולממש בטחונות ושאו ערבויות ולעכב כל נכס השייך לחברה. ניתנת בזאת הסכמה מראש ובלתי מותנית של החברה להעברת והמחאת כל זכויותיה הנובעות מהסכם זה, במישרין ובעקיפין, לרבות כלפי הזכאים, ו/או בתי מלון, כולן או מקצתן, לידי שב"ס ו/או מי שהוא יורה, בהתקיים אחד או יותר מהתנאים אלה:
- 35.5.1 מונה לחברה כונס נכסים, ו/או כונס נכסים זמני, ו/או מפרק ו/או מפרק זמני.
- 35.5.2 חלה טעות בפרטי שובר ההזמנה שנשלח לזכאי עפ"י סעיף 9 ו/או חלה אי התאמה בין השובר הזמנה לבית המלון לבין ההזמנה שבוצעה בפועל ו/או נרשמה ע"י בית המלון ו/או לא נרשמה ההזמנה בבית המלון בניגוד לפרטי השובר הזמנה, יפוצה הזכאי עפ"י העקרונות שנקבעו במפרט.
- 35.5.3 לא החזירה החברה את סכום החיוב בהתאם לאמור במפרט, תחויב החברה להחזיר לנופש את הסכום המגיע לו בתוספת ריבית חודשית בשיעור של 2%.
36. בכל מקרה של מתן שירות לקוי ו/או תקלה מסוג אחר במסגרת מתן שירותי נופש יפוצה הזכאי ע"י החברה בפיצוי נאות וראוי כגון: ימי נופש ו/או פיצוי "באקסטרוות" ובהתאם לעקרונות הפיצוי המפורטים במפרט לגבי כל מקרה ומקרה. היה ולא תושג הסכמה כאמור יהא רשאי נציג שב"ס לחייב את החברה בפיצוי שיראה לו ראוי בנסיבות העניין ושלא יעלה על שני ימי נופש בבית המלון בו ארעה התקלה, ולפי נתוני הזכאות של הזכאי. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד ו/או טענה ו/או תביעה העומדים לנופש ו/או למשרד בגין ליקויים ו/או טעויות ו/או פגמים ו/או הפרות הקשורות להסכם זה ו/או לטיב השירות שניתן עפ"י הסכם זה.

37. משלוח הודעות

כתובות הצדדים לעניין הסכם זה הן כדלקמן:

חתימה וחותמת המציע

שב"ס :

החברה :

38. הסכם זה יכנס לתוקף רק לאחר שכל מורשי החתימה של שב"ס והחברה יחתמו עליו.

לראיה באו הצדדים על החתום :

החברה

שב"ס

חתימה וחותמת המציע

פרק ו' - נספחים

נספח 1 - עקרונות למילוי הצעת הספק

נספח 2 - הצעת הספק – "המטריצה" (לרבות בנק חדרים ומחירים)

*קובץ אקסל יפורסם באתר מינהל הרכש הממשלתי

נספח 3 - התחייבות הספק להסכמים עם בתי המלון

נספח 4 - נספח לשעת חירום

נספח 5 - נספח מחשוב

נספח 1 - עקרונות למילוי הצעת המחיר ע"י הספק ("המטריצה")**1. כללי**

1.1 הצעת המחיר תוגש מלאה חתומה וסופית, כוללת את מלוא התשלומים להם זכאי המציע הזוכה ללא יוצא מן הכלל, לרבות רכיבי הוצאות בגין נסיעות, אספקה, ביטול זמן, ניתוח מידע, עריכתו, הדפסתו, משלוח חומר לשב"ס, תקורה, דיונים שונים עם שב"ס וכיו"ב, אלא אם צוין אחרת.

1.2 הגשת ההצעה, פירושה כי המציע קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים, הסכים לכל תנאיהם וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות ככל שנדרש לו להגשת ההצעה ולפיכך יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.

1.3 הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמה מראש לכל תנאי הצעת המחיר על נספחיה והכל בלא שינוי ו/או תוספת.

1.4 מובהר בזאת, אם תימצא סתירה בין סכום עלות כל הפרמטרים המופיעים בטבלת הצעת המחיר כפי שנקב המציע, לבין הסכום שנקב המציע בשורת הסה"כ, יחושב הסכום הכולל מחדש ע"י המזמין, בהתבסס על עלות הפרמטרים הרשומים בטבלת הצעת המחיר וזה יהיה מחיר סה"כ ההצעה הקובע לכל דבר ועניין.

1.5 למציע אסור לשנות בכל דרך שהיא כל פרט ו/או תנאי המופיעים בחוברת לקבלת הצעת מחיר זו, והוא חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי המסמכים הכלולים בחוברת

זו.

1.6 כל שינוי, הסתייגות בטופס הצעת המחיר, שתתווסף ע"י המציע תגרום לפסילת ההצעה.
1.7 ככל שלמציע יהיו בקשות לתיקון ו/או לשינוי מסמכי ההצעה המובאים בחוברת זו להלן: "מסמכי ההצעה המקוריים", יעלה בקשות "אלה" בפני נציג המזמין, וזאת טרם הגשת הצעתו.

1.8 כל שינוי של נוסח מסמכי ההצעה המקוריים טעון אישור מראש ובכתב של המזמין. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אם במסגרת הצעתו, המציע יתקן ו/או ישנה את מסמכי ההצעה המקוריים או יוסיף עליהם ו/או יגרע מהם וזאת מבלי שקיבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין כאמור, רשאי המזמין להתעלם משינויים אלו כאמור, ולקבל את הצעת המציע על-בסיס נוסח מסמכי ההצעה המקוריים

1.9 כמו כן ובכפוף לכל דין, רשאי המזמין לפנות במישרין למציעים ולדרוש מהם הבהרות או תיקונים, או כל מידע נוסף בכתב או בע"פ, עפ"י המצוין בחוברת המכרז בפרק א', סעיף 4.

2. טבלת הקצאת החדרים

2.1 מצ"ב נספח 2 - טבלת אקסל בקובץ נפרד ("הצעת הספק") – הקובץ יפורסם באתר מינהל הרכש הממשלתי, המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז זה. הטבלה מפרטת את מספר החדרים למחזור הנדרשים בכל חודש ולכל בית מלון.

חתימה וחותמת המציע

- 2.2 החישוב המפורט בקובץ האקסל מתבסס על הערכה של שב"ס להיקפי הפעילות הממוצעים ולמיטב ידיעתו.
- 2.3 מודגש, כי הנתונים לעיל הינם בגדר אומדן בלבד המבוסס על נתוני העבר ונתוני ביקוש, כפי שמצויים בידי שב"ס ועלולות להתגלות סטיות ו/או חריגות מהן. אין בנתונים דלעיל, כדי להוות מצג מחייב כלשהו ו/או לחייב את שב"ס באופן כלשהו ולמציעים אין ולא תהיה כל טענה ו/או דרישה כנגד שב"ס בגין כל סטייה ו/או אי התאמה בנתונים כאמור.
- 2.4 הטבלה מפרטת את ההקצאה הנדרשת בפירוט שמי של המלוונות וחלוקת ההקצאות לכל חודש.
- 2.5 ההקצאה היא חודשית ומבצעת אבחנה בין מחזור אמצ"ש למחזור סופ"ש (האבחנה רלוונטית הן להקצאה והן למחירים שיש להציע לאמצ"ש ולסופ"ש וכן לשקלול והשוואת ההצעות בין המציעים ולתשלומים בגין המימושים בפועל).
- 2.6 חלוקת הקצאת החדרים בין מחזורי אמצ"ש לבין מחזורי סופ"ש בכל חודש תהיה כדלקמן - 70% באמצ"ש ו- 30% בסופ"ש. החלוקה תתבצע באופן שווה לכל המחזורים בחודש (למעט מחזור חנוכה בו החלוקה תהא 50% למחזורי החג).

3. עקרונות מנחים למילוי הצעה

- 3.1 הטורים הצבועים **בצהוב** מיועדים למילוי הצעת המחיר של המציע (ללא מע"מ).
- 3.2 הטורים הצבועים **בירוק** מהווים סיכום שנתי.
- 3.3 השורות הצבועות **בכחול** מהוות סיכום עפ"י אזורים.
- 3.4 התא הצבוע **באדום** מהווה מכפלת סיכום המטריצה כולל מע"מ, למעט אילת.
- 3.5 על המציע להציע מחירים **לכל** מכסת החדרים **בכל** המלוונות, **בכל** חודשי השנה. הצעת המחיר תתייחס ללינת אדם בחדר זוגי (בתפוסה של שניים בחדר) על בסיס חצי פנסיון (H.B), למעט מלוונות הכל כלול, בהם האירוח הינו על בסיס הכל כלול.
- 3.6 על המציע להציע מחירים לכל מלון בנפרד ולכל חודש תוך ביצוע אבחנה בין מחירי אמצ"ש וסופ"ש. (כל התאים הצבועים בצהוב). לתשומת הלב - חובה להגיש הצעות לכל המלוונות ולכל חודשי השנה (כמות החדרים לא תפחת מסה"כ החדרים הנדרש).
- 3.7 כסופ"ש יוגדרו לילות חמישי, שישי ומוצאי שבת. שאר ימות השבוע יוגדרו כאמצ"ש.
- 3.8 הצעה שלא תהיה בה התייחסות לכל הפרמטרים המרכיבים את טבלת הצעת המחיר - לא תידון ותיפסל על הסף.
- 3.9 במידה והמציע הינו מלכ"ר עליו לצרף להצעתו אישור המוכיח כי הינו מלכ"ר. במקרה זה, לצורך השוואת הצעות, שב"ס יוסיף מע"מ לגופים שאינם מלכ"ר וכך תתבצע השוואת מחירי ההצעות הכלכליות.

4. שקלול הצעה ואופן בחירת הזוכה

- 4.1 לאחר מילוי הצעת המחיר בידי המציע תתבצע סכימת ההקצאות ותחושב ההצעה הכוללת, כולל מע"מ (למעט אזור אילת).
- 4.2 סכימת ההקצאות – סכימת הצעת המציע תתבצע כך :

חתימה וחותמת המציע

- 4.2.1 תתבצע סכימה של מכפלת ההקצאה החודשית הנדרשת מכל מלון במחירים המוצעים לאמצ"ש וסופ"ש.
- 4.2.2 לצורך חישוב והשוואת ההצעות יתווסף מע"מ עבור כלל המלונות, למעט המלונות באזור אילת.
- 4.2.3 התחרות בין המציעים תהא על הסך הכולל של המחירים המוצעים בכלל המלונות, בשקלול נתוני הזכאים ועפ"י הדרישות המופיעות בטבלה.
- 4.2.4 ההצעה הזוכה, תחשב ההצעה שסכימת המחיר המשוקלל שלה בתוספת המע"מ (ללא אזור אילת), הינה הנמוכה ביותר.

5. אופן הגשת הצעת המחיר

ההצעה החתומה תוגש במעטפה סגורה שתכלול כדלהלן:

- 5.1 ערבות להגשת ההצעה (במידה ונדרש בפרק א' לעיל).
- 5.2 אישורים ומסמכים הנדרשים עפ"י תנאי הסף המנהליים והמקצועיים (המפורטים בפרק ב').
- 5.3 הצעת המחיר של המציע על גבי המטריצה (טבלת האקסל) – מודפסת וחתומה בחתימת וחותמת המציע בתחתית העמוד + קובץ צרוב על גבי CD / דיסק און קי.
- 5.4 שאר מסמכי המכרז חתומים בחתימה וחותמת המציע בתחתית כל עמוד, לרבות המפרט, ההסכם, הנספחים, הודעות תיקון (במידה וקיימות).
- 5.5 על המציע להכניס את כל החומרים הנ"ל (לרבות הודעות תיקון, אם ניתנו) לתוך מעטפה ולסוגרה. המעטפה תישא את מספר המכרז ושם המכרז בלבד (ללא פרטים מזהים של המציע).
- 5.6 הגשת הצעה באופן שונה כפי שמפורט לעיל עלולה לגרום לפסילת ההצעה.

6. אופן בחירת הזוכים במכרז

בחירת הזוכים תתבצע כמפורט להלן:

6.1 שלב א'

- 6.1.1 בדיקת ערבות ההגשה (במידה ונדרש בפרק א' לעיל).
- 6.1.2 בדיקת עמידת המציעים בתנאי הסף המנהליים והמקצועיים (המפורטים בפרק ב').
- 6.1.3 רק הצעות שערבות ההגשה שלהם הוגשה כנדרש ועמדו בכל תנאי הסף תעבורנה לשלב ב'.

6.2 שלב ב'

- 6.2.1 חישוב ציון הצעת המחיר יתבצע כדלקמן - ההצעה הזוכה, תחשב ההצעה שסכימת המחיר המשוקלל שלה בתוספת המע"מ (ללא אזור אילת), הינה הנמוכה ביותר.

חתימה וחותמת המציע

נספח 2 - הצעת הספק (לרבות בנק חדרים ומחירים)

מצ"ב קובץ אקסל ("מטריצת הקצאת החדרים והמחירים") בו ההקצאות הנדרשות בפירוט אזורים, מלונות, הקצאות חודשיות לכל מלון ומחירי אמצ"ש וסופ"ש לכל מלון בכל חודש.

הקובץ מהווה חלק בלתי נפרד ממכרז זה.

***קובץ אקסל יפורסם באתר מינהל הרכש הממשלתי**

נספח 3 - התחייבות הספק להסכמים עם בתי המלון

הריני מצהיר בזאת כי חברת _____, אשר אני משמש כמנכ"ל שלה, התקשרה בהסכמים עם 75% מהמלוונות הנדרשים במכרז והכוללים מחויבות של בתי המלון לעמידה בכל תנאי המכרז לרבות להיקף החדרים המינימאלי הנדרש במכרז.

ידוע לי כי, כי שב"ס רשאי לקבל מהחברה לעיונו העתק מכל הסכם עם כל מלון שימצא לנכון, לפי שיקול דעתו הבלעדי והספק יהא מחויב להמציאו מיד עם דרישת שב"ס לכך.

ולראיה באתי על החתום

תאריך: _____ חתימה וחותמת מנכ"ל החברה: _____

שם: _____ ת.ז. _____

_____ חתימה וחותמת המציע

נספח 4 - שעת חירום

שעת חירום – הודעה מנציג שב"ס לנציג החברה על קיומה של שעי"ח נחשב כהכרזת שעת חירום לצורך הפעלת הסכם זה להלן "ההודעה".

החברה מתחייבת עם קבלת הודעה טלפונית או במכתב מנציג היחידה לספק חדרים ללינה/ארוחות בוקר, צהריים וערב כנדרש:

1. מודגש בזה מפורשות כי החברה מתחייבת לקיים את כל תנאי ההזמנה גם בעת חירום, וכפי שתוכרז על ידי שב"ס.
2. על החברה להמציא לשב"ס רשימה שמית של העובדים שיועסקו על ידו במתן השירות בהזמנה זו בעת חירום.
3. החברה מתחייבת בזאת כי בעת חירום תינתן עדיפות לשב"ס במתן השירות ובהתאם לדרישות נציגי שב"ס.
4. החברה מתחייבת כי בגין ביטולי נופשים בגין מצב החירום, לא ייגבה תשלום.
5. החברה מתחייבת לתת מענה, בתיאום שב"ס, להלנת סוהרים ובני משפחותיהם, במסגרת תנאי ההסכם.
6. שום ויתור על תנאי מתנאי ההזמנה לא יהיו ברי תוקף אלא אם ימסרו לחברה בכתב.
7. התשלום עבור מתן השירות בעת חירום הינו כפוף לתנאי התשלום המופיעים בהזמנה זו.
8. נספח זה הינו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

ולראיה באתי על החתום

תאריך: _____ חתימה וחותמת מנכ"ל החברה: _____

שם: _____ ת.ז. _____

_____ חתימה וחותמת המציע

נספח 5 - נספח מחשוב

1. שידור וקליטת הקבצים הדיגיטאליים מהשב"ס ואל השב"ס (סעיף 1.2.8), יבוצע באמצעות כספת של חברת סטורנקסט ובה בהתאם תיקיות של IN ו-OUT (על הזוכה לרכוש יוזר בצד שלו מול סטורנקסט)
2. ממשיק אוכלוסיית סוהרים לספק
 - 2.1 תדירות העברת המידע תהיה על בסיס יומי בשעות הלילה
 - 2.2 המידע יועבר בקובץ בפורמט txt
 - 2.3 שם הקובץ ינוהל לפי התבנית הבאה : Zakaim_YYYY-MM-DDTSSSSSS
לדוגמא Zakaim_2016-09-25T112449 (תאריך, שעה, היסט משעון גריניץ' ולאחר מכן שם הקובץ)
 - 2.4 בנקודת זמן מסוימת יתכנו וישלחו לכספת מס' קבצים מתאריכים שונים, על הספק לקלוט ולטעון את הקבצים לפי סדר כרונולוגי בהתאם לשם, תחילה קבצים ישנים יותר והלאה
 - 2.5 בממשק מועבר מידע קבוע על זכאות מקסימלית לסוהר, ללא התחשבות אם כבר בוצעה הזמנה ואף אם בוצע מימוש בפועל
 - 2.6 באחריות הספק לנהל את כל הכללים למימוש טבלת הקצאות החדרים, לדוגמא, בממשק
 - 2.6.1 לא מבוצע קיזוז לילות להזמנות בתקופת חגים וחופשת הקיץ
 - 2.6.2 לא מבוצע קיזוז להזמנות בסופי שבוע
 - 2.6.3 לא מנוהלת לוגיקה לרצף או פיצול הנופש
 - 2.6.4 לא מנוהלת לוגיקה לכמות החדרים להם זכאי הסוהר בהתאם להרכב המשפחתי
 - 2.6.5 אין התחשבות במיקום גאוגרפי של הנופש (אילת / בכל הארץ מלבד אילת)
 - 2.6.6 אין התחשבות בסוג המלון (רגיל/דלקס)
 - 2.6.7 לא מבוצעים חישובי עלויות, כגון השתתפות עצמית (המושפעת לדוגמא מאחוז המשרה והתקופה...) או זכאות להזמנת נופש באופן עצמי, ללא השתתפות שב"ס במימונו לש הסוהר וכדומה
 - 2.6.8 לא מועברת אינדיקציה לזכאות מיוחדת כגון ירח דבש
 - 2.6.9 לא מנוהלים המועדים בהם הסוהר זכאי להזמין את הנופש
- 2.7 בממשק מעובר מידע גם על אוכלוסיות ללא זכאות, כגון גמלאים או סוהרים פעילים שאינם עומדים עדיין בקריטריונים הפנימיים בשב"ס לניצול נופש משפחות/מבצעי

חתימה וחותמת המציע

2.8 באחריות הספק לבצע בדיקות תקינות למידע המתקבל משב"ס בממשק הסוהרים.

במידה ורשומה אחת או יותר לא נקלטו בהצלחה, אז יוחזר לשב"ס באמצעות הכספת קובץ בפורמט excel ובו כל המידע של הרשומות הבעייתיות כפי שהתקבלו משב"ס ועמודה נוספת בה יוסבר מה מהות הבעיה. שם הקובץ ינוהל לפי התבנית

הבאה : Error_YYYY-MM-DDTSSSSSS

לדוגמא Error_2016-09-25T112449 (תאריך, שעה, היסט משעון גריניץ' ולאחר

מכן שם הקובץ)

2.9 מבנה רשומת הקובץ יוצא

שדה	תחילת פוזיציה	אורך	סוג	ערכים
קוד לקוח	0	1	CHAR	ערך קבוע 2
תעודת זהות	1	9	NUM	כולל ספרת ביקורת כולל אפסים מקדימים
שם משפחה	10	16	CHAR	
שם פרטי	26	14	CHAR	
מגדר	40	1	CHAR	1 (זכר) 2 (נקבה)
מספר אישי	41	9	NUM	כולל ספרת ביקורת
קוד מצב משפחתי	50	1	NUM	1 (חוק/ה) 2 (משוי/משואה) 3 (גרוש/ה) 4 (אלמן/ה) 5 (פרוד/ה)
מס' ילדים עד גיל 2	51	2	NUM	ערך 0 במידה ואין
מס' ילדים בין הגילאים 2-10	53	2	NUM	ערך 0 במידה ואין
מס' ילדים בין הגילאים 10-21	55	2	NUM	ערך 0 במידה ואין
שם יחידה	57	27	CHAR	
רחוב	84	30	CHAR	
ישוב	114	10	CHAR	

חתימה וחותמת המציע

שדה	תחילת פוזיציה	אורך	סוג	ערכים
מיקוד	124	5	CHAR	
קוד יחידה	129	4	NUM	
טלפון	133	10	CHAR	
מס' פלאפון	143	10	CHAR	
אחוז משרה	153	3	NUM	
תאריך תחילת זכאות	156	8	ATE	לסוהר בעל זכאות עתידית יועבר תאריך התחלת זכאות ולסוהר זכאי יועבר תאריך לפי היום הראשון בשנה הקלנדרית (01/01/20XX)
תאריך סיום זכאות	164	8	DATE	עבור סוהר זכאי יועבר תאריך לפי היום הראשון בשנה הקלנדרית הבאה עבור סוהר זכאי שגם הוזן לו תאריך התחלת חופשת פרישה (לרבות תאריך עתידי), אז עבור סוהר בעל ותק של 15 שנים ומעלה יועבר תאריך סיום שירות ועבור סוהר בעל ותק נמוך מ-15 שנה יועבר תאריך סיום שירות בהפחתה של שלושה חודשים עבור סוהר שסיים שירות מסיבת גמלאי יועבר תאריך סיום שירות
קוד זכאות	172	2	CHAR	01 (זכאות ללא בן זוג) 02 (זכאות עם בן זוג) 03 (זכאות עתידית, ללא בן זוג) 04 (זכאות עתידית, עם בן זוג) 00 (ללא זכאות עבור סוהר שסיים שירות ולא מסיבת גמלאות) 11 (ללא זכאות עבור גמלאית/ואו אלמנה של סוהר גמלאית, החל מתאריך הפרישה)
זכאות למספר לילות נופש	174	1	NUM	0,4,5
נופש משפחות או מבצעי	175	1	CHAR	מ (משפחתי, 4 לילות) ר (מבצעי, 5 לילות)

חתימה וחותמת המציע

שדה	תחילת פוזיציה	אורך	סוג	ערכים
תאריך השלמת ותק	176	8	DATE	
מס' רשומה	184	12	NUM	
סה"כ:		196		

3. ניהול היסטוריית הזמנות

3.1 הספק נדרש לשמור מידע היסטורי על הזמנות שבוצעו מתחילת ההתקשרות ועד לסיום ההתקשרות

3.2 הספק נדרש לטעון מידע היסטורי של שנת 2017 כדי שכבר בהזמנות חדשות ל-2018 תהיה התחשבות במידע זה בהתאם לטבלת הקצאות החדרים

3.3 המידע ההיסטורי הנדרש לטעינה עבור שנת 2017 יועבר לספק חד פעמית בקובץ excel

4. העברת דוחות לשב"ס

4.1 עבור כל דוח שהוגדר להפקה במערכת הספק (סעיף 23 דו"חות), תהיה גם אפשרות

נוחה למשתמשי שב"ס להעביר את הדוח המעודכן בצורה אוטומטית לשב"ס באמצעות הכספת. לדוגמא כפתור "שלח לשב"ס". שם הקובץ ינוהל לפי התבנית

הבאה : Report_Name_YYYY-MM-DDTSSSSSS

לדוגמא Report_Hzmanot_2016-09-25T112449 (תאריך, שעה, היסט משעון

גריניץ' ולאחר מכן שם הדוח בקידומת Report)

5. הזוכה נדרש לדווח את זקיפת שווי ההטבה והחיוב במס לחברת עיבוד השכר של שב"ס (גוף חיצוני). מבנה הדיווח יתואם בין החברה הזוכה לבין חברת השכר. הדיווח יועבר מידיית עם ניצול הזכאות.

6. מדי חודש יישלח קובץ לצרכי בקרה לענף שכר וגמלאות, הכולל את רשימת הסוהרים שיצאו לנופש בחודש הקודם. פרטי הקובץ העיקריים יכללו מס' אישי, ת"ז, שם מלא, תאריך יציאה לנופש, תאריך חזרה, סכום השתתפות הסהר. פרטים נוספים, במידת הצורך, יצורפו לאפיון המפורט.